

Instructies vorderingen “basispakketten I en II” Versie van 6 februari 2024

Inleiding

Dit document verwijst naar de vorderingen m.b.t. de eerste en tweede federale premies (respectievelijk "basispakketten I" en "basispakketten II") die enerzijds voor elektriciteit en anderzijds voor aardgas werden uitbetaald aan de residentiële klanten die hiervoor in aanmerking kwamen. De btw is in dit geval niet van toepassing.

1 Wettelijke basis

- [Wet van 30 oktober 2022](#) houdende tijdelijke ondersteunings- maatregelen ten gevolge van de energiecrisis, titel 7, hoofdstukken 2 en 3 (hierna “de wet van 30 oktober 2022”) m.b.t. de “**basispakketten I**” voor elektriciteit en aardgas;
- [Wet van 19 december 2022](#) houdende toekenning van een tweede federale elektriciteits- en gaspremie (hierna “de wet van 19 december 2022”) m.b.t. de “**basispakketten II**” voor elektriciteit en aardgas;
- [Koninklijk besluit van 24 januari 2024](#) houdende de nadere regels voor de bepaling van de kost voor de elektriciteitsbedrijven en aardgasondernemingen van de activiteiten inzake de federale elektriciteits- en gaspremies, alsook desgevallend de in acht te nemen procedure voor het bekomen van een vergoeding, met inbegrip van de termijnen, de gevolgen bij overtreding en het bewijs dat dient geleverd te worden aan de commissie om aan te tonen dat zij voldoen aan de voorwaarden om te genieten van een terugbetaling (hierna : het KB van 24 januari 2024)

2 Aantal vorderingen

Overeenkomstig de wet van 30 oktober 2022 moesten de energieleveranciers een federale premie voor elektriciteit en een federale premie voor aardgas betalen aan de klanten die hiervoor in aanmerking kwamen. De begunstigten hebben dus, in voorkomend geval, een premie per energie gekregen, nl. een “basispakket I” voor elektriciteit en een “basispakket I” voor aardgas.

Overeenkomstig de wet van 19 december 2022 moesten de energieleveranciers een federale premie voor elektriciteit en een federale premie voor aardgas betalen aan de klanten die hiervoor in aanmerking kwamen. De begunstigten hebben dus, in voorkomend geval, een premie per energie gekregen, nl. een “basispakket II” voor elektriciteit en een “basispakket II” voor aardgas.

De leveranciers hebben bijgevolg vier verschillende premies betaald : het “basispakket I” voor elektriciteit, het “basispakket I” voor aardgas, het “basispakket II” voor elektriciteit en het “basispakket II” voor aardgas. Er zal **een enkele vordering per energie** worden opgevraagd, hetzij **twee vorderingen** in totaal:

- **een vordering** die “basispakket I” en “basispakket II” groepeert **voor elektriciteit** ;
- **een vordering** die “basispakket I” en “basispakket II” groepeert **voor aardgas**.

3 Berekening van de vorderingen

De vorderingen vormen het verschil tussen enerzijds het totale bedrag van de “basispakketten I” en “basispakketten II” toegekend via de leverancier en anderzijds het totale bedrag van de voorschotten met betrekking tot de basispakketten I en II die respectievelijk op 5 december 2022 en 7 maart 2023 werden gestort, opgesplitst per energie.

Zoals vermeld in punt 2 zal dit verschil per energie moeten worden berekend om te komen tot één vordering “basispakketten I en II” voor elektriciteit en één vordering “basispakketten I en II” voor aardgas.

Voor beide vorderingen moeten de voorschotten m.b.t. de basispakketten dus in mindering worden gebracht van het totale bedrag van de betaalde premies.

Is het saldo **negatief** (totaal bedrag uitbetaalde premies < totaal bedrag ontvangen voorschotten), dan zal de leverancier het netto bedrag binnen de **15 dagen** na de goedkeuringsbeslissing aan de CREG terugbetalen.

Is het saldo **positief** (totaal bedrag uitbetaalde premies > totaal bedrag ontvangen voorschotten), dan zal de CREG het netto bedrag binnen de **30 dagen** na de goedkeuringsbeslissing aan de leverancier uitbetalen.

4 Termijnen

De vorderingen “basispakketten” elektriciteit en aardgas moeten tegen 31 maart 2024 bij de CREG worden ingediend (zie punt 5.1).

Binnen de 15 dagen na de indiening van voormelde vorderingen zal de CREG een provincie en/of een regio selecteren waarvoor de leverancier de lijst klanten moet bezorgen die het basispakket ontvingen.

Binnen de 30 dagen na de indiening van voormelde vorderingen zal de CREG haar vraag tot aanvullende informatie - waaronder de steekproeven - en tot eventuele correcties aan de leveranciers bezorgen (zie punt 5.3).

Binnen de 30 dagen volgend op het verzoek van de CREG, zullen de leveranciers, in voorkomend geval, hun gecorrigeerde aangifte(s) van schuldvordering en de aanvullende informatie overmaken.

Binnen de 30 dagen na verzending van de aanvullende informatie door de leverancier zal de CREG beslissing om de saldi van de ingediende vordering geheel of gedeeltelijk goed te keuren of te weigeren, rekening houdend met een toegestane foutmarge van 2 %.

Is het saldo negatief, dan zal de leverancier het netto bedrag binnen de 15 dagen aan de CREG terugbetalen.

Is het saldo positief, dan zal de CREG het netto bedrag binnen de 30 dagen aan de leverancier uitbetalen.

5 Aan te leveren informatie als bijlage bij de vordering (Excel bestand)

In bijlage vindt u de template die moet worden gebruikt voor het opstellen van de vorderingen “basispakketten”. We wijzen erop dat enkel effectief uitbetaalde premies in het Excel bestand mogen worden opgenomen.

5.1 Eerste stap : synthesesetabs (tegen 31/03/2024)

Aangezien de maatregel betrekking heeft op een groot aantal elektriciteits- en aardgasklanten, vraagt de CREG aan elke leverancier om, tegen 31/03/2024, het **totale bedrag van de premies per provincie en per regio**, per energie, mee te delen, in de tabbladen « **Synthese I&II Elec** » en « **Synthese I&II Gas** ».

5.2 Tweede stap : gedetailleerde tabs voor een provincie of regio (tegen 15/04/2024)

In het kader van de bijkomende vragen (en verzoeken tot correctie) zal de CREG vervolgens aan elke leverancier de lijst opvragen van klanten die het basispakket ontvingen voor een bepaalde provincie of regio, met het oog op het opmaken van een steekproef. Hiervoor zal de leverancier de tabbladen **Federal_Premium_I_Elec**, **Federal_Premium_II_Elec**, **Federal_Premium_I_Gas** en **Federal_Premium_II_Gas** invullen.

In deze tabbladen zal de leverancier het nummer en de datum van de voorschot- of afrekeningsfactu(u)r(en) of van het boekhoudkundig document meedelen, op basis waarvan de federale premie (totaal of gedeeltelijk) werd toegekend¹.

5.3 Derde stap : steekproef en bewijsstukken (tegen 30/04/2024)

Op basis van de klantenlijst opgesteld tijdens de tweede stap, zal de CREG een steekproef van klanten bepalen. Voor deze klanten zal de leverancier bewijsstukken moeten meedelen zoals:

- indien de premie werd toegekend via een of meerdere voorschot- of afrekeningsfacturen, zal de CREG vragen al deze facturen op te leveren;
- indien de premie werd toegekend via bankoverschrijving, zal de datum van deze overschrijving moeten worden meegedeeld. In dit geval moeten de kolommen met betrekking tot het nummer en de datum (kolommen C tot en met F, of C tot en met H) worden ingevuld als een boekhoudkundig document werd opgesteld. De CREG zal vragen om een betalingsbewijs mee te delen (bv. een *screenshot* van het facturatiesysteem) voor de betrokken klanten en, in voorkomend geval, het boekhoudkundig document. Als er geen boekhoudkundig document werd opgesteld, zal de CREG vragen om een bewijs van communicatie met de klant voor te leggen (bv. een e-mail die naar de klant werd gestuurd om hem in te lichten over de toekenning van de premie);
- indien de klant de premie gedeeltelijk via een factuur en gedeeltelijk via een bankoverschrijving kreeg, zal de factuur en het betalingsbewijs (bv. een *screenshot* van het facturatiesysteem) worden opgevraagd;
- indien de premie als verrekening met de schulden van de klant werd toegekend, moet dat aan de hand van een kruis worden aangeduid in de betreffende kolom. In dit geval moet er niets worden vermeld in de kolommen m.b.t. het nummer en de datum van de factu(u)r(en). De CREG zal enkel een uittreksel opvragen van de klantenrekening uit de boekhouding van de leverancier dat de verrekening met de openstaande schulden aantoont;
- indien het totale bedrag van de premie gedeeltelijk via een factuur en gedeeltelijk als verrekening met de schulden werd ontvangen, zal de factuur en het uittreksel van de klantenrekening worden opgevraagd. De datum van de betreffende factuur moet ook in het Excel bestand worden vermeld.

¹ De betrokken tabbladen voorzien dat de premie via maximum twee of drie voorschot- of afrekeningsfacturen werd toegekend. Als sommige klanten de premie via extra facturen kregen, kan de leverancier de nodige kolommen toevoegen.

In het kader van de vorderingen “basispakketten I en II” wordt een **foutmarge van 2 %** van het algemeen resultaat van de steekproeven aanvaard.

6 Administratiekosten

In het kader van de vorderingen “basispakketten I en II” worden geen administratiekosten terugbetaald. De terugbetaling aan leveranciers van bijkomende kosten die gepaard gaan met de toekenning van de “basispakketten I en II” zal het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke procedure², die nog via kb moet worden bepaald. De CREG zal de leveranciers informeren en later instructies ter zake opstellen.

7 Omvang van de vordering

De vorderingen “basispakketten I en II” elektriciteit en aardgas hebben betrekking op de federale elektriciteits- en aardgaspremies die aan de rechthebbenden werden toegekend overeenkomstig de wetten van 30 oktober 2022 en van 19 december 2022. Ze hebben enkel betrekking op het saldo, per energie, tussen het totale bedrag van uitbetaalde premies en het totale bedrag van de voorschotten ontvangen door de leverancier. Zoals vermeld in punt 6 zal de terugbetaling van bijkomende kosten die gepaard gaan met de toekenning van premies (kosten i.v.m. administratie, IT-ontwikkeling, personeel, ...) later het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke procedure.

8 Twee vorderingen en één begeleidende brief

De vorderingen “basispakketten I en II” elektriciteit en aardgas moeten tegen 31 maart 2024 bij de CREG worden ingediend.

Elk van beide vorderingen moet op één pagina worden opgesteld, gedateerd en ondertekend en moeten bij een begeleidende brief met hoofding van uw onderneming worden gevoegd. De ondertekende vorderingen moeten de verplichte vermeldingen bevatten, zoals aangegeven in artikel 3 van het KB van 24 januari 2024. Al die documenten en het ingevulde Excel bestand worden per e-mail doorgestuurd naar socstar@creg.be.

De templates van de vorderingen (**verslag + templates vorderingen om te ondertekenen**) vindt u in bijlage. We vestigen in het bijzonder uw aandacht op de noodzaak om, per energie (elektriciteit of aardgas), de voorschotten "basispakketten I en II" die op 5 december 2022 en 7 maart 2023 werden gestort, in mindering te brengen van het totale bedrag van de vorderingen om het saldo vast te stellen, in overeenstemming met punt 3 - Berekening van de vordering.

9 Exploitatiemaatschappijen die voor rekening van meerdere DNB's werken

Aan de exploitatiemaatschappijen die voor rekening van meerdere DNB's werken, wordt gevraagd om, in voorkomend geval, één vordering in te dienen voor alle DNB's onder hun beheer. De synthesesetabel per DNB zal wel steeds moeten worden aangeleverd.

10 Formaten

De bedragen in € en €/klant worden uitgedrukt met twee cijfers na de komma.

De getallen in duizenden worden uitgedrukt met scheiding van de duizendtallen.

² Deze afzonderlijke procedure zal ook van toepassing zijn op de verwarmingspremie P100.