

## Persbericht

18 september 2019

### **CREG KENT EERSTE KWALITEITSLABEL TOE AAN ONLINE PRIJSVERGELIJKER “ENERGIE-VERGELIJKER.BE”**

*De CREG kent haar eerste kwaliteitslabel toe aan de online prijsvergelijker “[Energie-Vergelijker.be](http://Energie-Vergelijker.be)” sinds de aanpassing van haar charter voor een goede informatieverstopping voor online prijsvergelijkers vorig jaar. Dit charter wil de consument objectieve en kwaliteitsvolle informatie garanderen wanneer hij bij het vergelijken van elektriciteits- en aardgasrijzen gebruikmaakt van een online prijsvergelijker. De CREG vraagt dat ook andere online prijsvergelijkers het charter zouden onderschrijven.*

#### **NIEUWE CREG-CHARTER**

In juli 2018 paste de CREG haar charter<sup>1</sup> voor een goede informatieverstopping bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas voor residentiële verbruikers en kmo’s aan. Deze stap kaderde in haar algemene taak om de essentiële consumentenbelangen te behartigen.

Het vorige charter dateerde uit 2013. Het was nodig om sommige bepalingen aan te passen omdat de online prijsvergelijking en het aanbod van de leveranciers in de loop der jaren sterk zijn geëvolueerd. Ook de jarenlange opvolging van verschillende prijsvergelijkingswebsites en contacten met gebruikers zorgde bij de CREG voor bijkomende inzichten.

Via dit nieuwe charter wil de CREG de consument nog beter garanderen dat hem correcte, relevante en coherente informatie wordt verstrekt wanneer hij gebruikmaakt van een prijsvergelijker die het CREG-kwaliteitslabel (zie hieronder) heeft gekregen.

#### **EERSTE PRIJSVERGELIJKER MET EEN KWALITEITSLABEL**

De CREG kent haar eerste nieuwe kwaliteitslabel toe aan de prijsvergelijker “Energie-Vergelijker.be” beheerd door Wikipower bvba.

Na onderzoek van het accreditatiedossier, en de controles op basis van het charter en logische en rekenkundige testen van de resultaten van de prijsvergelijking heeft de CREG vastgesteld dat deze prijsvergelijker aan alle bepalingen van het charter voldoet.

“Energie-Vergelijker.be” is zo de eerste prijsvergelijker van elektriciteits- en aardgasrijzen die het nieuwe kwaliteitslabel van de CREG toegekend krijgt.

Door deze accreditatie heeft de dienstverlener het recht om het label van het CREG-charter voor zijn prijsvergelijker gedurende twee jaar te gebruiken. Tijdens deze periode moet hij de bepalingen van het charter nauwgezet naleven en aan de controles van de CREG voldoen.

---

<sup>1</sup> CREG: BESLISSING (B)050718-CD-1614 over de aanpassing van het charter voor een goede informatieverstopping bij de prijsvergelijking van elektriciteit en gas <https://www.creg.be/nl/publicaties/beslissing-b1614>

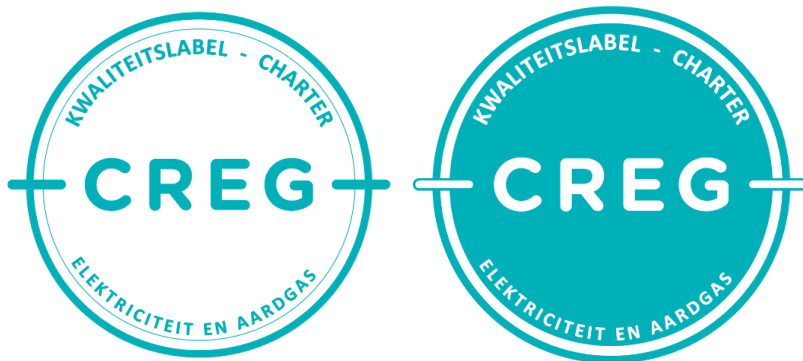
## BETERE INFORMATIE EN VERTROUWEN VAN DE CONSUMENTEN

Het CREG-charter, waaraan een kwaliteitslabel voor een online prijsvergelijking wordt gekoppeld, draagt bij aan een betere informatieverstopping en versterkt het vertrouwen van particulieren en kmo's in de elektriciteits- en gasmarkt.

Relevante, objectieve informatie die eenvoudig verkrijgbaar is, helpt de consument om een actieve rol in de energiemarkt te spelen. Door de prijsvergelijking krijgt hij een overzicht van het aanbod van de leveranciers en kan hij na een beredeneerde keuze, indien nodig, overstappen naar een ander contract.

## TOETREDING VAN ANDERE PRIJSVERGELIJKER MET EEN KWALITEITSLABEL

De CREG nodigt alle prijsvergelijkers uit om met haar contact op te nemen om informatie te krijgen over de stappen die ze moeten ondernemen om het kwaliteitslabel van de CREG te krijgen.



### Perscontact

#### CREG

Sophie Lenoble  
+32 497 52 77 62  
[press@creg.be](mailto:press@creg.be)

#### Energie-Vergelijker.be

Maxime Beguin  
+32 477 72 70 16

### Over de CREG

De CREG is de federale regulator van de elektriciteits- en aardgasmarkt in België. Naast haar adviserende taak ten overstaan van de overheid is de CREG onder meer ook belast met het toezicht op de transparantie en de mededinging op de elektriciteits- en aardgasmarkt. Verder waakt de CREG erover dat de markttoestand het algemeen belang beoogt en in het algemene energiebeleid past, steeds rekening houdende met de essentiële consumentenbelangen.

[www.creg.be](http://www.creg.be)