

# Rapport comparatif

(Z)180426-CDC-1728

26 avril 2018

Rapport comparatif des objectifs formulés dans la note de politique générale de la CREG et des réalisations de l'année 2017

réalisé en application de l'article 23, § 3 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de l'article 15/14, § 3 de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Ce rapport constitue une annexe au rapport annuel 2017 de la CREG

Non confidentiel

# TABLE DES MATIERES

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | INTRODUCTION .....  | 3  |
| 2.   | RAPPEL DU CONTENU DE LA NOTE DE POLITIQUE GENERALE POUR L'ANNEE 2017 .....  | 4  |
| 3.   | CONTENU DU RAPPORT COMPARATIF DES OBJECTIFS ET DES REALISATIONS DE L'ANNEE 2017..   | 5  |
| 4.   | EVALUATION SYNTHETIQUE DU DEGRE DE REALISATION DES OBJECTIFS DE LA CREG EN 2017 ...   | 6  |
| 4.1. | AXE N°1 : Activités libéralisées .....  | 7  |
|      | Thème 1 : exercer une surveillance des prix   |    |
|      | Thème 2 : surveillance du fonctionnement des marchés de gros et de détail   |    |
|      | Thème 3 : protéger les intérêts de tous les consommateurs belges  |    |
|      | Thème 4 : promouvoir la coopération avec les pouvoirs publics et autres instances en Belgique                                     |    |
|      | Thème 5 : collaborer avec les instances au niveau européen et international   |    |
| 4.2. | AXE N°2 : Activités régulées .....  | 18 |
|      | Thème 6 : garantir un fonctionnement adéquat et efficace des réseaux et de leur gestionnaire dans l'intérêt de leurs utilisateurs |    |
|      | Thème 7 : développer et contrôler la bonne application des codes de réseau  |    |
|      | Thème 8 : fixer les tarifs de réseau ( <i>ex ante</i> et <i>ex post</i> )   |    |
|      | Thème 9 : en ce qui concerne l'électricité, développer et encadrer le marché des services auxiliaires et la réserve stratégique   |    |
|      | Thème 10: collaborer avec les instances au niveau européen et international   |    |
| 4.3. | AXE N°3 : Transition énergétique, intégration des énergies renouvelables et ..... besoins de flexibilité accrus.....              | 32 |
|      | Thème 11 : encourager un renforcement maximal de la flexibilité sur le marché belge   |    |
|      | Thème 12 : suivre les évolutions en matière de sécurité d'approvisionnement   |    |
|      | Thème 13 : réguler le marché de l'électricité <i>offshore</i>   |    |
|      | Thème 14 : promouvoir l'innovation dans l'intérêt du consommateur final   |    |
| 4.4. | Fonctionnement et communication.....  | 35 |

# 1. INTRODUCTION

La COMMISSION DE REGULATION DE L'ELECTRICITE ET DU GAZ (CREG) établit au travers du présent document, en application de l'article 23, §3 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de l'article 15/14, § 3 de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisation, son rapport comparatif des objectifs formulés dans sa note de politique générale pour l'année 2017 et de leur réalisation. Ce rapport constitue une annexe au rapport annuel 2017 de la CREG.

Le rapport annuel 2017 ainsi que le rapport comparatif 2017 sont disponibles sur le site Internet de la CREG<sup>1</sup>, au même titre que la note de politique générale pour l'année 2017. De la sorte, les lecteurs intéressés peuvent le cas échéant y trouver des informations complémentaires.

Le présent rapport comparatif se compose, outre l'introduction, de trois parties. Tout d'abord, un bref rappel du contenu de la note de politique générale pour 2017 est donné. Ensuite, la méthodologie de comparaison des objectifs et des réalisations de l'année 2017 est présentée. Suit alors l'analyse par l'évaluation synthétique du degré de réalisation de chaque livrable.

Le présent rapport comparatif a été adopté par le Comité de Direction de la CREG en date du 26 avril 2018.

---

<sup>1</sup> <http://www.creg.be/fr/ra.html>

## **2. RAPPEL DU CONTENU DE LA NOTE DE POLITIQUE GENERALE POUR L'ANNEE 2017**

Dans sa note de politique générale pour 2017, rédigée par la CREG en octobre 2016, la CREG a détaillé, au regard des dispositions légales, de ses missions et des orientations retenues par le Gouvernement fédéral en matière de politique énergétique, les objectifs qu'elle souhaitait atteindre.

Pour 2017, la nouvelle présentation de la note de politique générale en thèmes, objectifs, activités et livrables poursuit un double objectif. D'une part, cette nouvelle structure doit augmenter la lisibilité et d'autre part, faciliter la prévisibilité des livrables à produire. Dès lors le présent rapport comparatif se base également sur cette nouvelle structure.

Comme il est difficile, voire impossible, de classer ces objectifs par ordre de priorité, notamment en raison de leur nombre et surtout de leur complémentarité, et compte tenu du fait que la législation ne prévoit rien de particulier à ce sujet, la CREG s'est attachée à leur réalisation en y affectant les moyens techniques et humains disponibles, en fonction de l'urgence et de l'importance de ces objectifs pour assurer un meilleur fonctionnement des marchés de l'électricité et du gaz.

### 3. CONTENU DU RAPPORT COMPARATIF DES OBJECTIFS ET DES REALISATIONS DE L'ANNEE 2017

Le présent rapport résume, en quelques lignes, le degré de réalisation des objectifs déterminés par la CREG pour 2017. L'évaluation de chaque objectif se base sur une analyse systématique et détaillée du degré de réalisation des livrables qui constituent cet objectif. Ladite évaluation est réalisée sur la base de l'échelle suivante :

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

La CREG a mis un point d'honneur à effectuer une analyse quantitative, mais également qualitative du degré de réalisation des objectifs et des livrables qui les composent. Lorsque des livrables n'ont pas été réalisés comme prévu, ou au contraire ont donné des résultats meilleurs qu'espérés, une explication des causes est donnée.

Par souci d'objectivité et de synthèse, la CREG ne s'est en revanche pas attardée sur l'impact de la réalisation des objectifs, mais rappelle que ceux-ci concourent, dans l'ensemble, à un meilleur fonctionnement des marchés de l'électricité et du gaz. Tout lecteur intéressé par l'impact individuel des objectifs de la CREG est invité à consulter le Rapport annuel 2017 ou l'intégralité des différents actes établis par la CREG sur son site Internet<sup>2</sup>.

Avant d'aborder le degré de réalisation des objectifs, il importe de préciser que, bien que certains objectifs puissent être réalisés endéans l'année, la plupart des objectifs de la CREG ne peuvent s'envisager raisonnablement sur une période aussi courte, vu l'ampleur des réformes en cours dans les marchés de l'électricité et du gaz et le fait que ces marchés soient toujours en phase de transition et en cours de consolidation.

Dans le présent chapitre, il a été choisi d'aborder successivement les thèmes d'activité, puis les différents livrables qui le composent.

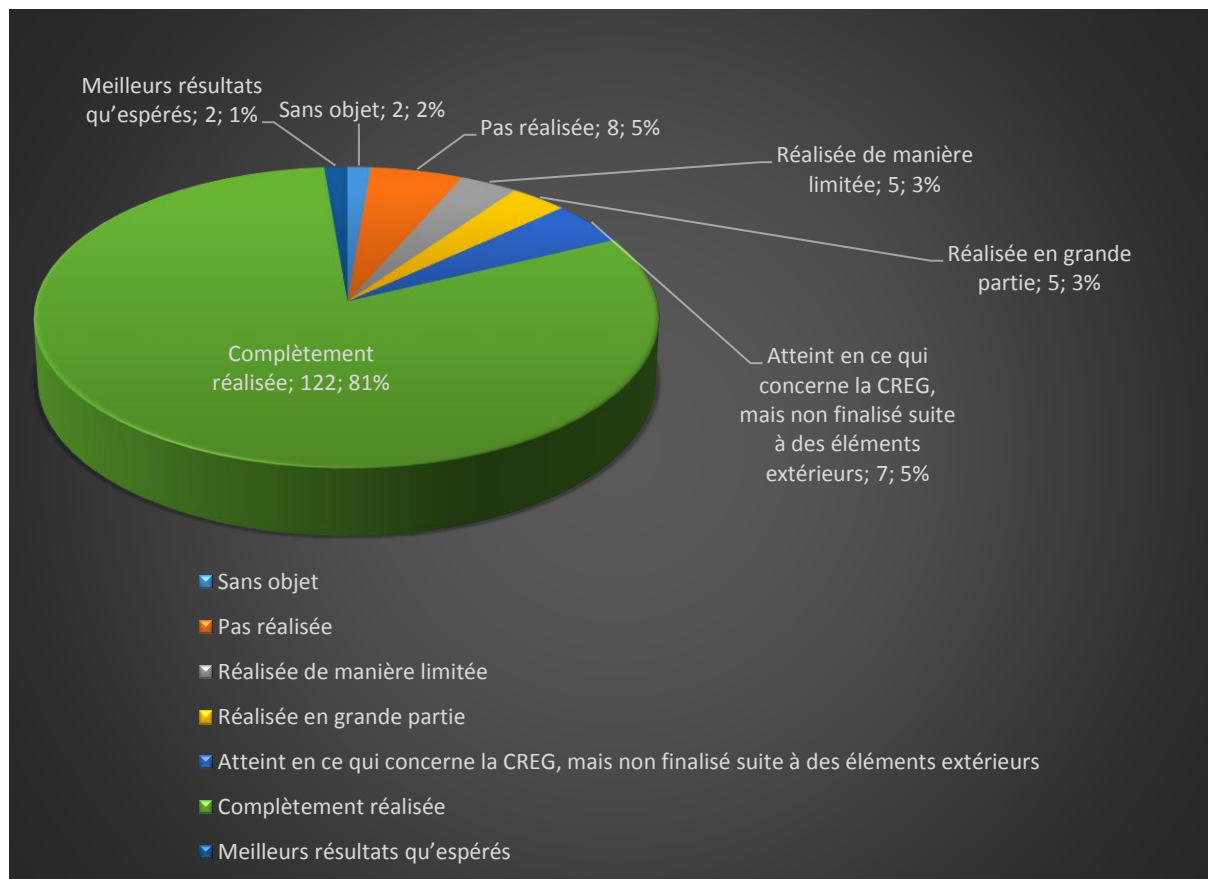
---

<sup>2</sup> <http://www.creg.be/fr/outputdb.asp>

## 4. EVALUATION SYNTHETIQUE DU DEGRE DE REALISATION DES OBJECTIFS DE LA CREG EN 2017

Dans le cadre de ses activités, la CREG a identifié, dans sa note de politique générale pour 2017, un total de 14 thèmes généraux, dont les multiples objectifs sont concrétisés par 151 livrables.

L'évaluation globale du degré de réalisation des 151 livrables par la CREG en 2017 permet d'aboutir au graphique suivant (nombre et pourcentage):



## 4.1. AXE N°1 : ACTIVITÉS LIBÉRALISÉES

### Thème 1 : exercer une surveillance des prix

Note de politique générale pour 2017 : p.10 et suivantes

#### 1. Tableau de bord de l'évolution des marchés de gros de l'électricité et du gaz en Belgique

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

#### 2. Etat des lieux du marché de gros de l'électricité et du gaz pour l'année précédente

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

#### 3. Rapport de surveillance annuel concernant l'évolution du prix sur le marché de gros de l'électricité et du gaz pour l'année précédente

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

#### 4. Rapport relatif à la relation entre les coûts et les prix sur le marché belge du gaz naturel en 2016

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

#### 5. Etude relative aux prix pratiqués sur le marché belge du gaz naturel en 2016

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

6. Rapport dans le cadre de la mission de vérification conformément à la Convention Tihange 1

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

7. Rapport dans le cadre de la mission de vérification du calcul de la contribution de répartition pour Doel 3 et 4 ainsi que pour Tihange 2 et 3

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

8. Étude sur les composantes des prix de l'électricité et du gaz naturel

|              |                                |                           |   |                       |                                |
|--------------|--------------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | In beperkte mate verwezenlijkt | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|--------------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

9. Décisions sur les indexations

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

10. Publication d'une comparaison internationale des prix de l'énergie entre la Belgique et ses pays voisins

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

11. Réalisation d'un monitoring et rédaction d'un rapport annuel notamment permettant d'identifier les risques d'effets perturbateurs sur le marché liés à l'application du mécanisme du filet de sécurité

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|



## 12. Analyse de la facturation exacte des différentes composantes tarifaires par les fournisseurs

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Le projet d'étude a été approuvé par le Comité de direction le 25 janvier 2018. Une version non confidentielle a été établie après concertation avec les fournisseurs. La version finale a été approuvée le 19 avril 2018.

## 13. Analyse de la rentabilité des véhicules automobiles au CNG (*compressed natural gas*)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Des informations additionnelles ont dû être obtenues auprès des *stakeholders*. L'étude a été approuvée par le Comité de direction le 29 mars 2018.

## Thème 2 : surveillance du fonctionnement des marchés de gros et de détail

Note de politique générale pour 2017 : p.16 et suivantes

## 14. Information périodique portant sur les résultats des analyses du marché de gros

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## 15. Surveillance du marché de détail de l'électricité et du gaz naturel : corrélation de l'offre avec la composition des portefeuilles des fournisseurs (parts de marché)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## 16. Note relative aux évolutions marquantes sur les marchés de gros de l'électricité et du gaz en 2016

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

17. Étude relative au fonctionnement et à l'évolution des prix du marché de gros belge de l'électricité - rapport de monitoring 2016

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

18. Étude relative au fonctionnement et à l'évolution des prix du marché de gros belge du gaz naturel - rapport de monitoring 2016

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

19. Réalisation des études concernant la formation des pics de prix ou des prix élevés de l'électricité

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

20. Enquêter sur les transactions suspectes dans le cadre de REMIT

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

**Thème 3 : protéger les intérêts de tous les consommateurs belges**

Note de politique générale pour 2017 : p.22 et suivantes

21. Information sur l'état des fonds alimentés par la cotisation fédérale aux ministres compétents

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

22. Information sur les paiements effectués dans le cadre de la surcharge *offshore* aux Ministres compétents et au Parlement

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

23. Calcul des différentes valeurs unitaires de la cotisation fédérale électricité et gaz

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

24. Aperçu du marché belge de l'électricité actuel et de l'évolution des prix par région

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

25. Infographies du marché de l'énergie

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

26. Promotion de l'outil de *benchmarking* de la CREG sur l'offre de produits

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## 27. Adaptation de la Charte de bonnes pratiques, après consultation des parties prenantes

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

En 2017, la CREG a soumis à consultation publique une proposition d'adaptation de la charte. Après analyse des réponses à cette consultation publique qui n'a pas permis de dégager des orientations claires, la CREG a développé, avec le Conseil Consultatif du Gaz et de l'Electricité et les différents acteurs du marché, une autre piste : des « directives pour une fourniture efficace d'informations lors de la comparaison des prix de l'électricité et du gaz ».

## 28. Charte de bonnes pratiques : évaluation des comparateurs de prix en ligne

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## 29. Séances d'information PME

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Cette tâche a été jugée non prioritaire pour 2017 à la suite de contacts avec les fédérations sectorielles

## 30. Calculer et publier les tarifs sociaux pour l'électricité et le gaz naturel pour la période février-juillet

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## 31. Calculer et publier les tarifs sociaux pour l'électricité et le gaz naturel pour la période août-janvier

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

32. Contrôle des tarifs clients droppés calculés par les GRD sur base des données fournies par la CREG (pour les tarifs du 2ème semestre)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

33. Contrôle des tarifs clients droppés calculés par les GRD sur base des données fournies par la CREG (pour les tarifs du 1er semestre)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

34. Contrôle et approbation des créances 'tarifs sociaux'

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

35. Publication de l'actualisation de l'étude PwC concernant une comparaison européenne des prix de l'électricité et du gaz pour les grands consommateurs industriels

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

**Thème 4 : promouvoir la coopération avec les pouvoirs publics et autres instances en Belgique**

Note de politique générale pour 2017 : p.31 et suivantes

36. Maintenance d'une plate-forme de collaboration pour les travaux dans le cadre de FORBEG

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 37. Réalisation et communication du Rapport national de la Belgique

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 38. ACER/CEER Joint Market Monitoring Report annuel

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 39. Rapport annuel d'activités et rapport comparatif des objectifs et des réalisations de la CREG

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 40. Communication de la note de politique générale pour l'année 2018 à la Chambre des représentants

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 41. Rapport commun sur l'évolution des marchés de l'électricité et du gaz naturel en Belgique – année 2016

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 42. Organisation d'une conférence en collaboration avec l'Université Libre de Bruxelles

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## Thème 5 : collaborer avec les instances au niveau européen et international

Note de politique générale pour 2017 : p.37 et suivantes

### 43. Examen et préparation du *benchmarking* structurel annuel européen de l'efficacité des GRT

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Au niveau européen, Elia est le seul gestionnaire de réseau 'combiné'. Techniquement, le TSO gère simultanément des réseaux à un niveau de tension au-dessus de 70 kV (la transmission) et des réseaux (ayant une fonction de transport) à un niveau de tension entre 30 et 70 kV (transport local ou distribution). Suite à des contraintes budgétaires dans le chef du CEER et à défaut de *peers* comparables, le *benchmark* envisagé n'aura trait qu'aux réseaux de transport proprement dits. Une telle séparation du transport et de la distribution au niveau d'Elia serait très difficile. Dans ces conditions, la CREG a décidé de ne pas engager Elia dans ce *benchmark*. Entretemps, la méthodologie tarifaire pour Elia prévoit que le solde des coûts gérables est alloué 50/50 entre Elia et les futurs tarifs, ce qui équivaut à l'emploi d'un système de gain d'efficience, qui pourrait découler du *benchmark*.

### 44. Soutenir le CEER et l'ACER, dans leur fonctionnement et dans la représentation de ces organisations

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 45. Entamer la coordination internationale au travers de la co-présidence de l'*International Coordination Group* du CEER

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 46. Concrétisation des analyses juridiques, des exercices de *benchmarking* européen et du monitoring des marchés de l'énergie au sein des groupes de travail IMP et d'IBM du CEER et de l'ACER

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

47. Elaborer le rapport annuel de monitoring concernant le fonctionnement du marché de gros de l'électricité et du gaz naturel, du marché de détail de l'électricité et du gaz ainsi que des consommateurs

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

48. Le cas échéant, identification des abus de marché sur la base de la surveillance des activités de trading des produits énergétiques de gros

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

49. Exécution d'un processus d'auto-évaluation sur la mise en œuvre du *Gas Target Model* développé en 2015

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

50. Contribuer aux nombreux questionnaires transmis par l'ACER et le CEER

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

51. Autoévaluation conformément aux indicateurs (métriques) identifiés dans le *Position Paper on Well-functioning Retail Energy Markets* et définis dans le *Handbook*

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|



52. Examiner la possibilité de réaliser chaque année les études européennes de *benchmarking* actuellement réalisées tous les cinq ans

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

53. Répondre aux consultations et requêtes de participation émanant d'institutions européennes

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

54. Contribution et participation au suivi des questions prioritaires au sein de la *European Policy Unit* du CEER

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

55. Examen de la communication prévue fin 2016 de la Commission européenne en concertation avec les régulateurs régionaux

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

56. Participation aux réunions de l'*Electricity Coordination Group* et du *Gas Coordination Group*

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

57. Etablir un aperçu de l'application du standard de fourniture en Europe

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Cette tâche sera poursuivie conformément au programme de travail du CEER en 2018 et clôturée la même année.

58. Suivi des groupes de travail créés par la Commission européenne sur les consommateurs vulnérables, la transparence des prix et la facture électronique (*e-billing*)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

59. Participer activement, aux forums relatifs au gaz, à l'électricité, aux citoyens et à l'infrastructure

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

60. Tenir au moins une réunion bilatérale avec l'autorité de régulation de chacun des pays voisins

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

61. Participation aux discussions de la *Task Force* instaurée par les autorités compétentes afin de suivre les conséquences de la sortie du Royaume-Uni de l'Europe

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## 4.2. AXE N°2 : ACTIVITÉS RÉGULÉES

### Thème 6 : garantir un fonctionnement adéquat et efficace des réseaux et de leur gestionnaire dans l'intérêt de leurs utilisateurs

Note de politique générale pour 2017 : p.48 et suivantes

62. Avis sur le programme de respect des engagements de Balansys

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

La CREG a donné son avis sur ce programme. Conformément à la loi Gaz, ACER doit encore approuver ce programme.

63. Avis conforme dans les 30 jours calendrier à dater de la notification de la nomination des administrateurs indépendants d'Elia, de Fluxys Belgium et de Fluxys LNG

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

64. Approbation du contrat d'équilibrage, du code d'équilibrage et du programme d'équilibrage (électricité)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Balansys a soumis ce dossier à l'approbation de la CREG le 26 janvier 2018.

65. Décision sur les incitants à attribuer en matière d'investissements pour 2016 (électricité)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

66. Adoption d'un projet de décision sur les incitants à octroyer en matière d'investissements pour 2016 (électricité)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

67. Etude relative à la transparence, REMIT et MiFID

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

68. Etude relative à l'actionnariat des concessions domaniales pour la construction et l'exploitation de parcs d'éoliennes en mer du nord (électricité)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Toutes les données de l'année 2016 n'étaient pas encore disponibles pour finaliser l'étude.

69. Avis de la CREG sur les demandes d'attribution de la qualité de gestionnaire d'un réseau industriel fermé (électricité)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

70. Surveillance et décisions relatives à la mise en œuvre des mécanismes régionaux d'allocation coordonnées des capacités en J-1 et en infra-journalier (électricité)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

71. Décisions relatives à l'allocation de la capacité en J-1 et en infra-journalier (électricité)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

72. Décisions relatives à des modifications des contrats de raccordement, des contrats d'accès et des contrats des responsables de l'accès (électricité)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

73. Décision relative aux critères objectifs pour la coordination de l'appel aux installations de production (électricité)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Ce projet a été réorienté et élargi dans la perspective de l'entrée en vigueur des codes de réseau européens ; le nouveau projet d'Elia (ICAROS) s'inscrit dans ce cadre.

74. Décisions relatives aux adaptations du modèle de transport gazier

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

75. *CEER report on LNG barriers on EU gas market* : participation active de la CREG à la rédaction de ces rapports (gaz)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

76. *CEER report on barriers for storage product innovation* (au sein de la GST TF) : participation active de la CREG à la rédaction de ces rapports (gaz)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

**Thème 7 : Développer et contrôler la bonne application des codes de réseau**

Note de politique générale pour 2017 : p.68 et suivantes

77. Elaboration avec l'ACER d'une série de principes communs concernant les tarifs de réseau de transport d'électricité

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

La CREG a rendu un avis sur les aspects tarifaires du draft de *Clean Energy Package* (articles 16 et 17). Par la suite, la *Tariff Expert Team* de l'*Infrastructure Task Force* d'ACER, à laquelle la CREG a activement participé, a décidé de ne plus allouer de ressources à ce sujet avant la finalisation des discussions sur le *Clean Energy Package*.

78. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : heure d'ouverture et de fermeture du guichet infrajournalier entre zones (art. 59)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Faute d'accord unanime entre toutes les autorités de régulation concernées, une décision concernant l'heure d'ouverture et de fermeture du guichet entre zones a été transférée à l'ACER, conformément aux dispositions de l'article 9 du règlement CACM.

79. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : heure limite unique de fermeture journalière (art. 69)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

80. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : méthodologie de backup pour l'algorithme de couplage par les prix (art. 36)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

81. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : algorithme de couplage par les prix (art. 37)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Faute d'accord unanime entre toutes les autorités de régulation concernées, une décision concernant l'algorithme de couplage par les prix et l'algorithme d'appariement continu a été transférée à l'ACER, conformément aux dispositions de l'article 9 du règlement CACM.

82. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : produits pouvant entrer en considération pour le calcul du couplage journalier uniforme (art. 40)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

83. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : prix d'équilibre maximaux et minimaux pour les zones de dépôt des offres participant au couplage journalier (art. 41)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Faute d'accord unanime entre toutes les autorités de régulation concernées, une décision concernant les prix d'équilibre maximaux et minimaux harmonisés pour les zones de dépôt des offres participant au couplage journalier a été transférée à l'ACER, conformément aux dispositions de l'article 9 du règlement CACM.

84. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : produits pouvant entrer en considération pour le calcul du couplage-infracjournalier uniforme (art. 53)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

85. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : prix d'équilibre maximaux et minimaux pour les zones de dépôt des offres participant au couplage infracjournalier (art. 54)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Faute d'accord unanime entre toutes les autorités de régulation concernées, une décision concernant les prix d'équilibre harmonisés maximaux et minimaux pour les zones de dépôt des offres participant au couplage infracjournalier a été transférée à l'ACER, conformément aux dispositions de l'article 9 du règlement CACM.

86. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : méthodologie pour le calcul des échanges programmés résultant du couplage unique journalier (art. 43)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

La proposition de calcul des échanges programmés résultant du couplage unique journalier n'a pas été soumise pour approbation en temps voulu par les gestionnaires de réseau de transport concernés et n'a été reçue par les autorités de régulation qu'en février 2018.

87. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : méthodologie pour le calcul des échanges programmés résultant du couplage unique infrajournalier (art. 56)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

La proposition de calcul des échanges programmés résultant du couplage unique infrajournalier n'a pas été soumise pour approbation en temps voulu par les gestionnaires de réseau de transport concernés et n'a été reçue par les autorités de régulation qu'en février 2018.

88. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : proposition de procédures de repli solides et applicables en temps opportun lorsque le processus de couplage unique journalier ne produit pas de résultats (art. 44)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

89. Décision de la CREG prise en coordination avec les autres régulateurs européens concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing*, *Grid Connection* et *System Operations* : conception et exécution d'enchères infrajournalières régionales complémentaires (art. 63)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Aucune proposition n'a été reçue pour des enchères infrajournalières régionales complémentaires.



90. Suivi de la mise en œuvre du NC CAM, BAL, INT + CMP via la publication de rapports au sein du GWG de l'ACER. Contribution active de la CREG à l'établissement de ces rapports

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

91. Mise en œuvre pour le 1<sup>er</sup> avril 2017 de l'adaptation du NC CAM en matière *d'incremental capacity* - gaz

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

92. Décision relative aux adaptations du règlement d'accès gaz concernant le NC CAM

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

93. Élaboration d'un modèle constituant une base pour le texte d'un nouveau code de bonne conduite pour le gaz

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

L'élaboration d'un modèle pouvant servir de base à une révision du code de bonne conduite doit se fonder sur le cadre réglementaire défini en exécution de l'IEM (*Internal Energy Market*) au sein de l'UE.

Ce cadre est encore en plein développement tant en raison des évolutions technologiques qu'en exécution de mesures adoptées pour respecter les accords conclus lors de la COP 21 à Paris.

En raison de l'introduction et de la mise en œuvre du cadre européen général, le calendrier de la révision du CBC n'a pu être respecté. Les principes de base du nouveau CBC doivent en effet se fonder sur ce dernier.

## Thème 8 : Fixer les tarifs de réseau (ex ante et ex post)

Note de politique générale pour 2017 : p.77 et suivantes

### 94. Contrôle des rapports tarifaires annuels (Elia), y compris les soldes des coûts gérables et non gérables et des surcharges

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 95. Décisions relatives aux tarifs des obligations de service public 2018 (OSP) et aux surcharges pour l'année 2018

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 96. Décision relative à la détermination des objectifs à atteindre en 2018 dans le cadre de l'incitant laissé à la discrétion de la CREG visé à l'article 27 de la méthodologie tarifaire

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 97. Décision relative à la réalisation des objectifs assignés à Elia pour 2016 dans le cadre de l'incitant laissé à la discrétion de la CREG visé à l'article 27 de la méthodologie tarifaire

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 98. Projet de décision concernant les montants des incitants relatifs à la qualité de service d'Elia (autre que les investissements)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

99. Veiller à la bonne application de la nouvelle méthodologie tarifaire/du rapport tarifaire 2016

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

100. Adaptation et/ou révision des décisions tarifaires

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

101. Suivi de la comptabilité

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

102. En cas de procédures d'appel, gestion de celles-ci, depuis la constitution du dossier jusqu'à l'application de la décision du juge

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

La CREG a toujours finalisé ses dossiers administratifs relatifs aux actes tarifaires. Mais en 2017 aucun recours n'a été introduit contre des décisions tarifaires de la CREG.

103. Lancement du processus de réflexion interne concernant la méthodologie tarifaire applicable durant la période 2020-2023

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

104. Rapport tarifaire pour l'année 2016 pour Fluxys Belgium et Fluxys GNL

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

105. Approuver la proposition tarifaire actualisée de Fluxys LNG (avec, entre autres, une proposition de tarifs pour le « *small scale* », la deuxième station GNL pour camion, le coût final de la deuxième jetée et du 5ème réservoir)

Sans objet

Fluxys LNG n'a pas encore soumis sa proposition tarifaire actualisée à l'approbation de la CREG.

106. Faire la transparence du compte de régularisation de l'activité de transport et de stockage en vue d'une information aux acteurs de marché

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

107. Fixer une nouvelle valeur pour le petit ajustement et/ou tarif de rééquilibrage

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

108. Concertation avec Fluxys Belgium pour la détermination de la méthode tarifaire Fluxys 2020-2023 pour tenir compte le cas échéant des codes européens tarifaires et préparation d'un nouveau texte

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

109. Analyse et comparaison des Opex de Fluxys Belgium sur les cinq dernières années connues

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

110. Décision visant à prolonger éventuellement la méthode tarifaire applicable à *Interconnector* (UK)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

111. Appliquer la loi belge sur la régulation d'I(UK) et instauration d'une méthodologie définitive pour tous les services d'I(UK) avec une vérification *ex post* des comptes de la société

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

112. Vérifier l'efficacité des trois *Market Makers* en vue d'une plus grande liquidité d'un des hubs belges

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

113. Instaurer un test de satisfaction des nouveaux clients raccordés sur base d'un questionnaire

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

**Thème 9 : en ce qui concerne l'électricité, développer et encadrer le marché des services auxiliaires et la réserve stratégique**

Note de politique générale pour 2017 : p.86 et suivantes

114. Rapport sur les offres pour le service de réglage de la tension en 2018

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

115. Réponse à la consultation publique relative à l'évaluation du besoin de « réserve stratégique » à partir de 2018/2019

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

116. Décision relative au tarif de l'OSP « réserve stratégique » 2018

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

117. Décision relative aux soldes de la réserve stratégique 2016

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

118. Le cas échéant, rédaction d'un avis relatif au caractère manifestement déraisonnable ou non des offres pour la participation à la réserve stratégique

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

119. Décision relative aux règles de fonctionnement de la réserve stratégique pour l'hiver 2017/2018

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

120. Publication d'une note sur les évolutions possibles du mécanisme de réserve stratégique

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

La CREG a publié une note (Z)1651 expliquant entre autres les évolutions possibles du mécanisme de réserve stratégique. En parallèle, l'évolution du mécanisme de réserve stratégique a également été discutée au sein d'un groupe de travail CREG/SPF/ELIA. Les résultats de ces discussions doivent déboucher sur une adaptation de la loi électricité en 2018. Tous les éléments de la note (Z)1651 n'ont cependant pas été intégrés dans le présent projet de loi.

121. Décision concernant la demande d'approbation de la méthode d'évaluation et de la détermination de la puissance de réserve primaire, secondaire et tertiaire pour 2018

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

122. Décisions concernant la proposition de la S.A. Elia System Operator concernant l'adaptation des règles de fonctionnement du marché relatif à la compensation des déséquilibres quart-horaires

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## Thème 10 : collaborer avec les instances au niveau européen et international

Note de politique générale pour 2017 : p.92 et suivantes

123. Participer au sein du CEER au comité d'orientation pour suivre le volet « Gouvernance, ACER et cadre réglementaire » publié par la Commission européenne en 2016

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

124. Veiller, dans le cadre de l'exécution du volet « *Energy Market Design* » publié par la Commission européenne, à la mise en oeuvre des principes de base relatif au développement de l' « *electricity market design* »

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

125. Contribution au développement, au sein du CEER, d'un cadre général pour le bon fonctionnement du marché de détail de l'énergie

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

126. Apporter les modifications requises dans le cadre d'éventuels nouveaux accords relatifs à des systèmes d'incitants dans le contexte européen afin de concrétiser ces investissements en temps voulu

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

127. Appliquer les nouvelles réglementations concernant l'infrastructure transfrontalière

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

En ce qui concerne l'adaptation prévue du volet B de l'annexe du règlement (UE) n° 838/201037, la Commission européenne n'a pas jugé nécessaire de l'adapter en 2017.

En ce qui concerne le suivi d'initiatives axées sur la construction de nouveaux équipements qui influent sur l'offre de capacités, la CREG a fourni une contribution et plaidé notamment en faveur du maintien de la procédure d'*open season* en plus des primes d'enchères PRISMA (supplément du prix de réserve, ce qui indique la congestion) comme incitant aux investissements. Il en est également question en application du règlement R347/2013 (TEN-E). Il n'y a pas de dossier d'investissement transfrontalier en cours pour l'appliquer.

En ce qui concerne la participation au contrôle des NEMOs : fin 2017, la CREG a transmis aux NEMOs désignés en Belgique et à Elia des lignes directrices sur la répartition des coûts d'établissements, d'amendement et d'opération des couplages de marché de l'électricité journalier et infrajournalier. Le 22 décembre 2017, Elia a remis une proposition de contribution aux coûts des NEMOs en 2018. Une décision sera prise sur cette proposition dans le courant du premier semestre 2018.

### 4.3. AXE N°3 : TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, INTÉGRATION DES ÉNERGIES RENOUVELABLES ET BESOINS DE FLEXIBILITÉ ACCRUS

#### Thème 11 : encourager un renforcement maximal de la flexibilité sur le marché belge

Note de politique générale pour 2017 : p.100 et suivantes

128. Rédaction d'un rapport à destination du ministre de l'Énergie relatif à la nécessité de mettre en œuvre la formule de prix de transfert par défaut



|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

L'étude 1459 de la CREG sur les moyens à mettre en œuvre pour faciliter la participation de la flexibilité de la demande aux marchés de l'électricité publiée par la CREG en 2016 a servi de base pour l'élaboration de la loi du 13 juillet 2017 modifiant la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité en vue d'améliorer la flexibilité de la demande et le stockage d'électricité.

Cette loi confère à la CREG de nouvelles compétences. Dans le but de les mettre en œuvre, la CREG a rédigé en novembre 2017 un avant-projet de décision (1677) portant exécution de l'article 19bis, §§3 à 5, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, en vue de rendre possible le transfert d'énergie et l'a soumis à une consultation informelle des principaux acteurs du marché.

129. Étude sur le *scarcity pricing* relative à une mise en œuvre potentielle de ce mécanisme

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

**Thème 12 : suivre les évolutions en matière de sécurité d'approvisionnement**

Note de politique générale pour 2017 : p.103 et suivantes

130. Document de travail portant sur l'élargissement des responsabilités des responsables de l'équilibre avec consultation des acteurs du marché

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

131. Réflexion relative aux moyens à mettre en œuvre pour renforcer la responsabilité d'équilibre des ARP

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## Thème 13 : réguler le marché de l'électricité *offshore*

Note de politique générale pour 2017 : p.105 et suivantes

### 132. Avis relatifs à d'éventuelles modifications ou d'éventuels transferts de concessions domaniales

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 133. Octroi et transfert des garanties d'origine

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 134. Enregistrement des titulaires de garanties d'origine

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 135. Contrôle de la production nette d'énergie éolienne *offshore* et l'octroi des certificats verts s'y rattachant

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 136. Calcul du prix d'achat minimum des certificats verts

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

### 137. Rapport de suivi des dernières évolutions en matière d'énergie éolienne *offshore* sur le plan technique, financier et juridique

Sans objet

Actuellement, neuf concessions domaniales ont été octroyées pour la construction et l'exploitation d'installations de production d'électricité à partir de l'eau, des courants ou des vents, dans les espaces marins sur lesquels la Belgique peut exercer sa juridiction conformément au droit international de la mer. Le soutien à la production d'électricité *offshore* intervient via l'obligation, pour le gestionnaire du réseau de transport, d'acheter à un prix minimal les certificats verts attribués aux producteurs *offshore*. Le prix minimal ou la formule servant à déterminer le prix minimal est à présent connu pour toutes les concessions domaniales. Conformément aux lignes directrices de la Commission européenne en matière d'aides d'Etat à l'environnement et à l'énergie, l'attribution de nouvelles concessions domaniales (et, par voie de conséquence, la détermination du niveau de soutien qui leur est réservé) ne peut être décidée que dans le cadre d'une adjudication publique (§ 126). Compte tenu de ce qui précède, l'établissement par la CREG d'un rapport annuel sur l'efficacité, en matière de coûts, du prix minimal de l'obligation de rachat des certificats verts par le gestionnaire du réseau de transport pour de nouvelles concessions domaniales est désormais dépourvu de sens.

138. Traitement des demandes d'intervention introduites dans le cadre du financement par Elia, à concurrence de 25 millions d'euros, du raccordement de parcs éoliens *offshore* par câble sous-marin

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

#### Thème 14 : promouvoir l'innovation dans l'intérêt du consommateur final

Note de politique générale pour 2017 : p.108 et suivantes

139. Décision de la CREG relative à l'utilisation des modules Ampacimon

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

## 4.4. FONCTIONNEMENT ET COMMUNICATION

### Organisation interne

Note de politique générale pour 2017 : p.111 et suivantes

140. Finalisation de l'amélioration de la protection de l'accès au réseau de la CREG/à son infrastructure informatique

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

141. Monitoring du réseau CREG/de l'infrastructure informatique

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

142. Sauvegarde externe dans le centre de données de SMALS

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Cette action n'a pas été et ne sera pas réalisée car un terme a été mis à la collaboration avec Smals en la matière suite à des problèmes organisationnels.

143. Mise en place d'un intranet : première phase (essentiellement consultative)

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

La mise en place est en cours avec l'aide du partenaire externe Netlease.

144. Développement d'outils RH et application pratique de ceux-ci

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

145. Application d'un code éthique

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

146. Application et signature d'une déclaration d'intégrité

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

147. Evaluation de l'application pratique du règlement d'ordre intérieur

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

L'application de ce règlement n'a posé aucun problème et dès lors aucune évaluation n'a été jugée nécessaire.

**Communication externe**

Note de politique générale pour 2017 : p.115 et suivantes

148. Communication à l'attention des PME

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

149. Monitoring de la consultation de l'outil Internet et promotion de cet outil

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

150. Publication des réunions récurrentes avec le secteur

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Un projet de calendrier a été établi, mais dans la pratique il y a tant de modifications que les informations sont déjà dépassées dès leur publication.

151. Explication de la facture d'acompte et du décompte final

|              |                             |                           |   |                       |                                |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|
| Pas réalisée | Réalisée de manière limitée | Réalisée en grande partie | Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs | Complètement réalisée | Meilleurs résultats qu'espérés |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|

Un projet est prêt, mais il doit être complété à l'aide d'informations tirées de l'étude sur la facturation, laquelle était prévue pour 2017 mais ne sera publiée qu'en 2018.