

Beslissing

(B)1967
23 augustus 2019

Beslissing over de accreditatie van de *online* prijsvergelijker “Comparateur-Energie.be / Energie-Vergelijker.be / EnergyPrice.be van Wikipower bvba”

Hoofdstuk 5 van beslissing (B)1614 van 5 juli 2018

Niet-vertrouwelijk

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	2
INLEIDING	3
1. WETTELIJK KADER	4
2. ANTECEDENTEN	4
2.1. Algemeen.....	4
2.2. Raadpleging	5
3. TOEKENNING VAN DE ACCREDITATIE EN NALEVING VAN HET CHARTER DOOR DE DIENSTVERLENER.....	5
3.1. Voorstelling van de vennootschap en de website	5
3.2. Controle van de naleving van het charter door de dienstverlener	5
4. CONCLUSIE.....	6

INLEIDING

Een studie¹ van de COMMISSIE VOOR DE REGULERING VAN DE ELEKTRICITEIT EN HET GAS (hierna: CREG) vermeldt het volgende:

“De consument op de Belgische energiemarkt is actief. Toch kiest hij in vele gevallen niet voor een goedkoper, laat staan het goedkoopste aanbod op de markt. Mogelijke verklaringen zijn: onvoldoende kennis van het volledige marktaanbod, een gebrek aan interesse omdat men de het te moeilijk vindt, of een keuze die bepaald wordt door een ander element dan de prijs (bijvoorbeeld extra diensten). De finale keuze om van product of van leverancier te veranderen blijft immers aan de consument.”

Neutrale en objectieve informatie die eenvoudig verkrijgbaar is, kan de consument in staat stellen om een actieve rol in de energiemarkt te (blijven) spelen. De mogelijkheid om prijsvergelijkingen te maken kan de consument helpen om een overzicht te krijgen van het aanbod van alle leveranciers, zodat hij na een beredeneerde keuze kan switchen naar een ander contract.

De CREG heeft in juli 2018 een beslissing² genomen over de aanpassing van het charter voor een goede informatieverstopping bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas.

In februari 2019 heeft de *online* prijsvergelijker Comparateur-Energie.be / Energie-Vergelijker.be / EnergyPrice.be van Wikipower bvba³ (hierna: de dienstverlener) bij de CREG een aanvraag ingediend voor de toekenning van een accreditatie zoals bepaald in het charter voor een goede informatieverstopping bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas.

In juni 2019 heeft de *online* prijsvergelijker Comparateur-Energie.be/Energie-Vergelijker.be/EnergyPrice.be van Wikipower zijn finale dossier voor de aanvraag van een accreditatie bij de CREG ingediend.

Hierna neemt de CREG een beslissing over de accreditatie van de *online* prijsvergelijker Comparateur-Energie.be / Energie-Vergelijker.be / EnergyPrice.be van Wikipower.

Deze beslissing bestaat uit drie hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk schetst het wettelijk kader. In het tweede hoofdstuk worden de antecedenten van deze beslissing toegelicht. Het derde hoofdstuk beschrijft het proces tot toekenning van de accreditatie en de naleving van het charter door de dienstverlener.

Deze beslissing werd door het directiecomité van de CREG goedgekeurd op 23 augustus 2019.

¹ CREG, Studie (F)1626 van 18 mei 2017 over de samenstelling van de productportefeuilles per leverancier en het besparingspotentieel voor particulieren op de Belgische elektriciteits- en aardgasmarkt.

² CREG, Beslissing (B)050718-CD-1614 over de aanpassing van het charter voor een goede informatieverstopping bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas
<https://www.creg.be/sites/default/files/assets/Publications/Decisions/B1614NL.pdf> (hierna: het charter)

³ Wikipower bvba: Rue Natalis, 2 - 4020 Luik, België - Telefoon: +32 (0)4/242.47.68 - E-mail: info@wikipower.be - btw: BE 0840 194 796 - Kruispuntbank van Ondernemingen nummer: BE 0840.194.796 - <https://wikipower.be/>

1. WETTELIJK KADER

In artikel 23, § 2, tweede lid van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt worden de volgende taken⁴ aan de CREG toevertrouwd:

“5° toezicht houden op de mate van transparantie [...] ;

19° er op toezien dat de met name technische en tarifaire toestand van de elektriciteitssector alsook de evolutie van deze sector het algemeen belang beogen en kaderen in het algemene energiebeleid;

20° toezien op de essentiële belangen van de consument [...] ;

21° toezien op het bereikte niveau en de bereikte efficiëntie inzake de vrijmaking van de markt en de mededinging voor de groot- en kleinhandelsmarkten [...] ;

[...]

24° bijdragen tot het waarborgen, in samenwerking met alle andere bevoegde instanties, van de efficiëntie en de implementatie van beschermingsmaatregelen voor de eindafnemers;”

Op basis daarvan heeft de CREG in 2018 beslissing (B)1614 genomen over de aanpassing van het charter voor een goede informatieverstopping bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas.

Het aangepaste charter is de wettelijke basis van onderhavige beslissing. De bepalingen ervan bevatten de criteria (gegroepeerd in vier algemene principes) waaraan de aanvraag tot accreditatie van Wikipower moet voldoen, evenals het formeel kader voor de toekenning van de accreditatie.

Als de prijsvergelijker is geaccrediteerd, dan heeft de dienstverlener het recht om het logo van de CREG twee jaar lang te gebruiken. Tijdens deze periode dient hij de bepalingen van het charter nauwgezet na te leven. Als hij ze niet naleeft, kan de CREG de accreditatie opschorten of intrekken.

2. ANTECEDENTEN

2.1. ALGEMEEN

Op 5 juli 2018 heeft de CREG een beslissing genomen over de aanpassing van het charter voor een goede informatieverstopping bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas. De doelstelling van dit charter is dat dienstverleners die een prijsvergelijking aanbieden goede informatie verschaffen⁵.

⁴ De CREG beschikt *mutatis mutandis* over dezelfde bevoegdheid op grond van art 15/14, § 2, tweede lid, 3°, 12°, 13°, 17° en 21° van de gaswet.

⁵ Een goede informatieverstopping betekent dat de verbruiker behoorlijke, relevante en coherente informatie krijgt bij een (online) prijsvergelijking voor elektriciteit en gas.

Tijdens zijn vergadering van 18 juli 2019 heeft het directiecomité van de CREG de ontwerpbeslissing (B)1967 over de accreditatie van de *online* prijsvergelijker Comparateur-Energie.be / Energie-Vergelijker.be / EnergyPrice.be van Wikipower goedgekeurd.

2.2. RAADPLEGING

Het directiecomité van de CREG besliste, op grond van artikel 23, § 1 van zijn huishoudelijk reglement, in het kader van de beslissing over dit dossier en met toepassing van artikel 41 van zijn huishoudelijk reglement, om geen openbare raadpleging over deze ontwerpbeslissing te organiseren gelet op het feit dat deze beslissing slechts rechtsgevolgen zou hebben voor één persoon, nl. de *online* prijsvergelijker Comparateur-Energie.be / Energie-Vergelijker.be / EnergyPrice.be van Wikipower, maar om een niet-openbare raadpleging van de dienstverlener te organiseren die afliep op 12 augustus 2019 om 23u59 CET

In zijn e-mail van 22 juli 2019 aan de CREG heeft de dienstverlener vermeld dat hij geen bijzondere opmerkingen heeft over de ontwerpbeslissing en de gegeven informatie.

3. TOEKENNING VAN DE ACCREDITATIE EN NALEVING VAN HET CHARTER DOOR DE DIENSTVERLENER

3.1. VOORSTELLING VAN DE VENNOOTSCHAP EN DE WEBSITE

De website Comparateur-Energie.be / Energie-Vergelijker.be / EnergyPrice.be is een *online* prijsvergelijker van de vennootschap Wikipower⁶. De dienstverlener biedt deze dienst gratis aan de verbruikers aan.

Volgens het dossier dat aan de CREG werd overgemaakt, heeft de website Comparateur-Energie.be / Energie-Vergelijker.be / EnergyPrice.be tot doel om particulieren en bedrijven toe te laten om snel en gemakkelijk van energieleverancier te veranderen om op hun energiefactuur te kunnen besparen, en zo te genieten van de liberalisering van de energiemarkt.

3.2. CONTROLE VAN DE NALEVING VAN HET CHARTER DOOR DE DIENSTVERLENER

Op 15 februari 2019 heeft de dienstverlener via e-mail een aanvraag tot toekenning van een accreditatie bij de CREG ingediend zoals bepaald in het charter voor een goede informatieverschaffing bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas.

In maart en april 2019 heeft de CREG de naleving van de bepalingen van het charter voor de goede informatieverschaffing door de dienstverlener gecontroleerd.

⁶ <https://wikipower.be/nl/algemene-gebruiksvoorwaarden> - Punt 6.5. PRIJZENVERGELIJKER: De WIKIPOWER® Prijzenvergelijker is een dienst die via onze internetsite www.comparateur-energie.be, www.energie-vergelijker.be, www.energyprice.be, www.prixenergie.be en onze software wordt aangeboden. De prijzenvergelijker heeft als doel de gebruikers in staat te stellen de prijzen van de grote Belgische energieleveranciers te vergelijken om makkelijker een keuze te kunnen maken bij hun energieaankoop.

Daarvoor heeft de CREG een eerste controle van de versie van maart en april 2019 van de *online* prijsvergelijker uitgevoerd. Het doel van deze controle was vast te stellen dat de dienstverlener het charter naleeft en aan alle voorwaarden ervan voldoet. Deze controle werd uitgevoerd aan de hand van een controlelijst met de algemene principes van het charter die in vier hoofdstukken zijn onderverdeeld, namelijk:

- hoofdstuk 1: De dienstverlener geeft duidelijke informatie over zijn dienstverlening;
- hoofdstuk 2: De dienstverlening is gebruiksvriendelijk en eenvoudig;
- hoofdstuk 3: De dienstverlener is nauwkeurig. Hij geeft niet-misleidende, volledige, correcte, relevante informatie die *up-to-date* is;
- hoofdstuk 4: De dienstverlener gaat verantwoord om met de informatie van en voor de gebruiker.

Aan de hand van de controlelijst heeft de CREG een volledig controledossier opgemaakt. Dit maakt deel uit van de interne documenten van de CREG.

De controlelijst wordt enerzijds opgemaakt op basis van de bepalingen van het charter en bestaat anderzijds uit logische en rekenkundige controles van de resultaten van de prijsvergelijking.

In het controledossier van de CREG wordt bij de toepassing van elke bepaling uitleg of een schermafbeelding toegevoegd van de website van de dienstverlener op de controledatum.

Tijdens de vergadering van 15 april 2019 heeft de CREG dit controledossier aan de verantwoordelijken van de dienstverlener voorgelegd. De CREG heeft tijdens deze vergadering eveneens bijkomende inlichtingen gevraagd en opmerkingen geformuleerd over de naleving van de bepalingen van het charter.

Naar aanleiding van het controledossier en de opmerkingen van de CREG heeft de dienstverlener in mei en juni 2019 de nodige wijzigingen aan zijn prijsvergelijkingstool aangebracht.

Op 20 juni 2019 heeft de dienstverlener zijn finale dossier voor de aanvraag van een accreditatie via e-mail bij de CREG ingediend. Dat dossier bevatte alle bijkomende inlichtingen die de CREG had gevraagd.

Na onderzoek van het finale dossier, analyse van de bijkomende inlichtingen en een tweede controle van de versie van de online prijsvergelijker van juni 2019 die werd uitgevoerd aan de hand van haar controlelijst, heeft de CREG in juni 2019 vastgesteld dat de dienstverlener voldeed aan alle bepalingen van het charter. Bijgevolg besluit de CREG dat de dienstverlener voldoet aan alle voorwaarden voor de toekenning van de accreditatie.

4. CONCLUSIE

Gelet op artikel 23, § 2, 2^{de} lid, 5°, 19°, 20°, 21° en 24° van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en artikel 15/14, § 2, 2^{de} lid, 3°, 12°, 13°, 17° en 21° van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen;

Gelet op de aanvraag van 15 februari 2019 die de dienstverlener heeft ingediend voor de toekenning van een accreditatie zoals bepaald in het charter voor een goede informatieverschaffing bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas;

Gelet op de vergadering van 15 april 2019 tussen de CREG en de dienstverlener;

Gelet op de bijkomende inlichtingen en het finale dossier ontvangen op 20 juni 2019;

Gelet op de vaststelling van de CREG dat de dienstverlener alle bepalingen van het charter naleeft;

Overwegende deze elementen, beslist de CREG om de aanvraag tot accreditatie van Wikipower bvba goed te keuren en bijgevolg om, in overeenstemming met het charter voor een goede informatieverstopping bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas, de accreditatie toe te kennen aan de *online* prijsvergelijker Comparateur-Energie.be / Energie-Vergelijker.be / EnergyPrice.be.

Door deze accreditatie en binnen de grenzen ervan heeft de dienstverlener het recht om het logo van het CREG-charter gedurende twee jaar voor zijn prijsvergelijker te gebruiken.

Voor de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas:



Laurent JACQUET
Directeur



Koen LOCQUET
Wvd. voorzitter van het directiecomité