

Instructies vorderingen beschermde klanten warmte 2023 - Versie van 29 januari 2024

1 Een enkele vordering “warmte”

Het sociaal tarief warmte is in werking getreden op 1 juli 2022 op basis van het [koninklijk besluit van 6 juni 2022 tot vaststelling van sociale maximumprijzen](#) voor de levering van warmte aan beschermde residentiële afnemers. Tegen 31 maart 2024 zullen de warmteondernemingen hun vordering beschermde klanten “warmte” bij de CREG moeten indienen voor facturen die in 2023 werden uitgegeven conform het [koninklijk besluit van 6 juni 2022 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de werkelijke nettokosten warmte](#).

Twee categorieën beschermde klanten “warmte” moeten worden onderscheiden :

- De “klassieke” beschermde klanten gedefinieerd in artikel 15/10, §2/2, 1° à 5° van de Gaswet¹
- De “BVT” beschermde klanten (Begunstigden Verhoogde Tegemoetkoming) gedefinieerd in artikel 15/10, §2/2, 6° van de Gaswet.

Een enkele vordering² m.b.t. tot de “klassieke” en “BVT” beschermde klanten moet ingediend worden. De klanttype (“klassiek” of “BVT”) zal echter gespecificeerd moeten worden in de excelfile die in punt 9 onderaan wordt beschreven.

2 Afzonderlijke periodes

De btw-tarieven van toepassing op warmte werden in 2022 en 2023 aangepast conform de [btw-circulaires](#) van de FOD Financiën:

- het btw-tarief voor residentiële contracten werd van 21% naar **6%** verminderd voor het verbruik vanaf 1 april 2022. Voor de vorderingen warmte is dit dus van toepassing voor het verbruik **vanaf 1 juli 2022** (datum inwerkingtreding sociaal tarief warmte).
- het btw-tarief voor professionele contracten (zoals residentiële klanten aangesloten op een collectieve verwarmingsketel waarvan het warmteleveringscontract wordt afgesloten door een mede-eigendom) is ;
 - o **21%** voor het verbruik in **juli 2022** en voor het verbruik **vanaf 1 juli 2023**
 - o **6%** voor het verbruik **tussen 1 augustus 2022 en 30 juni 2023**.

Daarom werden verschillende periodes opgenomen in het in punt 9 beschreven Excel-bestand. Dit laat toe om rekening te houden met de verschillende btw-percentages in 2022 en 2023 in functie van het type contract (residentieel of professioneel).

¹ [Wet van 12 april 1965](#) betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen

² In tegenstelling tot elektriciteit en aardgas, werd er geen voorschot uitbetaald om de toekenning van het sociaal tarief voor de warmteklanten te prefinancieren. Het is dus niet nodig om aparte vorderingen in te dienen.

3 Gemengde klanten (klassiek en BVT)

“Gemengde” klanten die zowel tot de klassieke als de BVT-categorie behoren of die gedurende een bepaalde periode waarop de vordering betrekking heeft, het sociaal tarief hebben genoten op basis van het statuut van “klassieke” beschermde klant en gedurende een andere periode waarop de vordering betrekking heeft, op basis van het statuut van “BVT” beschermde klant, moeten **in de “BVT” categorie** opgenomen worden.

4 Wettelijke basis

[Koninklijk besluit van 6 juni 2022 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de werkelijke nettokosten](#) voor de ondernemingen die warmte door middel van netten voor warmtevoorziening op afstand leveren aan residentiële beschermde afnemers en van hun betrokkenheid bij de tenlasteneming.

5 Referentie-energiecomponenten (normaal tarief) & sociaal tarief

De referentie-energiecomponent vormt het gedeelte “energie” van het “normaal” tarief en is beschikbaar via de volgende link: <http://www.creg.be/nl/professionals/levering/sociale-tarieven-schuldvorderingen>.

Om het “normaal” tarief te krijgen, moeten de netwerkcomponenten (transport en distributie) hieraan worden toegevoegd.

De tarieven voor het transport van aardgas zijn beschikbaar op de website van [Fluxys Belgium](#): klikken op de link « Schatting van de kosten van het vervoer → 1,33 €/MWh in het 2^{de} semester 2022 en 1,44 €/MWh in 2023.

De distributietarieven voor aardgas van toepassing in 2022 en 2023 zijn beschikbaar op de respectievelijke websites van de regionale energieregulators :

- in Wallonië, op de website van de [CWAPE](#);
- in Vlaanderen, op de website van de [VREG](#);
- à Bruxelles, op de website van [Brugel](#).

Het sociaal tarief vindt u via <http://www.creg.be/nl/consument/prijzen-en-tarieven/sociaal-tarief>.

6 Wat is inbegrepen in de referentie-energiecomponent en wat niet?

Ze bevat de energiecomponent.

Volgende componenten zijn niet inbegrepen:

- de aardgasdistributie- en transportnettariëven die toepasbaar zijn voor de berekening van de netcomponent van het normaal tarief;
- de energiebijdrage (toepasbaar wanneer de energiebron aardgas is), waarvan de beschermde klanten vrijgesteld worden;
- de bijzondere accijns (toepasbaar wanneer de energiebron aardgas is), waarvan de beschermde klanten tot en met 30 juni 2023 vrijgesteld worden, maar waaraan zij onderworpen worden vanaf 1 juli 2023³ ;
- de eventuele andere regionale of federale taken toepasbaar op warmte geproduceerd op basis van bronnen anders dan aardgas.

De aardgasdistributie- en transportnettariëven komen tussen in de berekening van de vordering. Zij moeten aan de referentie-energiecomponent worden toegevoegd voor de berekening van het normaal tarief “warmte” en zijn inbegrepen in het *all-in* sociaal tarief zoals hierna gedefinieerd.

7 Wat is inbegrepen in het sociaal tarief en wat niet?

Het *all-in* sociaal tarief zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad omvat de volgende componenten⁴:

- energie (identiek voor aardgas en warmte);
- nettariëven (identiek voor aardgas en warmte).

De eventuele andere regionale of federale taken toepasbaar op warmte zijn er niet in opgenomen.

8 Berekening van de vordering

De vordering vertegenwoordigt het verschil tussen de referentieprij (referentie-energiecomponent + netwerkcomponenten) en het sociaal tarief.

9 Op te leveren informatie in bijlage bij de vordering (Excel bestand) en tabblad Som

Als bijlage vindt u de templates die gebruikt moeten worden voor de “warmte” schuldvordering (een enkele vordering “warmte” voor de “klassieke” en “BVT” beschermde klanten) in het kader van het [koninklijk besluit van 6 juni 2022 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de werkelijke nettokosten warmte](#).

³ Conform de [wet van 19 maart 2023 houdende hervorming van de fiscaliteit](#), art. 5, het tarief van de bijzondere accijns aardgas voor de beschermde afnemers is 2,77 €/MWh (excl. btw) vanaf 1 juli 2023.

⁴ De officiële bedragen van de sociale tarieven gepubliceerd door het Staatsblad zijn *all-in* bedragen, uitgezonderd toeslagen, voorbeeld https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2022120811&table_name=wet

De templates vermelden in de synthese de vorderingen, het volume en de gemiddelden.

Zoals vermeld in punt 2 zijn in de Excel-bestanden verschillende periodes opgenomen om de verschillende btw-tarieven weer te geven die in 2022 en 2023 van toepassing waren, afhankelijk van het type energie of contract (residentieel of professioneel) voor aardgas.

- 1) 6 % btw: verbruik vanaf 1 juli 2022 (residentieel contract)
 - In het tabblad **HeatDetail_Res** moet per warmtefactuur opgesteld in 2023 voor een residentieel contract één rij worden opgenomen worden, waarbij alleen rekening wordt gehouden met het verbruik gerealiseerd vanaf 1 juli 2022.
 - De klanttype (“Klassiek” of “BVT”) moet in kolom “N” worden gespecificeerd.
- 2) 21 % btw: verbruik vóór 1 augustus 2022 en vanaf 1 juli 2023 (professioneel contract).
 - In het tabblad **HeatDetail_Pro_VAT21%** moet per warmtefactuur opgesteld in 2023 voor een professioneel contract één rij worden opgenomen, waarbij alleen rekening wordt gehouden met het verbruik gerealiseerd in juli 2022 enerzijds, en vanaf 1 juli 2023 anderzijds.
- 3) 6 % btw: tussen 1 augustus 2022 en 30 juni 2023 (professioneel contract).
 - In het tabblad **HeatDetail_Pro_VAT6%** moet per warmtefactuur opgesteld in 2023 voor een professioneel contract één rij worden opgenomen, waarbij alleen rekening wordt gehouden met het verbruik gerealiseerd tussen 1 augustus 2022 en 30 juni 2023.

In het **tabblad Heat Som** moet er **slechts één lijn per klantnummer**⁵ worden opgenomen met de prijs (sociaal – normaal – saldo) rekening houdend met de verschillende tariefperiodes. Om praktische redenen werd dit tabblad met de som van het vorige tabblad vereenvoudigd. Er werden verschillende kolommen geschrapt: factuurnummer, factuurdatum, details referentieberekeningen. De klanttype (“Klassiek” of “BVT”) moet in kolom “L” worden gespecificeerd.

Steekproeven zullen worden uitgevoerd op basis van het tabblad Som en er dient dan ook slechts één lijn per klantnummer in dit tabblad te worden opgenomen.

10 Sociaal tarief enkel voor de hoofdverblijfplaats

Het sociaal tarief wordt enkel toegepast voor de hoofdverblijfplaats en niet voor bijkomende verblijfplaatsen (art. 2 van het [koninklijk besluit van 6 juni 2022 tot vaststelling van sociale](#)

⁵ Eén lijn per klantnummer (per adres) en niet meer per factuur. Als een klant verschillende facturen heeft, moeten de periodes, de volumes (kWh) en de sommen van het sociaal tarief (totaal in €) en van het normaal tarief (totaal in €) van deze klant in dit tabblad worden samengeteld. Indien een klant die geen recht heeft op het sociaal tarief, in eerste instantie dit tarief heeft gekregen en nadien in hetzelfde jaar werd rechtgezet, dan moet hij niet opgenomen worden in dit tabblad Som. Dit tabblad dient voor de opmaak van de steekproeven. Een beschermde klant wordt geacht slechts één klantnummer te hebben (behalve in het geval van een eventueel exclusief nacht teller voor elektriciteit).

[maximumprijzen](#) voor de levering van warmte aan beschermde residentiële afnemers). Bij verhuizing worden de verbruiksperiodes van de twee betrokken adressen geacht elkaar niet te overlappen.

11 Impact van het verbruiksvolume

Het referentietarief, evenals het sociaal tarief, verschilt niet in functie van het verbruiksvolume.

12 Administratieve kosten

De administratieve kosten worden niet terugbetaald in het huidige kader.

13 Referentietarief warmte en sociale huisvestingsmaatschappijen

Het gebruik van het referentietarief opgesteld door de CREG is ook van toepassing op de vorderingen i.v.m. appartementsgebouwen waarvan de warmteverwarming gebeurt door middel van een collectieve installatie, als de woningen in huur zijn gegeven in het kader van een sociaal beleid, door huisvestingsmaatschappijen, zoals sociale verhuurkantoren (SVK's) of openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW's). In het algemeen zijn dergelijke warmteleveringscontracten professionele contracten.

14 Omvang van de vordering

De vorderingen van het jaar N, die tegen 31 maart van het jaar N+1 moeten worden ingediend, hebben betrekking op de afrekeningsfacturen van de federale beschermde klanten die tijdens het jaar N werden uitgeschreven. De **datum van de afrekeningsfactuur** is hierbij dus van belang.

15 Op te leveren bewijsstukken op vraag van de CREG (na steekproef)

Bij de controleprocedure van de vorderingen via steekproef, zal het volstaan om voor de klanten "FOD Economie" de cel van de steekproef in te vullen die door de CREG zal worden opgemaakt. Voor deze "FOD"-klanten moet er dus geen bewijsstuk worden voorgelegd. De FOD zal de CREG meedelen of de klant voor de gedekte periode recht heeft op het sociaal tarief.

Voor de klanten met een "papieren attest" moeten de attesten in pdf-formaat worden opgeleverd die gerelateerd zijn aan de periode die gedekt wordt door de afrekeningsfactuur uitgegeven in 2023. Deze heeft betrekking op het verbruik van 2022 en/of 2023.

Een combinatie van papieren attesten en FOD-vermeldingen is uiteraard mogelijk.

16 Het opsplitsen van volumes, periodes en tarieven

Deze elementen moeten worden gescheiden op RLP-basis (*real load profile*) m.b.t. aardgas⁶ voor de warmte. In het tabblad Som moet er één lijn per klantnummer met een gewogen gemiddeld tarief op basis van RLP coëfficiënten worden opgenomen.

In de bijkomende vragen zullen sowieso de detailberekeningen met de verschillende tarieven per periode worden opgevraagd voor de klant die bij de steekproef werd geselecteerd.

17 Verbod op opname in de vordering van "potentieel" beschermde klanten aan wie nog geen (papieren of FOD-) attest werd toegekend

Enkel de effectief federaal beschermde klanten die de hele periode aan het sociaal tarief werden gefactureerd, kunnen in de vordering worden opgenomen. Deze klanten moeten dus door een geldig federaal attest (FOD en/of papier)⁷ worden gedekt. Anders zal het pro rata⁸ systeem worden toegepast indien blijkt dat de steekproef klanten bevat waarvan het statuut van federaal beschermde klant nog niet is bewezen.

18 Gebruik van formules

In het Excel bestand moeten formules worden gebruikt, ook al worden facturatieprogramma's zoals SAP gebruikt. Minieme verschillen kunnen weliswaar opduiken t.o.v. bedragen die voortvloeien uit dergelijke programma's. Indien bedragen in absolute waarden worden aangeleverd, zullen er een of meerdere kolommen worden bijgevoegd met het resultaat dat werd verkregen aan de hand van formules.

19 Een jaarlijkse vordering voor warmte (één pagina per vordering) en één begeleidende brief

Voor warmte moet er een enkele vordering worden opgemaakt (die de klassieke én de BVT-klanten omvat). Ter herinnering, het gaat om een jaarlijkse vordering.

Ten laatste tegen 31 maart van elk jaar N+1 moet er dus één vordering warmte voor het jaar N worden ingediend. Deze vordering moet bestaan uit één blad. Ze moet gedateerd en getekend zijn en wordt toegevoegd aan één begeleidende brief met hoofding van uw bedrijf. De getekende vordering moet de verplichte vermeldingen bevatten uit art. 6 het [KB van 6 juni 2022 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de werkelijke nettokosten voor ondernemingen die warmte leveren](#). Deze documenten, alsook de ingevulde Excel bestanden moeten verstuurd worden naar soctar@creg.be.

De templates voor de vorderingen (**verslag + te ondertekenen modellen van vordering**) vindt u in de bijlage. Wij vestigen specifiek uw aandacht op de verschillende periodes waarop het toepasselijke btw-tarief betrekking heeft.

⁶ Zie <https://www.synergriid.be/nl/documentencentrum/statistieken-gegevens/profielen-slp-spp-rlp>

⁷ Rechtzettingen van facturen kunnen natuurlijk wel in de vordering voorkomen.

⁸ In voorkomend geval wordt uiteraard rekening gehouden met het aantal gedekte dagen voor de periode.

20 Facturen sociaal tarief: *all-in*

De bedragen opgenomen in de facturen aan het sociaal tarief zijn bij voorkeur *all-in* bedragen (energie & nettarieven). Het wordt niet aanbevolen om de componenten van het sociaal tarief te vermelden. De verschillende (*all-in*) tarieven per periode worden best wel vermeld.

21 Recht op het sociaal tarief voor een deel van de facturatieperiode

Sommige klanten hebben slechts recht op het sociaal tarief voor een deel van de facturatieperiode: het is mogelijk dat een periode aan ST + een periode aan commercieel tarief + een periode aan ST op dezelfde factuur staan:

- het tabblad 'Detail' kan verschillende lijnen bevatten: elke lijn stemt overeen met de periode waarin de klant recht had op het sociaal tarief;
- er zal één lijn (per klantnummer) verschijnen in het tabblad 'Som'.

Het is belangrijk om op de factuur van de klant een duidelijk onderscheid te maken tussen het sociaal tarief en het commercieel tarief.

22 Exploitatiemaatschappijen die voor rekening van meerdere DNB's werken

Aan de exploitatiemaatschappijen die voor rekening van meerdere DNB's werken, wordt gevraagd om één vordering warmte in te dienen voor al de DNB's waarvan zij het beheer uitvoeren. De synthesesetabel per DNB en per energie zal wel steeds moeten worden opgeleverd.

23 Formaten

De volumes in kWh, kWh/klant en MWh (in de synthese) worden uitgedrukt zonder cijfers na de komma.

De bedragen in €, €/MWh en €/klant worden uitgedrukt met twee cijfers na de komma.

De bedragen in c€/kWh worden uitgedrukt met drie cijfers na de komma.

De getallen in duizenden (volumes of bedragen) worden uitgedrukt met scheiding van de duizenden.

24 Gewestelijke bijzonderheden (Brussels Gewest)

Bedragen i.v.m. de openbare dienstverplichtingen in Brussel uitgedrukt in €/jaar, in functie van het kaliber van de meter in m³/uur en het jaarverbruik (aardgas) maken deel uit van het distributienettarief van Sibelga. Ze moeten dus aan deze component worden toegevoegd. Hiervoor is een plaats voorzien in de Excel template.