

Rapport comparatif

(Z)2075

23 avril 2020

Rapport comparatif des objectifs formulés dans la note de politique générale de la CREG et des réalisations de l'année 2019

réalisé en application de l'article 23, § 3 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de l'article 15/14, § 3 de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Ce rapport constitue une annexe au rapport annuel 2019 de la CREG

Non-confidentiel

TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES	2
1. Introduction.....	3
2. Rappel du contenu de la note de politique générale pour l'année 2019.....	4
3. Contenu du rapport comparatif des objectifs et des réalisations de l'année 2019	5
4. Évaluation synthétique du degré de réalisation des objectifs de la CREG en 2019	6
4.1. AXE N°1 : activités libéralisées	6
Thème 1 : exercer une surveillance des prix	6
Thème 2 : surveillance du fonctionnement des marchés de gros et de détail	9
Thème 3 : protéger les intérêts de tous les consommateurs belges	11
Thème 4 : promouvoir la coopération avec les pouvoirs publics et autres instances en Belgique	14
Thème 5 : collaborer avec les instances au niveau européen et international	17
4.2. AXE N°2 : Activités régulées	22
Thème 6 : garantir un fonctionnement adéquat et efficace des réseaux et de leur gestionnaire dans l'intérêt de leurs utilisateurs.....	22
Thème 7 : développer et contrôler la bonne application des codes de réseau	24
Thème 8 : fixer les tarifs de réseau (ex <i>ante</i> et ex <i>post</i>)	25
Thème 9 : développer et encadrer le marché des services auxiliaires et la réserve stratégique (électricité).....	29
Thème 10 : collaborer avec les instances au niveau européen et international	31
4.3. AXE N°3 : transition énergétique, intégration des sources d'énergie renouvelables et besoins de flexibilité croissants.....	34
Thème 11 : encourager un renforcement maximal de la flexibilité sur le marché belge	34
Thème 12 : suivre les évolutions en matière de sécurité d'approvisionnement	35
Thème 13 : réguler le marché de l'énergie <i>offshore</i>	35
Thème 14 : promouvoir l'innovation dans l'intérêt du consommateur final.....	36
4.4. Fonctionnement et communication.....	36
Organisation interne	36
Communication externe.....	37

1. INTRODUCTION

La COMMISSION DE REGULATION DE L'ELECTRICITE ET DU GAZ (CREG) établit au travers du présent document, en application de l'article 23, §3 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de l'article 15/14, §3 de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisation, son rapport comparatif des objectifs formulés dans sa note de politique générale pour l'année 2019 et de leur réalisation. Ce rapport constitue une annexe au rapport annuel 2019 de la CREG.

Le rapport annuel 2019 ainsi que le rapport comparatif 2019 sont disponibles sur le site Internet de la CREG¹, au même titre que la note de politique générale pour l'année 2019. De la sorte, les lecteurs intéressés peuvent le cas échéant y trouver des informations complémentaires. Le présent rapport comparatif se compose, outre l'introduction, de trois parties. Tout d'abord, un bref rappel du contenu de la note de politique générale pour 2019 est donné. Ensuite, la méthodologie de comparaison des objectifs et des réalisations de l'année 2019 est présentée. Suit alors l'analyse par l'évaluation synthétique du degré de réalisation de chaque livrable. Le présent rapport comparatif a été adopté par le Comité de Direction de la CREG en date du 23 avril 2020.

¹<https://www.creg.be/fr/a-propos-de-la-creg/rapports-annuels>

2. RAPPEL DU CONTENU DE LA NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE POUR L'ANNÉE 2019

Dans sa note de politique générale pour 2019, rédigée par la CREG en octobre 2018, la CREG a détaillé, au regard des dispositions légales, de ses missions et des orientations retenues par le Gouvernement fédéral en matière de politique énergétique, les objectifs qu'elle souhaitait atteindre.

Depuis 2018, la nouvelle présentation de la note de politique générale en thèmes, objectifs, activités et livrables poursuit un double objectif. D'une part, cette nouvelle structure doit augmenter la lisibilité et d'autre part, faciliter la prévisibilité des livrables à produire. Dès lors le présent rapport comparatif se base également sur cette nouvelle structure.

Comme il est difficile, voire impossible, de classer ces objectifs par ordre de priorité, notamment en raison de leur nombre et surtout de leur complémentarité, et compte tenu du fait que la législation ne prévoit rien de particulier à ce sujet, la CREG s'est attachée à leur réalisation en y affectant les moyens techniques et humains disponibles, en fonction de l'urgence et de l'importance de ces objectifs pour assurer un meilleur fonctionnement des marchés de l'électricité et du gaz.

3. CONTENU DU RAPPORT COMPARATIF DES OBJECTIFS ET DES RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2019

Le présent rapport résume, en quelques lignes, le degré de réalisation des objectifs déterminés par la CREG pour 2019. L'évaluation de chaque objectif se base sur une analyse systématique et détaillée du degré de réalisation des livrables qui constituent cet objectif. Ladite évaluation est réalisée sur la base de l'échelle suivante :

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

La CREG a mis un point d'honneur à effectuer une analyse quantitative, mais également qualitative du degré de réalisation des objectifs et des livrables qui les composent. Lorsque des livrables n'ont pas été réalisés comme prévu, ou au contraire ont donné des résultats meilleurs qu'espérés, une explication des causes est donnée.

Par souci d'objectivité et de synthèse, la CREG ne s'est en revanche pas attardée sur l'impact de la réalisation des objectifs, mais rappelle que ceux-ci concourent, dans l'ensemble, à un meilleur fonctionnement des marchés de l'électricité et du gaz. Tout lecteur intéressé par l'impact individuel des objectifs de la CREG est invité à consulter le rapport annuel 2019 ou l'intégralité des différents actes établis par la CREG sur son site Internet².

Avant d'aborder le degré de réalisation des objectifs, il importe de préciser que, bien que certains objectifs puissent être réalisés endéans l'année, la plupart des objectifs de la CREG ne peuvent s'envisager raisonnablement sur une période aussi courte, vu l'ampleur des réformes en cours dans les marchés de l'électricité et du gaz et le fait que ces marchés soient toujours en phase de transition et en cours de consolidation.

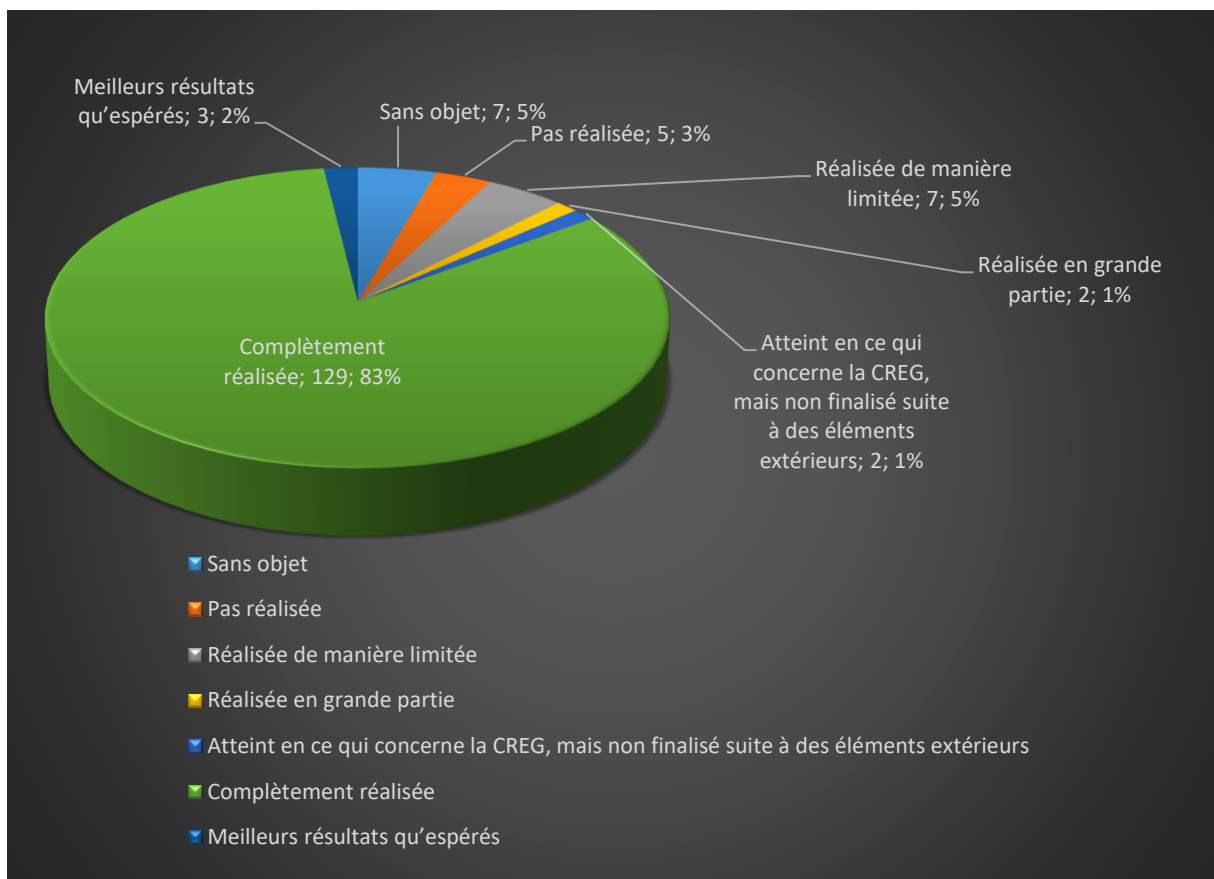
Dans ce chapitre, il a été choisi d'aborder successivement les thèmes d'activité, puis les différents livrables qui le composent.

² <https://www.creg.be/fr/publications>

4. ÉVALUATION SYNTHÉTIQUE DU DEGRÉ DE RÉALISATION DES OBJECTIFS DE LA CREG EN 2019

Dans le cadre de ses activités, la CREG a identifié, dans sa note de politique générale pour 2019, un total de 14 thèmes généraux, dont les multiples objectifs sont concrétisés par 155 livrables.

L'évaluation globale du degré de réalisation des 155 livrables par la CREG en 2019 permet d'aboutir au graphique suivant (nombre et pourcentage):



4.1. AXE N°1 : ACTIVITÉS LIBÉRALISÉES

Thème 1 : exercer une surveillance des prix

Note de politique générale pour 2019 : p.8

1. Tableau de bord de l'évolution des marchés de gros de l'électricité et du gaz en Belgique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

2. Infographies pour les particuliers et les PME

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

3. Graphiques : 1) structure du prix total de l'énergie dans les trois régions belges ainsi que 2) évolution du prix de l'énergie et du prix total en Belgique et dans les pays voisins

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

4. Analyse de la rentabilité des véhicules lourds roulant au CNG et au GNL

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

5. Étude sur les composantes des prix de l'électricité et du gaz naturel

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

6. Rapport dans le cadre de la mission de vérification conformément à la loi sur la sortie du nucléaire et à la Convention Tihange 1

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

7. Avis relatif à la marge de profitabilité de la production industrielle d'électricité par fission de combustibles par les centrales soumises à la contribution de répartition (Doel 3, Doel 4, Tihange 2 et Tihange 3)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

8. Publication d'une note reprenant une comparaison internationale des prix de l'électricité et du gaz naturel entre les trois régions, la Belgique et les pays voisins pour les clients résidentiels, les indépendants et les PME

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

9. Rapport relatif à la relation entre les coûts et les prix sur le marché belge du gaz naturel en 2018

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

10. Etude relative aux prix pratiqués sur le marché belge du gaz naturel en 2018

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

11. Mission de vérification de l'engagement pris par l'Etat belge à la suite de la prolongation de la durée d'exploitation des centrales nucléaires Tihange 1, Doel 1 et Doel 2

Sans objet

La mission de vérification consiste en la vérification du rapport confidentiel constitué des ventes d'Engie. Ce rapport est établi chaque année calendrier par Engie dans le cadre de la décision de la Commission européenne et envoyé au ministre fédéral de l'Energie et à la Commission européenne avant le 31 mars. En 2018, la ministre de l'Energie a demandé par courrier à la CREG de vérifier le rapport confidentiel d'Engie. En conséquence, la CREG a élaboré son avis 1820 et l'a communiqué à la ministre le 6 septembre 2018.

En 2019, la CREG n'a pas reçu de lettre lui demandant de réaliser à nouveau cette tâche. Le 4 juillet 2019, la CREG a informé la ministre de sa disponibilité pour effectuer la tâche de vérification et a demandé à recevoir le rapport d'Engie. Ce rapport n'ayant pas été reçu dans le courant de l'année 2019, la CREG n'a pas pu mener à bien cette tâche de vérification.

12. Méthodologie fixant les modalités de détermination des coûts fixes et variables pendant la période 2020-2026 pour les centrales soumises à la contribution de répartition

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

La décision relative à la méthodologie a été adoptée le 30/01/2020, après qu'un deuxième projet de décision a été soumis à consultation. Voir les antécédents dans la publication de la décision (1964) de la CREG.

13. Rapport de surveillance des prix sur le marché de détail

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Thème 2 : surveillance du fonctionnement des marchés de gros et de détail

Note de politique générale pour 2019 : p.12

14. Note relative aux évolutions marquantes sur les marchés de gros de l'électricité et du gaz naturel en 2018

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

15. Information périodique portant sur les résultats des analyses du marché de gros

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

16. Étude relative au fonctionnement et à l'évolution des prix du marché de gros belge de l'électricité - rapport de monitoring 2018

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

17. Étude relative au fonctionnement et à l'évolution des prix du marché de gros belge du gaz – rapport de monitoring 2018

Sans objet

La note relative aux évolutions marquantes sur le marché de gros du gaz naturel et l'étude sur la fourniture en gaz naturel des grands clients industriels en Belgique montrent chaque année que le marché gazier fonctionne. Cette étude-ci est donc sans objet.

18. Etude sur la fourniture en gaz naturel des grands clients industriels en Belgique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

19. Étude sur la fourniture en électricité des grands clients industriels

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

20. Collecte et traitement des données des portefeuilles de produits des fournisseurs actifs sur les marchés de l'énergie pour les particuliers, les indépendants et les PME (parts de marché)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

La collecte et le traitement des données (EAN par produit et par fournisseur) prennent plus de temps que prévu (aussi par manque de temps en raison d'autres dossiers). Antargaz et Cociter n'ont pas encore fourni de données. L'analyse des résultats reste à faire (prévue pour mars 2020).

21. Exécution d'analyses relatives aux évènements marquants ou intéressants sur les marchés de gros de l'énergie en Belgique

Sans objet

Aucune analyse n'a été publiée pour l'électricité. Cependant, fin 2018 et début 2019, plusieurs offres singulières ont été faites sur le marché des réserves d'équilibrage pour l'électricité. Celles-ci sont en cours d'examen mais s'inscrivent dans le cadre du REMIT (voir point 23 du rapport comparatif).

22. Enquêter sur les transactions suspectes rapportées dans le cadre du règlement REMIT

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Thème 3 : protéger les intérêts de tous les consommateurs belges

Note de politique générale pour 2019 : p.17

23. Infographies du marché de l'énergie

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

24. Mettre à jour le CREG Scan

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

75.000 CREG Scans complétés et plus de 150.000 visiteurs pour le site web

25. Graphiques : 1) structure du prix total de l'énergie dans les trois régions belges ainsi que 2) évolution du prix de l'énergie et du prix total en Belgique et dans les pays voisins

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

26. Calculer et publier les tarifs sociaux pour l'électricité et le gaz naturel pour la période février-juillet

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

27. Contrôle des tarifs clients droppés électricité et gaz naturel calculés par les GRD sur base des données fournies par la CREG (pour les tarifs du 2ème semestre)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

28. Publication de l'actualisation de l'étude PwC concernant une comparaison européenne des prix de l'électricité et du gaz naturel pour les grands consommateurs industriels

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

29. Publication d'une comparaison internationale des prix de l'électricité et du gaz entre les trois régions, la Belgique et les pays voisins pour les clients résidentiels, les PME et les indépendants

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

30. Actualiser et publier les chiffres-clefs du marché de l'énergie

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

31. Contrôle et approbation des créances « tarifs sociaux » électricité et gaz naturel

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

32. Calculer et publier les tarifs sociaux pour l'électricité et le gaz naturel pour la période août-janvier

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

33. Calcul des différentes valeurs unitaires de la cotisation fédérale électricité et gaz

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

34. Contrôle des tarifs clients droppés électricité et gaz naturel calculés par les GRD sur base des données fournies par la CREG (pour les tarifs du 1er semestre)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

35. Publier un aperçu semestriel du marché belge de l'électricité et du gaz actuel et de l'évolution des prix par région

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

36. Information sur l'état des fonds alimentés par la cotisation fédérale aux ministres compétents

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

37. Information sur les paiements effectués dans le cadre de la surcharge *offshore* aux ministres compétents et au Parlement

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

38. Régularisation, avec les gestionnaires des réseaux de distribution, des soldes 2018 de la cotisation fédérale

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

39. Octroi de la charte CREG et contrôle du respect des critères de la charte

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Thème 4 : promouvoir la coopération avec les pouvoirs publics et autres instances en Belgique

Note de politique générale pour 2019 : p.23

40. Développement de l'utilisation de la plateforme informatique « 4connect » afin de soutenir les activités dans le cadre du Forbeg

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

41. Réalisation et communication du Rapport national de la Belgique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

42. Fourniture d'une contribution au *Joint Market Monitoring Report* annuel de l'ACER/CEER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

43. Rapport annuel d'activités et rapport comparatif des objectifs et des réalisations de la CREG

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

44. Planning et organisation de Forbeg

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

45. Rapport d'activités annuel de Forbeg intégré dans le rapport annuel de la CREG

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

46. Rapport commun sur l'évolution des marchés de l'électricité et du gaz naturel en Belgique – année 2018

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

47. Communication de la note de politique générale pour l'année 2019 à la Chambre des représentants

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

La note de politique générale a été communiquée à la Chambre des représentants et a été approuvée. Parallèlement à l'envoi de celle-ci, l'occasion a été saisie pour inviter les membres de la Commission Energie, Climat et Environnement de la Chambre des représentants à échanger informellement sur les dossiers de la CREG, une première qui a été saluée par les parlementaires, leurs collaborateurs et les membres de la CREG présents.

48. Organisation d'un atelier de travail CREG-IBPT

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Cela n'a pas pu être organisé, faute de temps.

49. Organisation de la réunion de concertation avec l'ABC (au moins une fois par an)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

50. Planning et organisation du groupe de travail « Échange d'informations » de Forbeg

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

51. Planning et organisation du groupe de travail « Europe » de Forbeg

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

52. Planning et organisation du groupe de travail « Systèmes de distribution » de Forbeg

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

53. Informer la Direction Générale Énergie des nouvelles initiatives européennes relatives à l'adaptation du design du marché du gaz naturel

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

54. Dans le cadre du Brexit, participer aux groupes de discussion organisés par la Direction Générale Énergie, surveiller le marché belge de l'électricité et du gaz afin de dresser l'inventaire des conséquences

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

55. Organisation de la conférence annuelle de la CREG

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Il a été choisi d'attendre l'organisation des 20 ans de la CREG en 2020 et de ne pas mettre en place une conférence en 2019.

Thème 5 : collaborer avec les instances au niveau européen et international

Note de politique générale pour 2019 : p.31

56. Participation aux activités de RegulaE.fr, dont l'atelier de travail 2019

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

57. Evaluation à l'aide d'indicateurs métriques identifiés dans le *Position Paper on Well-functioning Retail Energy Markets* et définis dans le manuel du même nom afin d'évaluer la performance de régulateur en la matière

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

La CREG est chargée de transmettre les informations aux régulateurs régionaux, qui sont chargés de la surveillance des marchés de détail en Belgique. L'état d'avancement de cet objectif est suivi par la CREG, qui constate que l'évaluation des marchés de détail n'est pas effectuée sur la base des indicateurs métriques fournis par le document de position du CEER mentionné ci-dessus, mais sur la base de propres indicateurs, pour la plupart fixés par la réglementation régionale.

58. Examen et préparation du *benchmarking* structurel biennuel européen de l'efficacité des GRT gaziers

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

59. Participation à la conférence annuelle de RegulaE.fr

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

60. Soutenir le CEER et l'ACER, dans leur fonctionnement et dans la représentation de ces organisations

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

61. Diriger le *Gas Security of Supply Network of Experts (SoS NE)* au sein du CEER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

62. En tant que membre associé, assurer le suivi des activités de l'EASEE-gas (*European Association for the Streamlining of Energy Exchange-gas*)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

63. Assurer la participation au réseau OCDE des régulateurs économiques (NER)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

64. Concrétisation des analyses juridiques, des exercices de *benchmarking* européen et du monitoring des marchés de l'énergie au sein du CEER et de l'ACER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Le sujet est vaste et pas mûr. Certains pays, dont les Pays-Bas, ont pris des initiatives, mais peu ou prou est indiqué au niveau Européen. La société Fluxys travaille avec la CREG pour identifier des pistes au niveau juridique, économique et technique. Les questions clé sont : quelles activités, autres que le transport/stockage/terminalling du gaz naturel, peuvent être considérées comme régulées ? Quels autres gaz peuvent remplacer ou être mélangés avec le méthane d'aujourd'hui ? Comment le secteur du gaz et celui de l'électricité peuvent-ils être couplés ? Pour atteindre les objectifs de décarbonisation de 2050 il sera nécessaire de trouver des solutions pour décarboniser le gaz naturel qui est actuellement une source d'énergie considérable. Le défi est de la même taille.

65. Analyser le potentiel du marché belge pour l'avenir du gaz dans le cadre d'une politique de décarbonisation

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

L'analyse du potentiel pour l'avenir du gaz dans le cadre d'une politique de décarbonisation n'est pas aisée. Néanmoins, l'analyse a débuté en 2019 et plusieurs pistes se montrent déjà : le gaz naturel a certainement encore un rôle à jouer dans les prochaines années surtout si les centrales nucléaires seront fermées dans les prochaines années. En même temps les possibilités de gaz nouveaux, comme le bio méthane, l'hydrogène (vert et bleu) et le gaz synthétique, sont étudiées. Des installations de bio méthane existent mais doivent être connectées au réseau de gaz. Plusieurs sociétés belges dont Colruyt, Deme, de *Vlaamse Participatie Maatschappij* et Fluxys ont des projets concrets dans l'électrolyse pour produire de l'hydrogène. Sur base de la connexion de ces installations, de la réalisation et des résultats de ces projets et des études complémentaires, il sera plus facile d'analyser l'avenir du gaz ou plutôt des gaz. Ils s'avèreront être un vecteur énergétique indispensable pour combler l'intermittence des énergies renouvelables et pour assurer l'approvisionnement énergétique de notre pays à des coûts acceptables.

66. Contribuer aux nombreux questionnaires transmis par l'ACER et le CEER, en participant à leur rédaction et en y répondant

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

67. Organiser et participer aux différentes activités de formation organisées par le CEER et les gérer

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

68. Participer à *The Partnership for the Enforcement of European Rights* (PEER) au sein du CEER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

69. Répondre aux consultations et requêtes de participation émanant d'institutions européennes

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

70. Contribution et participation au suivi des questions prioritaires au sein de la *European Policy Unit* du CEER

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

71. Participer activement au développement d'une nouvelle conception pour le marché du gaz naturel, en concertation avec les régulateurs régionaux

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

En attendant que l'impact du CEP sur le gaz soit clarifié (*Mirroring exercise*) et étant donné que l'UE a lancé son *Green Deal* (pacte climat/loi climat), la CREG lancera ce projet dès que l'impact du CEP et de la réglementation *Green Deal* sur le marché du gaz sera plus clair.

72. Participation aux réunions de l'Electricity Coordination Group et du Gas Coordination Group

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

73. Suivi le cas échéant des groupes de travail créés par la Commission européenne sur les consommateurs vulnérables et la transparence des prix

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

74. Participer activement, aux forums relatifs au gaz, à l'électricité, aux consommateurs et aux infrastructures

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

75. Tenir des réunions bilatérales avec l'autorité de régulation de chacun des pays voisins

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Suite au maintien des contacts avec les régulateurs voisins dans un groupe de travail distinct sur le Brexit, les autres contacts bilatéraux individuels ont été suspendus. Des contacts bilatéraux ont été maintenus avec le régulateur allemand BNetzA, mais ce dernier ne fait pas partie de ce groupe de concertation sur le Brexit.

76. Participation aux activités de la plateforme « gaz »

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

77. Le cas échéant, identification des abus de marché sur la base de la surveillance des activités de trading des produits énergétiques de gros

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

4.2. AXE N°2 : ACTIVITÉS RÉGULÉES

Thème 6 : garantir un fonctionnement adéquat et efficace des réseaux et de leur gestionnaire dans l'intérêt de leurs utilisateurs

Note de politique générale pour 2019 : p.40

78. Contrôle des rapports tarifaires y compris la décision sur les incitants à attribuer pour 2018 (électricité)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

79. Contrôle des rapports tarifaires y compris la décision sur les incitants pour 2018 (gaz naturel)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

80. Rapport provisoire relatif aux montants que la CREG a l'intention d'allouer pour l'exercice d'exploitation 2019 pour les incitants visés à l'article 25 (investissements) de la méthodologie tarifaire (électricité)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

81. Avis conforme dans les 30 jours calendrier à dater de la notification de la nomination des administrateurs indépendants d'Elia, de Fluxys Belgium et de Fluxys LNG

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

82. Mise à jour de l'étude relative à la transparence, REMIT et MiFID

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Le travail a été concentré sur l'incitant Elia sur la transparence. Un travail conséquent a été réalisé en terme de transparence mais pas via la mise à jour de l'étude.

83. Avis de la CREG sur les demandes d'attribution de la qualité de gestionnaire d'un réseau industriel fermé (électricité)

Sans objet

En 2019, la CREG n'a pas reçu à ce sujet de demande d'avis de la part de la Direction Générale de l'Energie.

84. Décisions relatives à des modifications des contrats de raccordement, des contrats d'accès et des contrats des responsables de l'accès (électricité)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

85. Décisions relatives à des modifications des documents réglementaires en ce qui concerne le *Small Scale LNG*

Sans objet

D'une part une demande imprévue de réservation de services de déchargement à long terme est survenue en 2019 qui a donné lieu à la conclusion de contrats long terme et d'autre part la demande pour de tels services *small scale* n'était pas présente en 2019. Par contre cette demande s'est manifestée en 2020.

86. Surveillance et décisions relatives à la mise en œuvre des mécanismes régionaux d'allocation coordonnées des capacités en J-1 et en infrajournalier (électricité)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Outre le suivi de la mise en œuvre de ces méthodologies régionales, la CREG s'est également efforcée en 2019 d'améliorer le suivi et la transparence des congestions internes sur le réseau belge. A cet effet, la CREG a mené des consultations fréquentes et approfondies avec Elia dans le cadre de l'élaboration de l'incitant discrétionnaire « amélioration de la transparence de la congestion interne » et dans le cadre de la rédaction des « règles en matière de coordination et de gestion de la congestion ». Ces deux dossiers ont été soumis par Elia à la CREG pour approbation fin 2019.

87. Décisions relatives aux adaptations des conditions principales de Fluxys Belgium et du modèle de transport gazier

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

88. Décisions relatives à l'adaptation des principales conditions d'Interconnector (UK)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

89. Décision relative aux principales conditions de Balansys

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Thème 7 : développer et contrôler la bonne application des codes de réseau

Note de politique générale pour 2019 : p.55

90. Examen avec l'ACER d'une série de principes communs concernant les tarifs de réseau de transport d'électricité

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

91. Nombreuses décisions de la CREG, le cas échéant, prises en coordination avec les autres régulateurs européens et régionaux (*Core, Channel*) concernant les codes de réseau CACM, FCA, *Balancing, Grid Connection* et *System Operations*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

92. Suivi de la mise en œuvre du NC CAM, BAL, INT + CMP via la publication de rapports au sein du GWG de l'ACER. Contribution active de la CREG à l'établissement de ces rapports

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

93. Décision relative aux adaptations des conditions principales de Fluxys Belgium, Balansys et Interconnector (UK)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

94. Décision sur la contribution d'Elia aux coûts des NEMO en 2018 en application de l'article 76 du Règlement CACM

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

95. Décision d'approbation de la proposition d'Elia pour la contribution aux coûts des NEMO en 2019 en application de l'article 76 du Règlement CACM

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Thème 8 : fixer les tarifs de réseau (ex ante et ex post)

Note de politique générale pour 2019 : p.59

96. Fixer une nouvelle valeur pour le petit ajustement et/ou tarif de rééquilibrage

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

97. Suivi et analyse des projets menés par Elia à la suite des incitants discrétionnaires 2019, et décisions y afférentes

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

98. Evaluation de la formule de prix de détermination du prix de transfert en concertation avec les acteurs du marché

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Postposé *sine die*. Une nouvelle décision, orientée vers un nouveau traitement des ressources sous contrat à valorisation d'écart dans les règles d'Elia relatives au transfert d'énergie, est prévu dans le courant du premier semestre de 2020.

99. Contrôle des rapports tarifaires annuels (Elia ; *ex post*), y compris les soldes des coûts gérables et non gérables et des surcharges, ainsi que l'attribution des incitants 2018

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

100. Décision relative à la détermination des objectifs à atteindre en 2020 dans le cadre de l'incitant à la promotion de l'équilibre du système visé à l'article 27 (incitant discrétionnaire) de la méthodologie tarifaire

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

101. Décision sur les objectifs à atteindre par Elia en 2020 dans le cadre de l'incitant à l'intégration du marché et à la sécurité d'approvisionnement visé à l'article 24, §1er, 2) et §3 de la méthodologie tarifaire

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

102. Décision relative à la proposition tarifaire de Fluxys Belgium et Fluxys LNG pour la période tarifaire 2020-2023

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

103. Contrôle des rapports tarifaires annuels (Fluxys Belgium) y compris la décision sur les soldes des coûts gérables et non gérables

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

104. Contrôle des rapports tarifaires annuels y compris la décision sur les soldes (Fluxys LNG)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

105. Faire la transparence du compte de régularisation de l'activité de transport et de stockage en vue d'une information aux acteurs de marché

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

106. Suivre la mise en œuvre de la nouvelle méthodologie tarifaire d'*Interconnector* (UK)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

107. Veiller à la bonne application de la nouvelle méthodologie tarifaire (électricité)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

108. Veiller à la bonne application de la méthodologie tarifaire (gaz naturel)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

109. Adaptation et/ou révision des décisions tarifaires (par exemple en cas de fusion des zones) (gaz naturel)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

110. Décisions relatives aux tarifs des obligations de service public (OSP) et aux surcharges pour l'année 2020, pour autant que ces tarifs n'aient été proposés par Elia dans la proposition tarifaire 2020-2023

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

111. Décision relative à la proposition tarifaire d'ELIA pour la période régulatoire 2020-2023

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

112. Rapport provisoire relatif aux montants que la CREG a l'intention d'allouer pour l'exercice d'exploitation 2019 pour les incitants destinés à l'amélioration de l'intégration du marché, de la sécurité d'approvisionnement et de la qualité des prestations, ainsi qu'à la réalisation d'un niveau adéquat de recherche et développement et des incitants discrétionnaires)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

113. Suivi de la comptabilité (électricité et gaz)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

114. Traiter les recours introduits le cas échéant contre les décisions tarifaires de la CREG (électricité & gaz)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Thème 9 : développer et encadrer le marché des services auxiliaires et la réserve stratégique (électricité)

Note de politique générale pour 2019 : p.69

115. Réponse à la consultation publique relative à l'évaluation du besoin de « réserve stratégique » à partir de 2020/2021

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

116. Décision relative aux soldes de la réserve stratégique 2018

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

117. Décision relative aux règles de fonctionnement de la réserve stratégique pour l'hiver 2019/2020

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

118. Evaluation du plan de défense du réseau et du plan de reconstitution d'Elia dans le cadre de l'application du code de réseau *Emergency and Restoration*, approbation des règles relatives à la suspension et à la reprise des activités de marché, approbation des règles d'équilibrage en cas de suspension des activités de marché

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

119. Rapport sur les offres pour le service de réglage de la tension en 2020

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

120. Le cas échéant, rédaction d'un avis relatif au caractère manifestement déraisonnable ou non des offres pour la participation à la réserve stratégique

Sans objet

Aucun appel d'offre n'a été organisé en 2019.

121. Décision relative au tarif de l'OSP « réserve stratégique » 2020

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

122. Décision concernant la demande d'approbation de la méthode d'évaluation et de la détermination de la puissance de réserve primaire, secondaire et tertiaire pour 2020 ou son équivalent à la suite des nouveaux Codes de réseaux européens

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

123. Décisions concernant la proposition de la S.A. Elia System Operator concernant l'adaptation des règles de fonctionnement du marché relatif à la compensation des déséquilibres qu'horaires ou son équivalent à la suite des nouveaux Codes de réseaux européens

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Ce document est en cours de profonde transformation par Elia, au fur et à mesure de l'approbation des T&C BSP par la CREG. Ces délais font suite à l'introduction progressive d'un nouveau design de marché pour chacun des types de réserve visés (FCR, aFRR et mFRR). Les T&C BSP mFRR ont été approuvées le 19/12/2019 par la décision (B)2000/2 de la CREG. Les nouvelles règles de fonctionnement résiduelles ont été approuvées en janvier 2020 par la CREG. Le nouveau design correspondant est entré en service le 4/02/2020. Il est prévu une mise en service des nouveaux designs des marchés des réserves FCR et aFRR le 1/07/2020. Les T&C BSP correspondantes et les règles de fonctionnement adaptées en conséquence feront l'objet de décisions de la CREG dans le courant du premier semestre de 2020.

Thème 10 : collaborer avec les instances au niveau européen et international

Note de politique générale pour 2019 : p.73

124. Promouvoir la coordination entre les régulateurs, les gestionnaires des systèmes de transmission et les gestionnaires désignés du marché de l'électricité et garantir la mise en œuvre de la ligne directrice CACM via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

125. Promouvoir la coordination entre les régulateurs et les gestionnaires des systèmes de transmission et garantir la mise en œuvre de la ligne directrice FCA via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

126. Garantir la mise en œuvre des EB GL via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

127. Garantir la mise en œuvre des SO GL via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

128. Garantir la mise en œuvre du codes réseau E&R via les conditions ou méthodologies approuvées

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

129. Contribuer à la mise en œuvre des codes réseau RfG, HVDC et DCC

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

130. Participer, au sein du *High Level Group on North Seas Energy Cooperation* de la Commission Européenne, au *NSEC Support Group 2* et au *NSEC UK-NL-BECluster* (en collaboration avec la Direction Générale Énergie) et contribuer à ses livrables

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

131. Assurer le suivi de l'instauration de mesures de support (transfrontalières) au niveau européen

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

132. Fournir une contribution au *CEER Regulatory Benchmarking Work Stream (RBM WS)* dans le cadre de l'analyse sur la gouvernance des autorités de régulation nationales

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

133. Prendre des mesures préparatoires quant à la mise en œuvre de l'adaptation du règlement 713/2009 instituant l'ACER, suite à la discussion *Clean Energy for All Package*

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

134. Assurer le suivi des règlements et directives que la Commission européenne développera dans le futur en matière d'énergie

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

135. Participer au *North-South Interconnections (NSI) West Gas Regional Group*, au *North-South Interconnections (NSI) West Electricity Regional Group* et au *Northern Seas Offshore Grid (NSOG) Electricity Regional Group* de la Commission européenne

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

136. Suivi des initiatives ciblant la construction de nouvelles installations ayant un impact sur l'offre en matière de capacité de transport

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

137. Le suivi du projet et de la mise en œuvre du modèle de marché pour l'utilisation des interconnexions avec les pays voisins

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

138. Participer au contrôle des NEMO (*Nominated Electricity Market Operators*, cf. article 4, (1), du règlement (UE) n° 2015/1222).

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

4.3. AXE N°3 : TRANSITION ENERGETIQUE, INTEGRATION DES SOURCES D'ENERGIE RENOUVELABLES ET BESOINS DE FLEXIBILITE CROISSANTS

Thème 11 : encourager un renforcement maximal de la flexibilité sur le marché belge

Note de politique générale pour 2019 : p.79

139. Le cas échéant, décision relative à une adaptation de la formule de détermination du prix de transfert par défaut

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Postposé *sine die*. Une nouvelle décision, orientée vers un nouveau traitement des ressources sous contrat à valorisation d'écart dans les règles d'Elia relatives au transfert d'énergie, est prévu dans le courant du premier semestre de 2020.

140. Décisions relatives aux demandes d'application de la formule de détermination du prix de transfert par défaut

Sans objet

Sans objet, en l'absence de demande des acteurs du marché.

141. Etude sur le design d'un mécanisme de *scarcity pricing* adapté à la Belgique pour une mise en œuvre éventuelle

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Thème 12 : suivre les évolutions en matière de sécurité d'approvisionnement

La CREG n'a pas identifié de livrables pour ce thème en 2019.

Thème 13 : réguler le marché de l'énergie offshore

Note de politique générale pour 2019 : p.84

142. Calcul du prix d'achat minimum des certificats verts

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

143. Contrôle de la production nette d'énergie éolienne offshore et de l'octroi des certificats verts s'y rattachant

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

144. Rapport de suivi des dernières évolutions en matière d'énergie éolienne offshore sur le plan technique, financier et juridique

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

145. Avis relatifs à d'éventuelles modifications ou d'éventuels transferts de concessions domaniales

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

146. Octroi et transfert des garanties d'origine

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

147. Enregistrement des titulaires de garanties d'origine

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

148. Traitement des demandes d'intervention introduites dans le cadre du financement par Elia, à concurrence de 25 millions d'euros, du raccordement de parcs éoliens *offshore* par câble sous-marin

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Thème 14 : promouvoir l'innovation dans l'intérêt du consommateur final

La CREG n'a pas identifié de livrables pour ce thème en 2019.

4.4. FONCTIONNEMENT ET COMMUNICATION

Organisation interne

Note de politique générale pour 2019 : p.89

149. Evaluation de l'application pratique du règlement d'ordre intérieur

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

150. Monitoring du réseau CREG et de l'infrastructure ICT

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

151. Gestion et optimisation de l'intranet (informatif + collaboratif)

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Le volet informatif a été réalisé, mais il s'agit d'un processus continu. L'équipe Cregnet suit les évolutions de Microsoft et travaille à l'upgrade des « *classic pages* » en « *modern pages* ». En passant à cette nouvelle interface, l'intranet de la CREG sera adapté aux besoins futurs.

Pour le volet collaboratif, l'équipe Cregnet étudie, au moyen d'un testcase interne, si l'outil « *Microsoft Teams* » peut être mis en œuvre à la CREG. *Microsoft Teams*, également connu sous l'abréviation « *Teams* », est une plateforme de communication et de collaboration intégrée à l'abonnement *Office 365*.

152. Application des outils RH et développement et amélioration

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Communication externe

Note de politique générale pour 2019 : p.92

153. Lettres d'informations ciblées envoyées aux professionnels de l'énergie et aux consommateurs

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

Des lettres d'informations sont envoyées régulièrement informant les destinataires des travaux de la CREG (actes, décisions, consultations publiques, chiffres clés, ...). Cependant en raison du départ de la responsable de la Communication à l'automne 2019, l'envoi distinct de deux types de lettres d'informations en fonction du profil des destinataires (consommateurs grands publics ou professionnels du secteur) n'a pas pu être réalisé. Ce chantier sera réalisé en 2020.

154. Recherche de formes de communication adéquates orientées « consommateur »

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------

En 2019, des développements au niveau des recherches de nouvelles formes de communication ont été en partie réalisés. Ainsi citons notamment qu'une conférence de presse a été organisée fin octobre 2019 avec de fortes retombées médiatiques et qu'une campagne d'information dans les médias sociaux (Facebook) ainsi que sur Google a été initiée. Ce chantier sera néanmoins poursuivi en 2020 afin de poursuivre le développement de nouvelles formes de communication plus ciblées sur le consommateur.

155. Publication régulière de lettres d'information et de communiqués de presse

Pas réalisée	Réalisée de manière limitée	Réalisée en grande partie	Atteint en ce qui concerne la CREG, mais non finalisé suite à des éléments extérieurs	Complètement réalisée	Meilleurs résultats qu'espérés
--------------	-----------------------------	---------------------------	---	-----------------------	--------------------------------