

**KONINKRIJK BELGIË**

**FEDERALE OVERHEIDS Dienst ECONOMIE,  
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE**

**Ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging  
van het koninklijk besluit van 29 maart 2012  
tot vaststelling van de regels voor het bepalen  
van de kosten van de toepassing van de  
sociale tarieven door de  
aardgasondernemingen en de  
tussenkomstregels voor het ten laste nemen  
hiervan en van het koninklijk besluit van 29  
maart 2012 tot vaststelling van de regels voor  
het bepalen van de kosten van de toepassing  
van de sociale tarieven door de  
elektriciteitsbedrijven en de  
tussenkomstregels voor het ten laste nemen  
hiervan**

**FILIP, Koning der Belgen,**

**Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, A tous, présents et à venir, Salut.  
Onze Groet.**

Gelet op de wet van 12 april 1965 betreffende  
het vervoer van gasachtige producten en andere  
door middel van leidingen, artikel 15/11,  
§ 1quinquies, ingevoegd bij de wet van 26 maart  
2014 en gewijzigd bij de wet van 2 mei 2019;

Gelet op de wet van 29 april 1999 betreffende  
de organisatie van de elektriciteitsmarkt, artikel  
21ter, § 3, ingevoegd bij de wet van 20 juli 2005  
en gewijzigd bij de wet van 2 mei 2019;

Gelet op het koninklijk besluit van 29 maart 2012  
tot vaststelling van de regels voor het bepalen  
van de kosten van de toepassing van de sociale  
tarieven door de aardgasondernemingen en de  
tussenkomstregels voor het ten laste nemen  
hiervan;

Gelet op het koninklijk besluit van 29 maart 2012  
tot vaststelling van de regels voor het bepalen  
van de kosten van de toepassing van de sociale  
tarieven door de elektriciteitsbedrijven en de  
tussenkomstregels voor het ten laste nemen  
hiervan;

**ROYAUME DE BELGIQUE**

**SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE, P.M.E.,  
CLASSES MOYENNES ET ENERGIE**

**Projet d'arrêté royal portant modification de  
l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles  
de détermination du coût de l'application des  
tarifs sociaux par les entreprises de gaz naturel  
et les règles d'intervention pour leur prise en  
charge et de l'arrêté royal du 29 mars 2012  
fixant les règles de détermination du coût de  
l'application des tarifs sociaux par les  
entreprises d'électricité et les règles  
d'intervention pour leur prise en charge**

**PHILIPPE, Roi des Belges,**

**A tous, présents et à venir, Salut.**

Vu la loi du 12 avril 1965 relative au transport de  
produits gazeux et autres par canalisations,  
l'article 15/11, § 1<sup>er</sup>quinquies, inséré par la loi du  
26 mars 2014 et modifié par la loi du 2 mai 2019 ;

Vu la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation  
du marché de l'électricité, l'article 21ter, § 3,  
inséré par la loi du 20 juillet 2005 et modifié par  
la loi du 2 mai 2019 ;

Vu l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les  
règles de détermination du coût de l'application  
des tarifs sociaux par les entreprises de gaz  
naturel et les règles d'intervention pour leur  
prise en charge ;

Vu l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les  
règles de détermination du coût de l'application  
des tarifs sociaux par les entreprises d'électricité  
et les règles d'intervention pour leur prise en  
charge ;

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gelet op het advies (A)2393 van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas, gegeven op 5 mei 2022;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vu l'avis (A)2393 de la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz, donné le 5 mai 2022 ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op [DATUM];                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le [DATE] ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gelet op de akkoordbevinding van de Staatssecretaris voor Begroting, d.d. [DATUM],                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vu l'accord de la Secrétaire d'Etat au Budget, donné le [DATE] ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Gelet op de regelgevingsimpactanalyse uitgevoerd overeenkomstig de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vu l'analyse d'impact de la réglementation exécutée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative ;                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gelet op advies [...] van de Raad van State, gegeven op [...], met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vu l'avis [...] du Conseil d'Etat, donné le [...], en application de l'article 84, § 1 <sup>er</sup> , alinéa 1 <sup>er</sup> , 2 <sup>o</sup> , des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973 ;                                                                                                                                                                                                                                  |
| Overwegende de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen artikel 37, § 19, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 7 februari 2014;                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Considérant les lois coordonnées du 14 juillet 1994 relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, l'article 37, § 19, modifié en dernier lieu par la loi du 7 février 2014 ;                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Overwegende de noodzaak om financiële steun te verlenen aan huishoudens met een laag inkomen om de energiearmoede te bestrijden;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Considérant la nécessité d'apporter une aide financière aux ménages à revenus modestes afin de lutter contre la précarité énergétique ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Overwegende dat wanneer het lage inkomen van een huishouden wordt vastgesteld, het voordeel van de verhoogde verzekeringstegemoetkoming wordt toegekend aan alle leden van het huishouden en dus aan de residentiële klant die deel uitmaakt van het huishouden;                                                                                                                                                                                                                                       | Considérant que lorsque les revenus modestes d'un ménage sont établis, le bénéfice de l'intervention majorée de l'assurance est accordée à l'ensemble des membres du ménage et, partant, au client résidentiel qui fait partie du ménage ;                                                                                                                                                                                                         |
| Overwegende dat wanneer het voordeel van de verhoogde verzekeringstegemoetkoming op individuele basis wordt toegekend aan een ten laste komend lid van het huishouden, vanwege zijn specifieke status, met uitsluiting van de andere leden van het huishouden en dus van de residentiële klant, kan worden aangenomen dat het huishouden niet voldoet aan de definitie van huishoudens met een laag inkomen, zodat het duidelijk geen deel uitmaakt van de doelgroep die in dit besluit wordt genoemd; | Considérant que lorsque le bénéfice de l'intervention majorée de l'assurance est accordée à titre individuel, en raison de son statut spécifique, à un membre à charge du ménage, à l'exclusion des autres membres du ménage et donc du client résidentiel, il peut être présumé que le ménage ne répond pas à la définition de ménages à revenus modestes de sorte qu'il ne relève manifestement pas du groupe-cible visé par le présent arrêté ; |

Overwegende dat het daarom aangewezen is het voordeel van het mechanisme ter ondersteuning van de energiefactuur alleen voor te behouden aan residentiële klanten die behoren tot een huishouden met een laag inkomen en die dus persoonlijk genieten van de verhoogde verzekeringstegemoetkoming;

Considérant qu'il convient donc de réserver le bénéfice du mécanisme de soutien à la facture énergétique aux seuls clients résidentiels appartenant à un ménage à revenus modestes et bénéficiant à ce titre personnellement de l'intervention majorée de l'assurance ;

Overwegende dat de energieprijzen historisch hoge niveaus behalen op alle groothandelsmarkten zoals bevestigd in de studie (F)2289 van de commissie van 24 september 2021 over de stijging van de elektriciteits- en aardgaslijnprijzen in België en in de studie (F)2336 van de commissie van 1 februari 2022 over de gevolgen van de aanhoudende hoge groothandelsmarktprijzen voor gas en elektriciteit;

Considérant que les prix de l'énergie atteignent des niveaux historiquement élevés sur tous les marchés de gros comme confirmé par l'étude (F)2289 de la commission du 24 septembre 2021 relative à la hausse des prix de l'électricité et du gaz en Belgique et par l'étude (F)2336 de la commission du 1<sup>er</sup> février 2022 sur l'impact de la persistance de prix élevés sur les marchés de gros du gaz et de l'électricité ;

Overwegende dat in het vijfde lid, na de door dit besluit beoogde wijzigingen het zevende lid, van artikel 12bis van het koninklijk besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de aardgasondernemingen en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan en het koninklijk besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de elektriciteitsbedrijven en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan, inzake de niet uitbetaling van de voorschotten ten gevolge van één van de in dit lid opgesomde situaties, het woord "voorschot" klaarlijkelijk als hyperoniem wordt gebruikt voor de voorschotten op de in artikel 12 van voornoemde koninklijke besluiten van 29 maart 2012 bedoelde terugbetalingen, zij het "voorschot" bedoeld in artikel 12bis, eerste lid van voornoemde koninklijke besluiten van 29 maart 2012, zij het het "aanvullend voorschot" bedoeld in de overige leden van hetzelfde artikel;

Considérant que à l'alinéa 5, l'alinéa 7 suite aux modifications envisagées par le présent arrêté, de l'article 12bis de l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles de détermination du coût de l'application des tarifs sociaux par les entreprises de gaz naturel et les règles d'intervention pour leur prise en charge et l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles de détermination du coût de l'application des tarifs sociaux par les entreprises d'électricité et les règles d'intervention pour leur prise en charge, le mot « avance » est clairement utilisés comme hyperonyme pour les avances le remboursement visé à l'article 12 des arrêtés royaux du 29 mars 2012 précités, qu'il s'agisse de "l'avance" visée à l'article 12bis, premier alinéa, des arrêtés royaux du 29 mars 2012 précités, qu'il s'agisse de "avance supplémentaire " visée aux autres alinéas du même article ;

Op de voordracht van de Minister van Economie, de Minister van Justitie, de Minister van Energie en de Staatssecretaris voor Consumentenbescherming en op advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Sur la proposition du Ministre de l'Economie, du Ministre de Justice, de la Ministre de l'Energie et de la Secrétaire d'Etat à la Protection des consommateurs, et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

**Hebben Wij besloten en besluiten Wij:**

**Hoofdstuk 1 – Wijziging van het koninklijk besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de aardgasondernemingen en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan**

**Artikel 1.** In artikel 12bis van het koninklijk besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de aardgasondernemingen en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 28 januari 2021 en laatstelijk gewijzigd bij het koninklijk besluit van **24 april 2022**, worden de volgende wijzigingen aangebracht:  
1° in het eerste tot en met het vierde lid worden de woorden "(btw inbegrepen)" ingevoegd tussen de woorden "miljoen euro" en het woord "uitbetaald";  
2° in het derde lid en het vierde lid worden de woorden "vijfde lid," vervangen door de woorden "zevende lid,";

3° tussen het vierde en het vijfde lid worden twee leden ingevoegd, luidende:  
"Onvermindert het zevende lid, wordt bij wijze van aanvullend voorschot op de in artikel 12 bedoelde terugbetaling met betrekking tot de levering van aardgas aan de beschermde residentiële afnemers aangewezen door de Koning overeenkomstig artikel 15/10, § 2/2, derde lid van de wet, een bedrag van **38,4 miljoen euro (btw inbegrepen)** uitbetaald door de CREG aan de leveranciers uiterlijk dertig dagen volgend op de inwerkingtreding dit lid. Hiertoe ontvangt de CREG het voormelde bedrag uiterlijk vijftien dagen volgend op de inwerkingtreding van dit lid. Dit bedrag wordt geput uit de in het Fonds aanwezige middelen bedoeld in artikel 15/11, § 1bis/1 van de wet en wordt proportioneel verdeeld over de leveranciers op basis van het aantal beschermde residentiële afnemers van elke leverancier per 31 december 2021.

**Nous avons arrêté et arrêtons :**

**Chapitre 1<sup>er</sup> – Modification de l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles de détermination du coût de l'application des tarifs sociaux par les entreprises de gaz naturel et les règles d'intervention pour leur prise en charge**

**Article 1<sup>er</sup>.** A l'article 12bis de l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles de détermination du coût de l'application des tarifs sociaux par les entreprises de gaz naturel et les règles d'intervention pour leur prise en charge, inséré par l'arrêté royal du 28 janvier 2021 et modifié en dernier lieu par l'arrêté royal du **24 avril 2022**, les modifications suivantes sont apportées :

- 1° aux alinéas premier jusqu'à quatre, les mots « (TVA comprise) » sont insérés entre les mots « millions d'euros » et les mots « est versé » ;
- 2° à l'alinéa 3 et à l'alinéa 4, les mots « l'alinéa 5 » sont remplacés par les mots « l'alinéa 7 » ;
- 3° deux alinéas rédigés comme suit sont insérés entre les alinéas 4 et 5 :  
«Sans préjudice de l'alinéa 7, à titre d'avance supplémentaire sur le remboursement visé à l'article 12 relatif à la fourniture de gaz naturel aux clients protégés résidentiels désignés par le Roi conformément à l'article 15/10, § 2/2, alinéa 3, de la loi, un montant de **38,4 millions d'euros (TVA comprise)** est versé aux fournisseurs par la CREG dans les trente jours suivant l'entrée en vigueur de cet alinéa Pour ce faire, la CREG reçoit ledit montant dans les quinze jours suivant l'entrée en vigueur de cet alinéa. Ledit montant est puisé dans les moyens présents dans le Fonds et visés à l'article 15/11, § 1bis/1, de la loi, et il est réparti de manière proportionnelle entre les fournisseurs, sur la base du nombre de clients protégés résidentiels de chaque fournisseur au 31 décembre 2021.  
Sans préjudice de l'alinéa 7, à titre d'avance supplémentaire sur le remboursement visé à l'article 12 relatif à la fourniture de gaz naturel aux clients protégés résidentiels désignés par le Roi conformément à l'article 15/10, § 2/2, alinéa

**Met opmerkingen [A1]: CREG :**  
2<sup>e</sup> tranche de 88 M€ relative à 2021 => ok

Onvermindert het zevende lid, wordt bij wijze van aanvullend voorschot op de in artikel 12 bedoelde terugbetaling met betrekking tot de levering van aardgas aan de beschermde residentiële afnemers aangewezen door de Koning overeenkomstig artikel 15/10, § 2/2, derde lid, van de wet, een bedrag van  $(16,3 + 33,5 + 193,6 =) 243,4$  millions d'euros (btw inbegrepen) uitbetaald door de CREG aan de leveranciers uiterlijk vijftien dagen volgend op de dag dat de CREG het voormelde bedrag ontvangt. Dit bedrag wordt geput uit de in het fonds aanwezige middelen bedoeld in artikel 15/11, § 1bis/1, van de wet en wordt proportioneel verdeeld over de leveranciers op basis van het aantal beschermde residentiële afnemers van elke leverancier per 31 december 2021.”.

#### Hoofdstuk 2 – Wijziging van het koninklijk besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de elektriciteitsbedrijven en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan

**Art. 2.** In artikel 12bis van het koninklijk besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de elektriciteitsbedrijven en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan, ingevoegd bij het koninklijk besluit van 28 januari 2021 en laatstelijk gewijzigd bij het koninklijk besluit van **24 april 2022**, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste tot en met het vierde lid worden de woorden “(btw inbegrepen)” ingevoegd tussen de woorden “miljoen euro” en het woord “uitbetaald”;

2° in het derde lid en het vierde lid worden de woorden “vijfde lid,” vervangen door de woorden “zevende lid,”;

3° tussen het vierde en het vijfde lid wordt een lid ingevoegd, luidende:

“Onvermindert het zevende lid, wordt bij wijze van aanvullend voorschot op de in artikel 12 bedoelde terugbetaling met betrekking tot de levering van elektriciteit aan de beschermde residentiële afnemers aangewezen door de

3, de la loi, un montant de  $(16,3 + 33,5 + 193,6 =) 243,4$  millions d'euros (TVA comprise) est versé aux fournisseurs par la CREG dans les quinze jours suivant le jour où la CREG reçoit ledit montant. Ledit montant est puisé dans les moyens présents dans le fonds et visés à l'article 15/11, § 1<sup>er</sup>bis/1, de la loi, et il est réparti de manière proportionnelle entre les fournisseurs, sur la base du nombre de clients protégés résidentiels de chaque fournisseur au 31 décembre 2021. ».

#### Met opmerkingen [A2]:

#### Met opmerkingen [A3R2]: CREG :

Montants adaptés :  
16,3 M€ = rattrapage Q2 22, 33,5 M€ = maintien Q3 22 et  
193,6 M€ = Q4 2022

#### Chapitre 2 – Modification de l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles de détermination du coût de l'application des tarifs sociaux par les entreprises d'électricité et les règles d'intervention pour leur prise en charge

**Art. 2.** A l'article 12bis de l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles de détermination du coût de l'application des tarifs sociaux par les entreprises d'électricité et les règles d'intervention pour leur prise en charge, inséré par l'arrêté royal du 28 janvier 2021 et modifié en dernier lieu par l'arrêté royal du **24 avril 2022**, les modifications suivantes sont apportées :

1° aux alinéas premier jusqu'à quatre, les mots « (TVA comprise) » sont insérés entre les mots « millions d'euros » et les mots « est versé » ;

2° à l'alinéa 3 et l'alinéa 4, les mots « l'alinéa 5 » sont remplacés par les mots « l'alinéa 7 » ;

3° deux alinéas rédigés comme suit sont insérés entre les alinéas 4 et 5 :

« Sans préjudice de l'alinéa 7, à titre d'avance supplémentaire sur le remboursement visé à l'article 12 relatif à la fourniture d'électricité aux clients protégés résidentiels désignés par le Roi conformément à l'article 20, § 2/1, alinéa 2, de la loi, un montant de **49,6 millions** d'euros est versé aux fournisseurs par la CREG par la CREG

#### Met opmerkingen [A4]: CREG :

Ok, 2<sup>e</sup> avance 88 M€ de 2021

Koning overeenkomstig artikel 20, § 2/1, tweede lid van de wet, een bedrag van **49,6 miljoen euro** uitbetaald door de CREG aan de leveranciers uiterlijk dertig dagen volgend op de inwerkingtreding van dit lid. Hiertoe ontvangt de CREG het voormelde bedrag uiterlijk vijftien dagen volgend op de inwerkingtreding van dit lid. Dit bedrag wordt geput uit de in het Fonds aanwezige middelen bedoeld in artikel 21bis, § 1/1 van de wet en wordt proportioneel verdeeld over de leveranciers op basis van het aantal beschermd residentiële afnemers van elke leverancier per 31 december 2021.

Onverminderd het zevende lid, wordt bij wijze van aanvullend voorschot op de in artikel 12 bedoelde terugbetaling met betrekking tot de levering van elektriciteit aan de beschermde residentiële afnemers aangewezen door de Koning overeenkomstig artikel 20, § 2/1, tweede lid, van de wet, een bedrag van **(36,3 + 61,0 + 87,5 =) 184,8 miljoen euro (btw inbegrepen)** uitbetaald door de CREG aan de leveranciers uiterlijk vijftien dagen volgend op de dag dat de CREG het voormelde bedrag ontvangt. Dit bedrag wordt geput uit de in het fonds aanwezige middelen bedoeld in artikel 21bis, § 1/1, van de wet en wordt proportioneel verdeeld over de leveranciers op basis van het aantal beschermde residentiële afnemers van elke leverancier per 31 december 2021.”.

dans les trente jours suivant l'entrée en vigueur de cet alinéa. Pour ce faire, la CREG reçoit ledit montant dans les quinze jours suivant l'entrée en vigueur de cet alinéa. Ledit montant est puisé dans les moyens présents dans le Fonds et visés à l'article 21bis, § 1/1, de la loi, et il est réparti de manière proportionnelle entre les fournisseurs, sur la base du nombre de clients protégés résidentiels de chaque fournisseur au 31 décembre 2021.

Sans préjudice de l'alinéa 7, à titre d'avance supplémentaire sur le remboursement visé à l'article 12 relatif à la fourniture d'électricité aux clients protégés résidentiels désignés par le Roi conformément à l'article 20, § 2/1, alinéa 2, de la loi, un montant de **(36,3 + 61,0 + 87,5 =) 184,8 millions d'euros (TVA comprise)** est versé aux fournisseurs par la CREG dans les quinze jours suivant le jour où la CREG reçoit ledit montant. Ledit montant est puisé dans les moyens présents dans le fonds et visés à l'article 21bis, § 1<sup>e</sup>/1, de la loi, et il est réparti de manière proportionnelle entre les fournisseurs, sur la base du nombre de clients protégés résidentiels de chaque fournisseur au 31 décembre 2021. ».

#### Met opmerkingen [A5]:

#### Met opmerkingen [A6R5]: CREG :

Montants adaptés :  
36,3 M€ = rattrapage Q2 22, 61 M€ = maintien Q3 2022 et  
87,5 M€= Q4 22

**Hoofdstuk 3 – Slotbepaling****Chapitre 3 – Disposition finale**

**Art. 3.** De minister bevoegd voor Economie en de minister bevoegd voor Energie zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te

**Art. 3.** Le ministre qui a l'Economie dans ses attributions et le ministre qui a l'Energie dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à

Van Koningswege:

De Minister van Economie,

Par le Roi :

Le Ministre de l'Economie,

Pierre-Yves DERMAGNE

De Minister van Justitie,

Le Ministre de la Justice,

Vincent VAN QUICKENBORNE

De Minister van Energie,

La Ministre de l'Energie,

Tinne VAN DER STRAETEN

De Staatssecretaris voor  
Consumentenbescherming,

La Secrétaire d'Etat à la Protection des  
consommateurs,

Eva DE BLEEKER