

Rapport

(RA)2305/12
23 maart 2023

Evolutie van de prijzen in de maand maart 2023 van de individuele producten op de kleinhandelsmarkt ten opzichte van de groothandelsprijzen

Artikel 23, § 2, tweede lid, 2° van de elektriciteitswet en artikel 15/14, § 2, tweede lid, 2° van de gaswet

Niet-vertrouwelijk

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
INLEIDING.....	3
1. BELANGRIJKSTE VASTSTELLINGEN IN maart 2023	3
2. OVERZICHT VAN HET PRODUCTAANBOD.....	4
3. EVOLUTIE OP DE GROOTHANDELSMARKTEN OP BASIS VAN EEN AANTAL VAAK GEBRUIKTE INDEXERINGSPARAMETERS.....	8
4. EVOLUTIE OP DE KLEINHANDELSMARKT EN VAN DE PRIJZEN VAN INDIVIDUELE PRODUCTEN.....	10
4.1. evolutie van het prijsniveau van variabele en vaste producten	10
4.1.1. Elektriciteit – producten met variabele prijzen	10
4.1.2. Elektriciteit – producten met vaste prijzen	21
4.1.3. Aardgas – producten met variabele prijzen	24
4.1.4. Aardgas – producten met vaste prijzen.....	34
4.2. CREG wijst op het belang voor de consument om zijn productnaam en de versie(datum) te kennen	36
CONCLUSIE.....	38

INLEIDING

Naar aanleiding van de begrotingsgesprekken heeft de regering een heel pakket aan beslissingen genomen in verband met energie. Eén van de beslissingen belangt de CREG aan en wordt in de begrotingsnotificatie van oktober 2021 als volgt omschreven:

“Gezien de volatiliteit van de markt en om het vertrouwen van alle consumenten te vrijwaren voeren we een verhoogd toezicht in en nemen we maatregelen om de transparantie te vergroten. Daartoe vraagt de regering de verhoogde waakzaamheid van de bevoegde instanties, waaronder bijvoorbeeld de CREG, de Economische Inspectie van de FOD Economie en de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA).

Daartoe zal de CREG als aanvulling op haar wettelijke opdrachten de taak krijgen om maandelijks een rapport te publiceren over de evolutie van de prijzen van individuele producten op de kleinhandelsmarkt t.o.v. de groothandelsprijzen. Leveranciers zijn verplicht om de CREG daartoe alle nodige informatie ter beschikking te stellen.”

De CREG heeft, gezien de aanzienlijke prijsdaling op de groothandelsmarkten sinds enkele maanden, het initiatief genomen om dit verslag op kwartaalbasis op te stellen totdat nieuwe belangrijke marktontwikkelingen een maandelijks update vereisen. De hieronder genoemde veranderingen worden echter uitgedrukt ten opzichte van de voorgaande maand(en).

Dit rapport geeft een overzicht van het huidige aanbod op de elektriciteits- en aardgasmarkt en de evolutie van de energiegcomponent van de individuele producten voor huishoudens. Het zal binnen de context en de pertinentie van de toegenomen volatiliteit van de energiemarkten worden opgemaakt en hoofdzakelijk bestaan uit volgende onderdelen:

- belangrijkste vaststellingen van de maand;
- overzicht van het productaanbod;
- evolutie op de groothandelsmarkten op basis van een aantal vaak gebruikte indexeringsparameters;
- evolutie op de kleinhandelsmarkt en van de prijzen van de individuele producten.

1. BELANGRIJKSTE VASTSTELLINGEN IN MAART 2023

Het prijsniveau in maart ligt voor variabele producten op maandbasis lichtjes lager dan in de vorige maand februari 2023. Producten op kwartaalbasis wijzigen niet. Het algemene prijsniveau blijft nog hoog maar de dalende trend zet zich verder. Voor het becijferde effect op de energieprijzen die de consument betaalt, verwijzen we naar onderstaande percentages. Het prijsniveau van de parameters situeert zich in maart 2023 tussen € 140/MWh en € 330/MWh voor elektriciteit en tussen € 53/MWh en € 119/MWh voor aardgas. Deze evoluties kunnen we doorgaans ook vaststellen bij de variabele elektriciteits- en aardgasproducten op de kleinhandelsmarkt. Bij de individuele producten van een toenemend aantal leveranciers merken we sinds enige tijd dat andere elementen dan de loutere indexerings van de prijsformules maandelijks aangepast worden zodat de evoluties op de groothandelsmarkten minder zichtbaar zijn in de evoluties van de prijzen voor de eindconsument. Bijgevolg zal de consument hier bij de keuze van een energieproduct meer rekening moeten mee houden.

Luminus is de eerste leverancier die sinds januari van dit jaar terug een structureel aanbod heeft van producten met vaste prijzen. Voor de volledigheid vermelden we hier ook het vast product van

TotalEnergies voor consumenten met een elektrische wagen en het testproject van Mega waarbij een deel van hun klanten gedurende een korte periode de mogelijkheid kregen om in te gaan op een vast aanbod.

Ten opzichte van februari 2023 evolueren de energieprijzen voor het actieve aanbod in maart 2023 gemiddeld als volgt:

- elektriciteit variabel: - 4,5 %
- elektriciteit vast: - 3,7 %
- aardgas variabel: - 11,7 %
- aardgas vast: - 13,4 %
- algemene tendens prijsevoluties:
 - maandelijks geïndexeerde *spot* producten
 - elektriciteit: ↘
 - aardgas: ↘↘
 - kwartaal geïndexeerde *spot* producten
 - elektriciteit: =
 - aardgas: =
 - maandelijks geïndexeerde *forward* producten
 - elektriciteit: ↘
 - aardgas: ↘↘
 - kwartaal geïndexeerde *forward* producten
 - elektriciteit: =
 - aardgas: =
 - vaste producten:
 - elektriciteit: ↘
 - aardgas: ↘↘

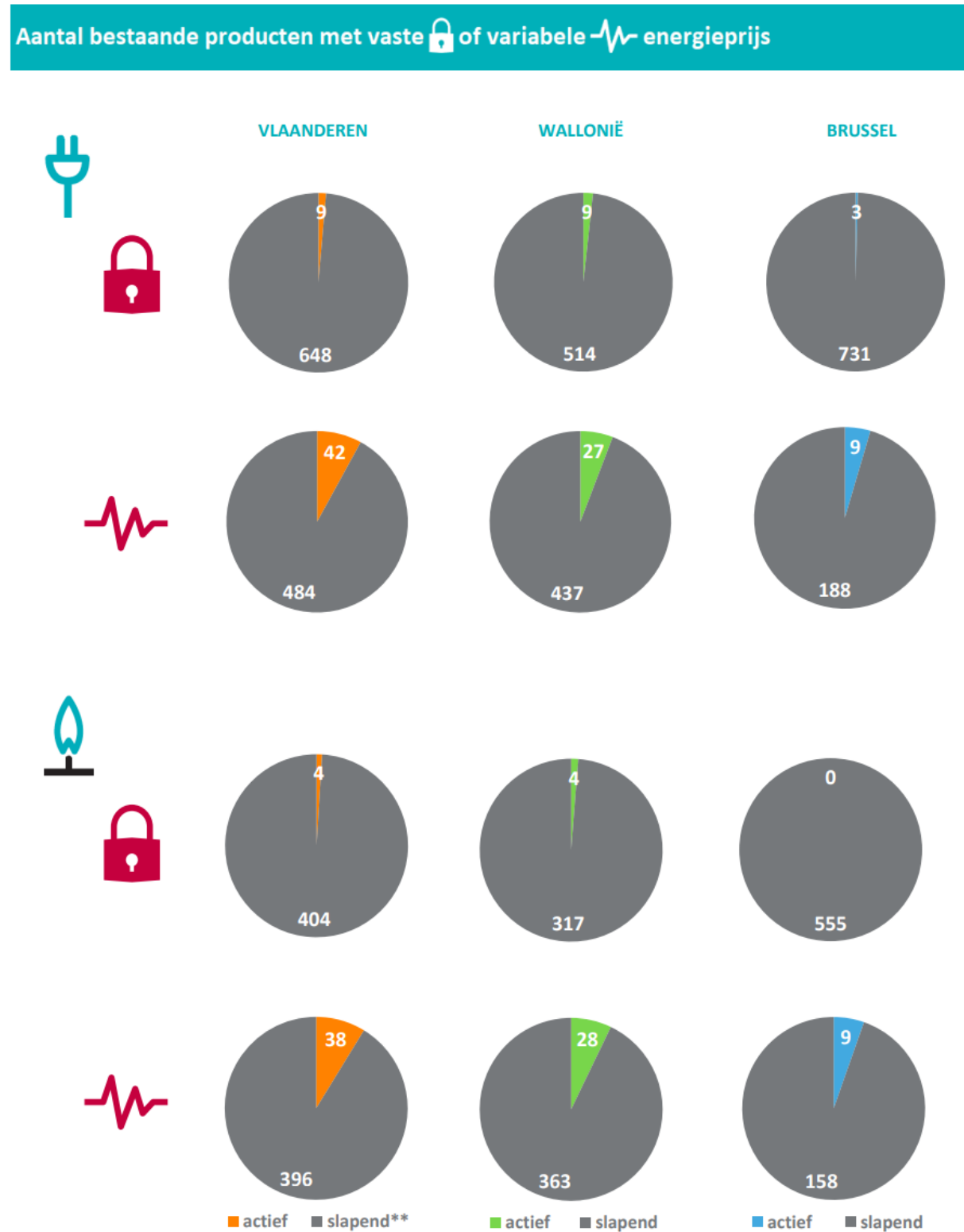
De CREG moedigt de consument aan om naast de naam van de leverancier ook de naam van het product in het achterhoofd te houden. Deze informatie kan zeker ook van pas komen bij het wisselen van leverancier of van energieproduct. Binnen dit kader stelt de CREG dan ook voor om de naamgeving zo transparant mogelijk te maken en de leveranciers te vragen om de versie maand toe te voegen aan de productnaam zelf. Leveranciers die zowel een vaste als een variabele versie hebben van een product met dezelfde naam, zouden dit best ook in de naam vermelden. De CREG herhaalt haar voorstel om de leveranciers op te leggen om op al hun contractuele communicatie met de klant een QR-code toe te voegen met en rechtstreeks link naar de tariefkaart bij het lopend contract.

2. OVERZICHT VAN HET PRODUCTAANBOD

Onderstaande figuren (bron : analyse CREG) geven per regio het actief aanbod en de slapende versies van bestaande producten, een opsplitsing van dat aanbod naar producten met een vaste dan wel een

variabele energieprijzen en tot slot het aantal actieve leveranciers en de energieprijzen van het goedkoopste versus het duurste aanbod in maart 2023 weer.

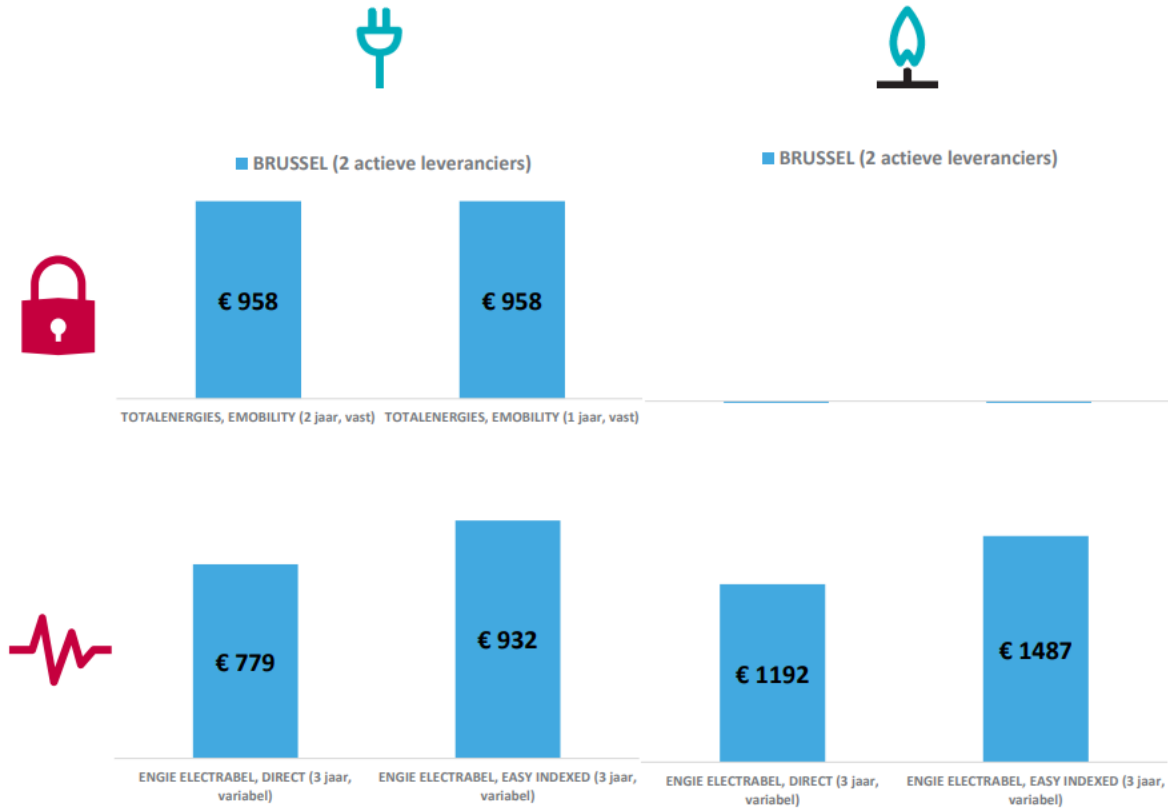
Figuur 1. Overzicht aantal slapende en actieve producten



** slapende producten: verschijnen niet in de resultaten van de prijsvergelijkers, wel opgenomen in de CREG Scan

Figuur 2. Overzicht goedkoopste en duurste aanbod per regio en per type product



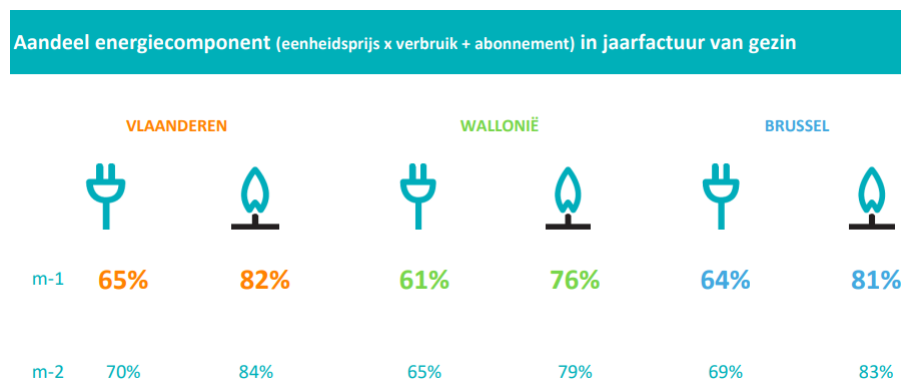


In vergelijking met de voorgaande maanden blijft het aanbod aan variabele producten zo goed als stabiel, maar wel op een zeer laag niveau. Enkele kleinere leveranciers beslisten om hun aanbod terug voor nieuwe klanten open te zetten. Ebem doet dit sinds december 2022, Aspiravi-Energy en Wind voor ‘A’ sinds februari 2023.

Sinds januari 2023 biedt Luminus terug producten aan met vaste prijzen. Zij zijn tot op heden de enige leverancier met een structureel vast aanbod, buiten TotalEnergies met een product voor consumenten met een elektrische wagen en Mega dat eind januari 2023 voor een deel van de eigen klanten gedurende een korte periode bij wijze van test een vast aanbod voorstelde.

Tot slot noteren we sinds enkele maanden dat het aandeel van de energiecomponent in de jaarfactuur van een huishouden stilaan terugloopt. Voor de maanden januari (m-2) en februari (m-1) was dit al het geval en alles wijst er op dat dit ook in maart zo zal zijn.

Figuur 3. Aandeel energiecomponent in jaarfactuur



3. EVOLUTIE OP DE GROOTHANDELSMARKTEN OP BASIS VAN EEN AANTAL VAAK GEBRUIKTE INDEXERINGSPARAMETERS

Onderstaande figuren geven voor elektriciteit en aardgas een aantal indexeringsparameters weer en hun evolutie in de voorbije 24 maanden. De waarden van de individuele parameters, uitgedrukt in €/MWh, zijn rechtstreeks gelinkt met de noteringen op de achterliggende groothandelsmarkten en geven dus een duidelijk beeld van de evolutie op deze groothandelsmarkten.

De waarden van deze parameters worden gebruikt in de indexeringsformules van de individuele producten met variabele prijzen en tonen ons ook de rechtstreekse link tussen de prijsevoluties op de retailmarkten en de groothandelsmarkten.

Elektriciteit

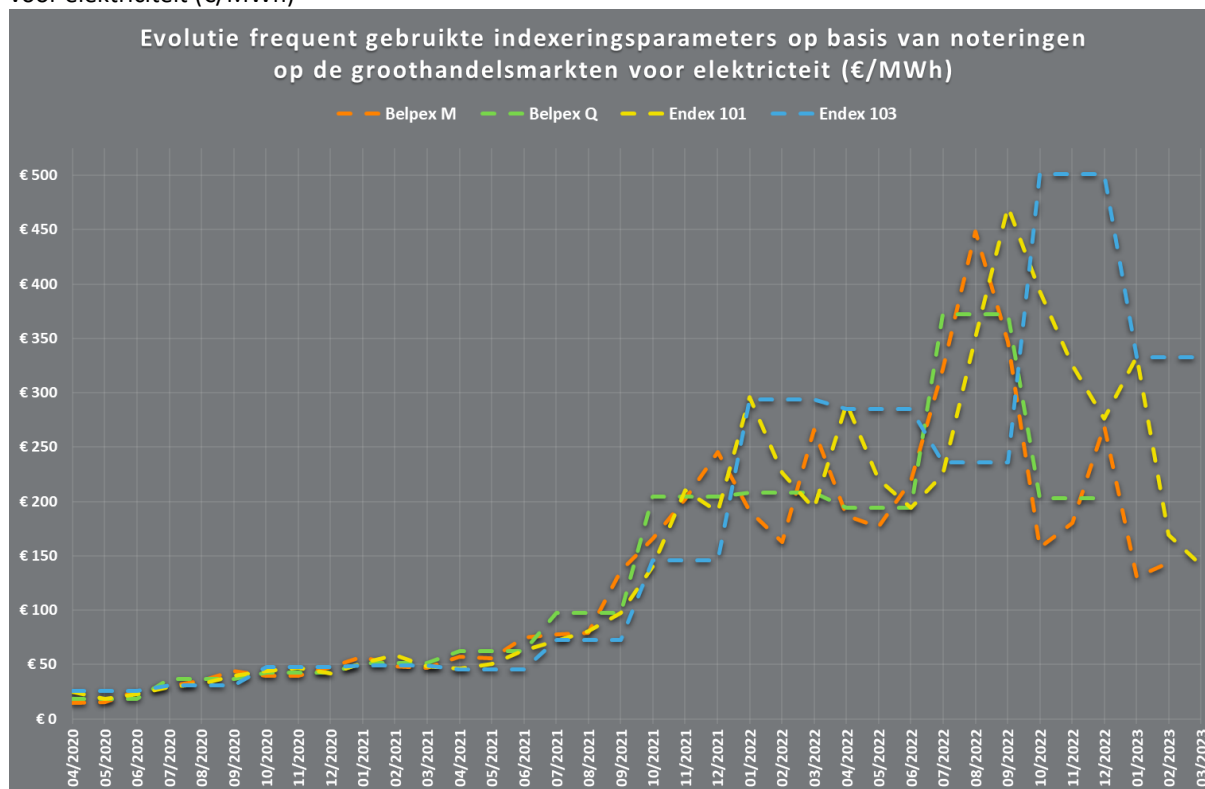
Belpex_M Spot parameter, geïndexeerd op maandbasis: rekenkundig gemiddelde van de dagelijkse *Day Ahead Belpex Baseload* prijzen van de maand van levering

Belpex_Q Spot parameter, geïndexeerd op kwartaal basis: rekenkundig gemiddelde van de dagelijkse *Day Ahead Belpex Baseload* prijzen van het kwartaal van levering

Endex₁₀₁ Forward parameter, geïndexeerd op maandbasis: rekenkundig gemiddelde van de slotnoteringen *Belgian Power Base Load Futures* van de maand voorafgaand aan het kwartaal van levering

Endex₁₀₃ Forward parameter, geïndexeerd op kwartaalbasis: rekenkundig gemiddelde van de slotnoteringen *Belgian Power Base Load Futures* van de maand voorafgaand aan het kwartaal van levering

Figuur 4. Evolutie frequent gebruikte Indexeringsparameters op basis van noteringen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit (€/MWh)



Bron : analyse CREG

Aardgas

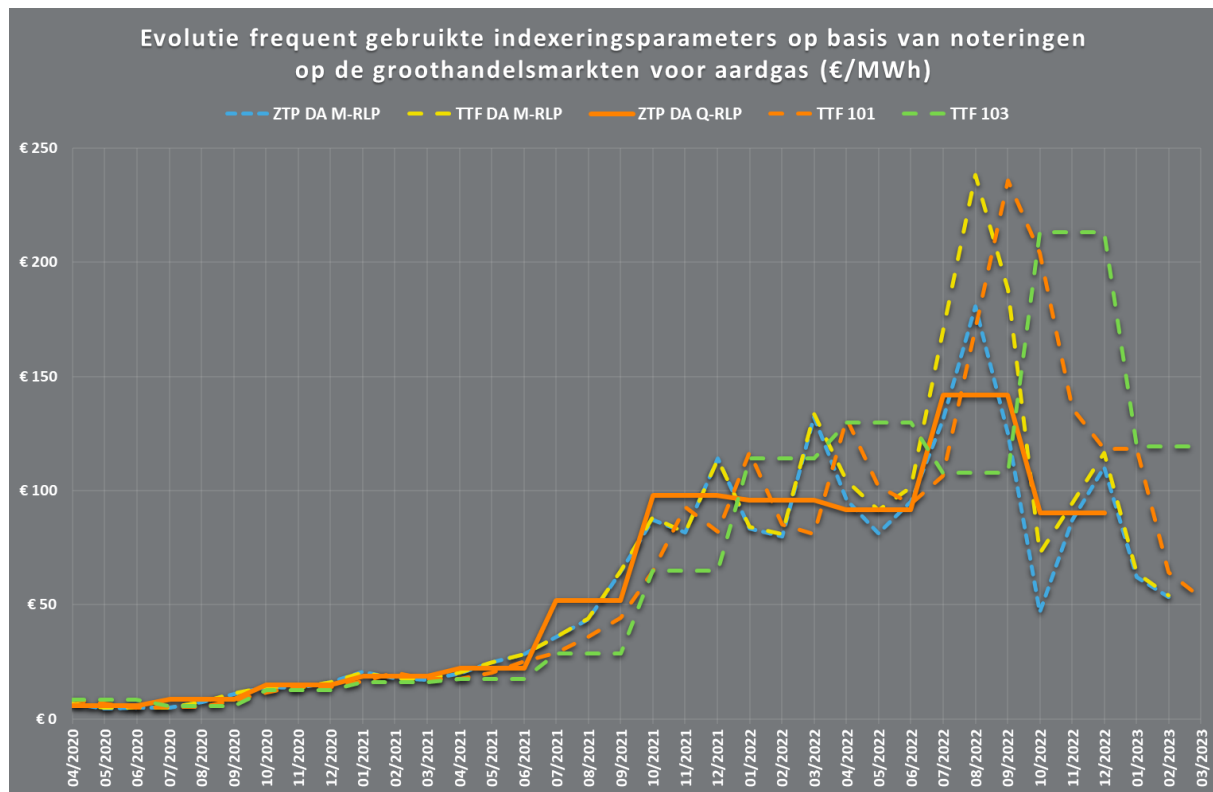
ZTPDA_{M-RLP} *spot* parameter, geïndexeerd op maandbasis: rekenkundig gemiddelde van de dagelijkse *day ahead* ZTP prijzen van de maand van levering, RLP¹ geprofileerd

TTFDA_{M-RLP} *spot* parameter, geïndexeerd op maandbasis: rekenkundig gemiddelde van de dagelijkse *day ahead* TTF prijzen van de maand van levering, RLP geprofileerd

TTF₁₀₁ *forward* parameter, geïndexeerd op maandbasis: rekenkundig gemiddelde van de slotnoteringen TTF *Gas Base Load Futures* van de maand voorafgaand aan de maand van levering

TTF₁₀₃ *forward* parameter, geïndexeerd op kwartaalbasis: rekenkundig gemiddelde van de slotnoteringen TTF *Gas Base Load Futures* van de maand voorafgaand aan het kwartaal van levering

Figuur 5. Evolutie frequent gebruikte indexeringsparameters op basis van noteringen op de groothandelsmarkten voor aardgas (€/MWh)



Bron : analyse CREG

¹ <http://www.synergriid.be/index.cfm?PageID=16896#R>

4. EVOLUTIE OP DE KLEINHANDELSMARKT EN VAN DE PRIJZEN VAN INDIVIDUELE PRODUCTEN

De CREG analyseert maandelijks de prijzen van de individuele producten. Zowel voor producten met een vaste prijs als voor variabele producten is er een link met de evoluties op de groothandelsmarkten.

Specifiek voor producten met variabele prijzen stellen we vast dat alle producten gebruik maken van indexeringsparameters gebaseerd op noteringen op de groothandelsbeurzen voor elektriciteit of aardgas. Bij de individuele producten van een toenemend aantal leveranciers merken we sinds enige tijd dat andere elementen (abonnement, coëfficiënt, *mark up*) dan de loutere indexeringen van de prijsformules maandelijks aangepast worden zodat de evoluties op de groothandelsmarkten minder zichtbaar zijn in de evoluties van de prijzen voor de eindconsument. Bijgevolg zal de consument hier bij de keuze van een energieproduct meer rekening moeten mee houden.

4.1. EVOLUTIE VAN HET PRIJSNIVEAU VAN VARIABELE EN VASTE PRODUCTEN

De indexeringsformule voor de energiecomponent bij variabele producten ziet er als volgt uit:

$$A + (\text{Indice} \times B + C) \times \text{kWh}$$

- **het abonnement**, dat onder andere de kosten voor het aanmaken/aanhouden van klanten en de achterliggende administratie moet dekken
- **de indexeringsparameter**
- **de marge op de indexeringsparameter**, de coëfficiënt waarmee de indexeringsparameter vermenigvuldigd wordt
- **de markup**, ook wel de marge van de leverancier genoemd die bij het verbruik gerelateerde gedeelte wordt opgeteld.

4.1.1. Elektriciteit – producten met variabele prijzen

Onderstaande grafieken (Bron : analyse CREG) geven, voor producten met een actief aanbod in de huidige maand, per leverancier een overzicht voor de voorbije 12 maand van de energiecomponent² voor elektriciteit, opgesplitst in het abonnement, de indexeringsparameter, de marge op deze parameter en de markup.

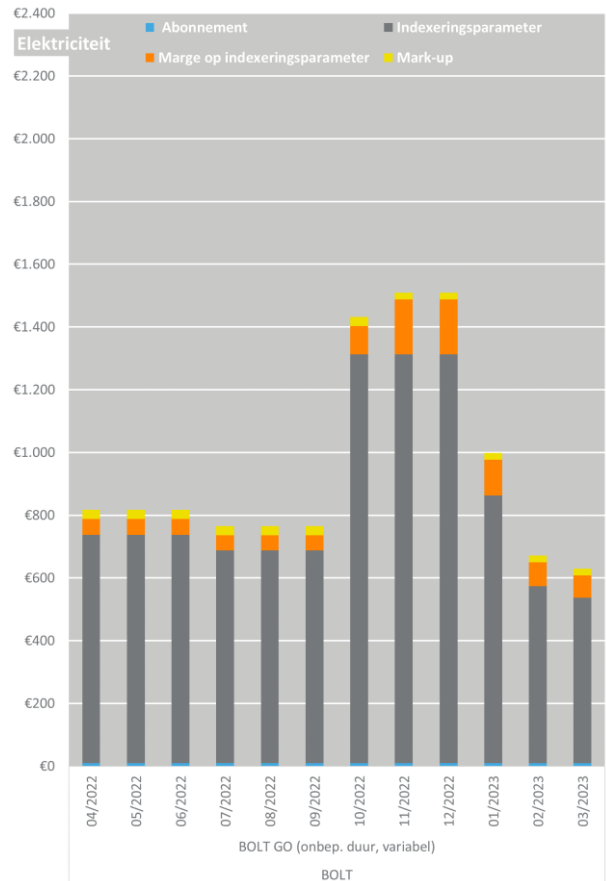
Gezinnen stellen zich soms vragen bij de link tussen de evoluties op de groothandelsbeurzen en de prijs die zij als consument betalen voor hun variabel product. Afhankelijk van de indexeringsparameter is er een verschuiving in de tijd tussen het moment dat de noteringen zich voordoen op de groothandelsbeurzen en het moment dat voormelde noteringen verwerkt worden in de indexeringsparameter. Het abonnement, de marge op de indexeringsparameter en niet in het minst de markup, die samen met de indexeringsparameter de energiecomponent uitmaken, hebben een afvlakkend effect op de evolutie van de indexeringsparameter.

² uitgedrukt in €/jaar voor een gemiddeld gezin :
Elektriciteit: 3.500kWh - enkelvoudige meter - exclusief btw, groene stroom en wkk

Figuur 6. ASPIRAVI-ENERGY

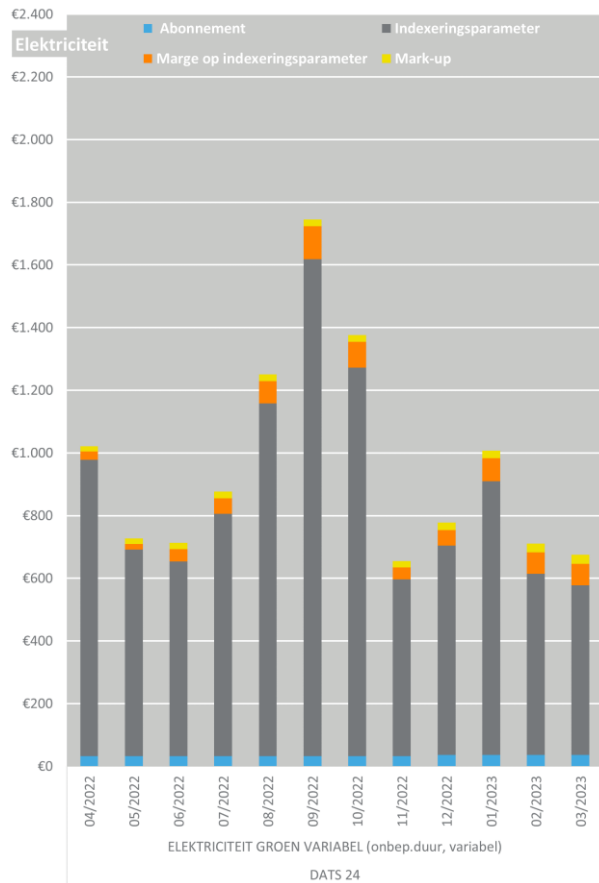


Figuur 7. BOLT

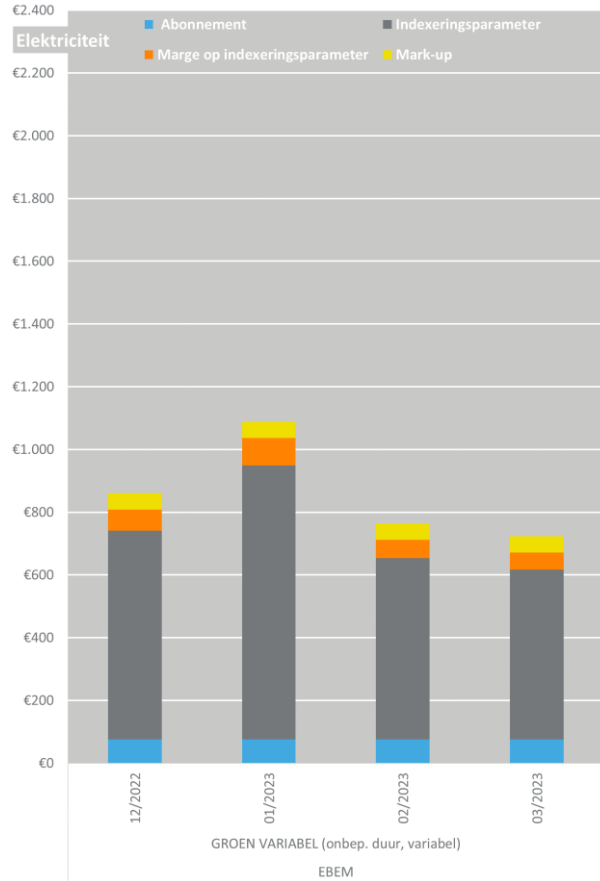




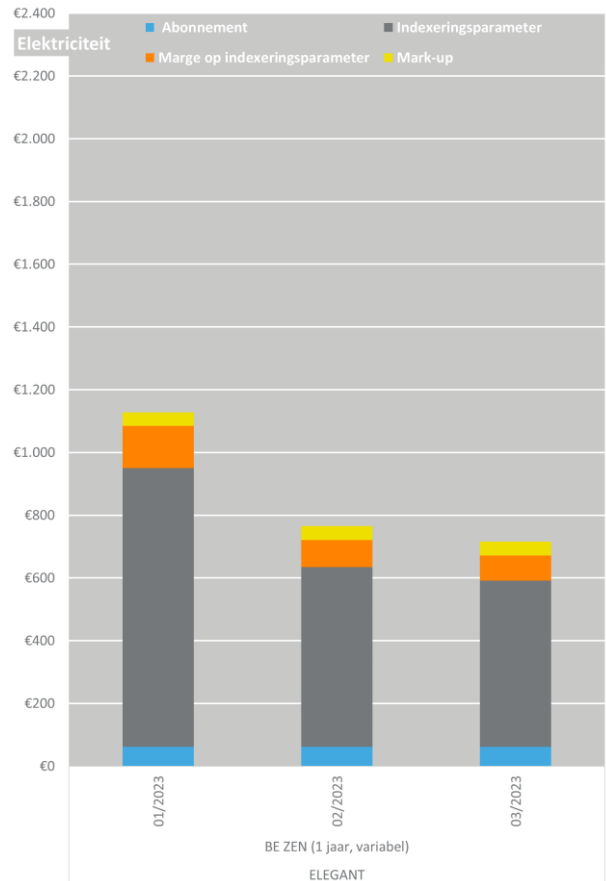
Figuur 8. DATS24

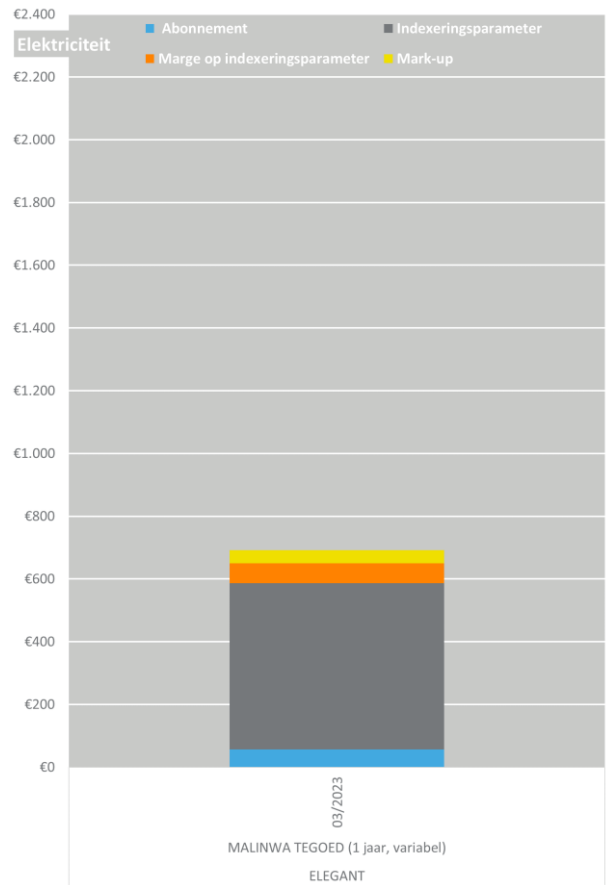
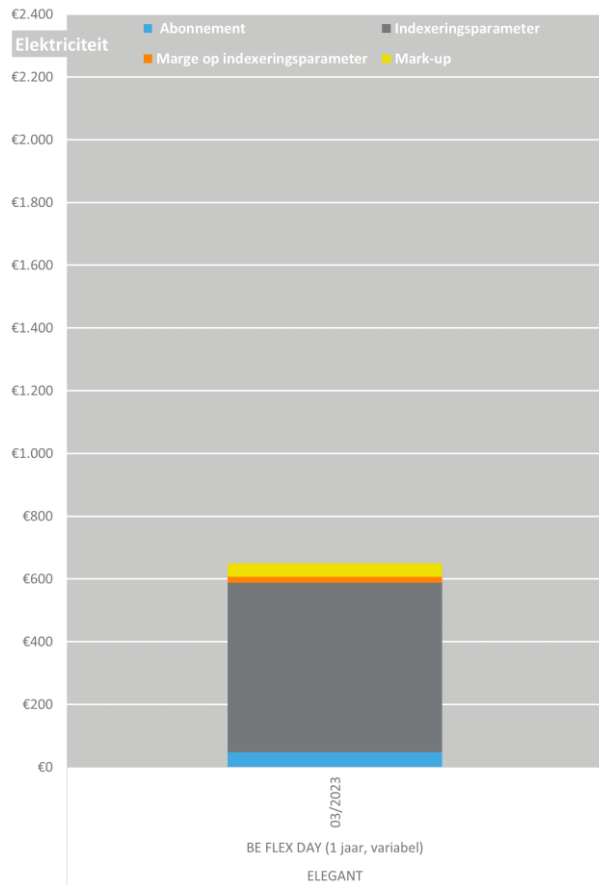


Figuur 9. EBEM



Figuur 10. ELEGANT





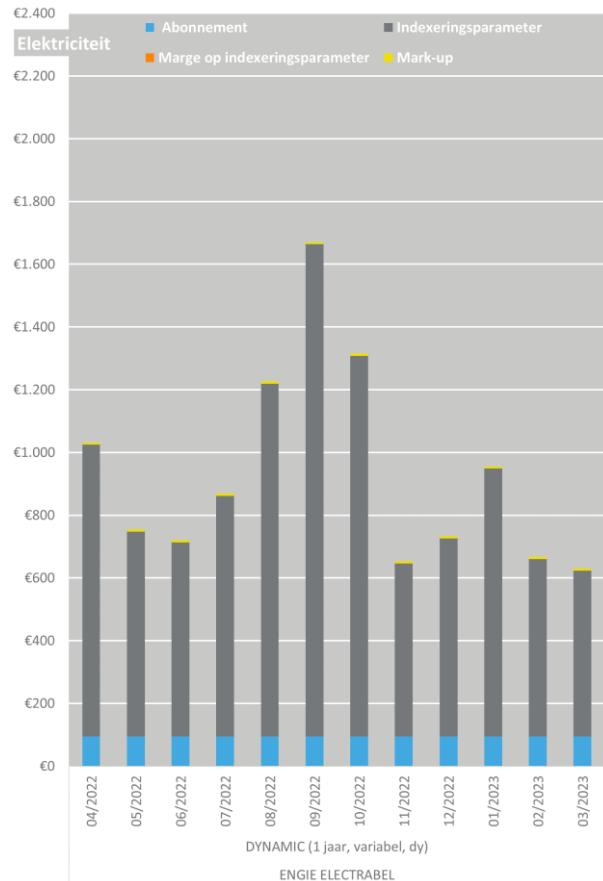
Figuur 11. ENECO



Figuur 12. ENERGIE.BE

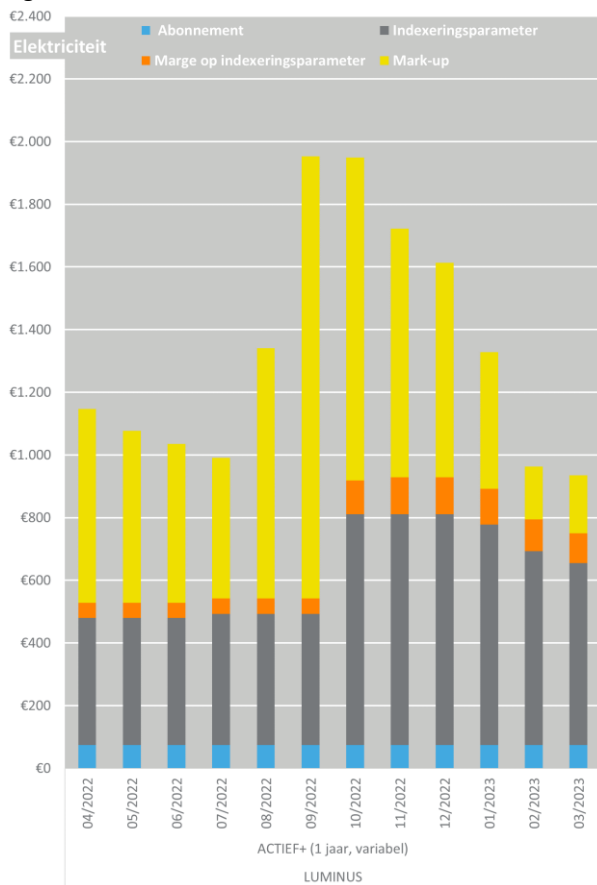


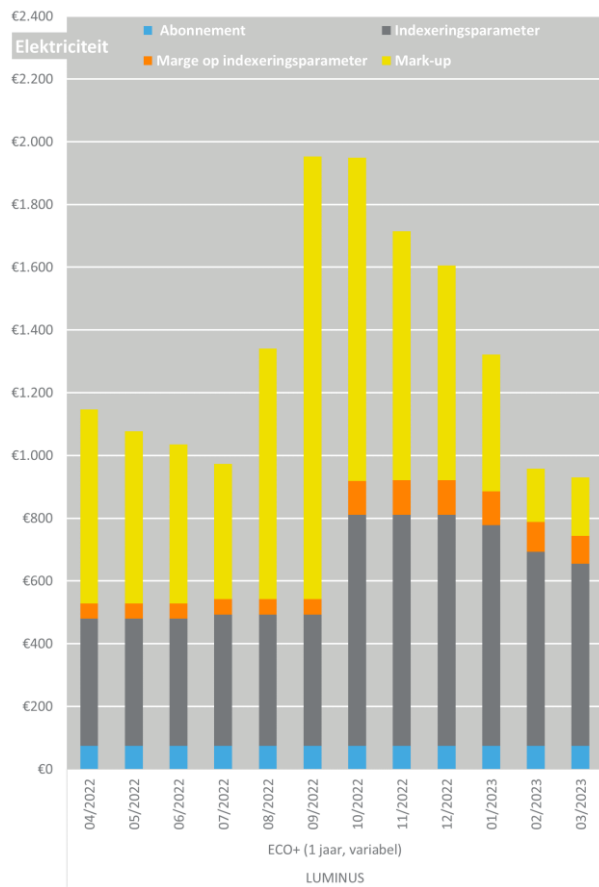
Figuur 13. ENGIE ELECTRABEL

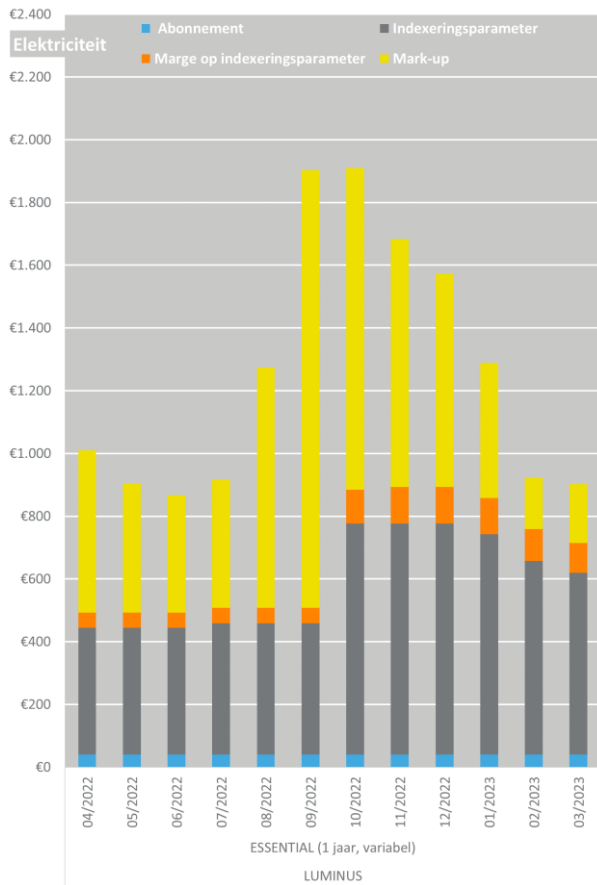




Figuur 14. LUMINUS

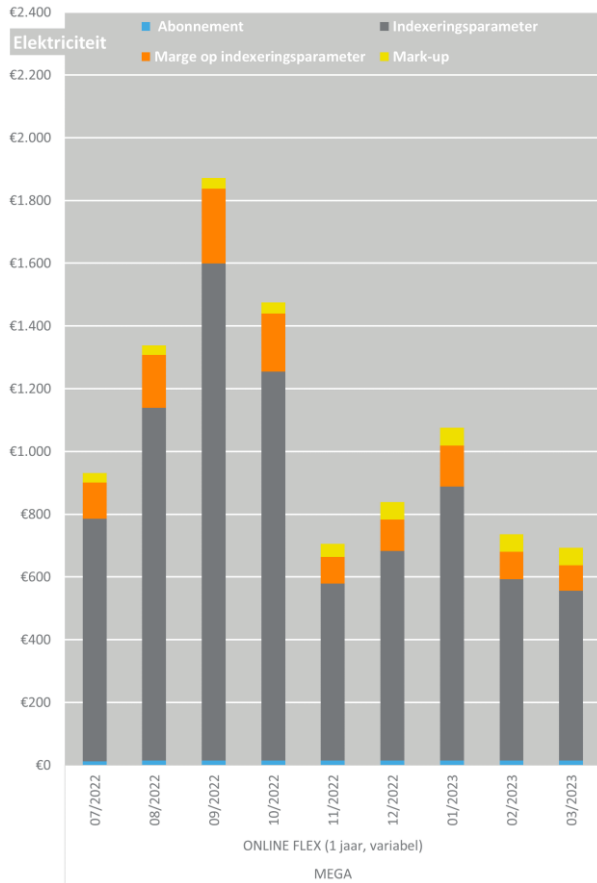




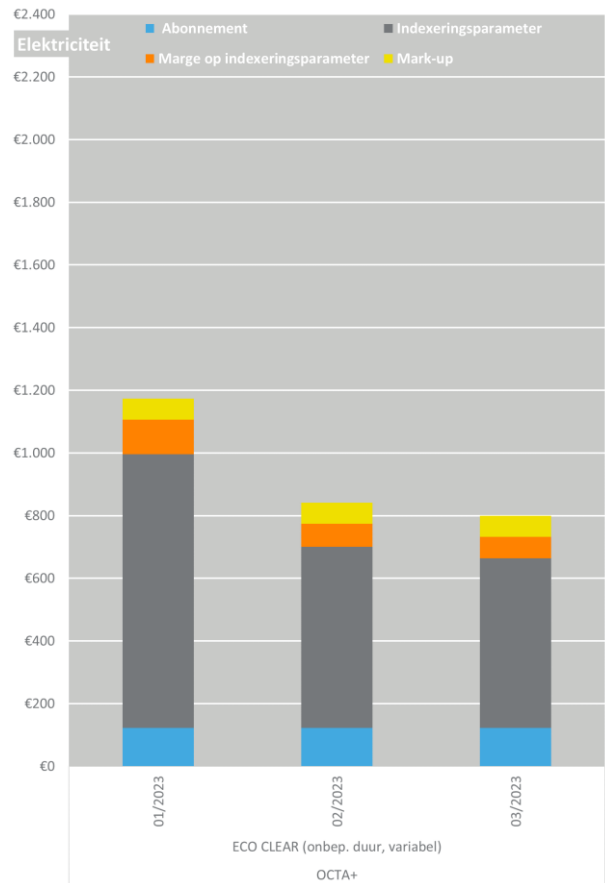
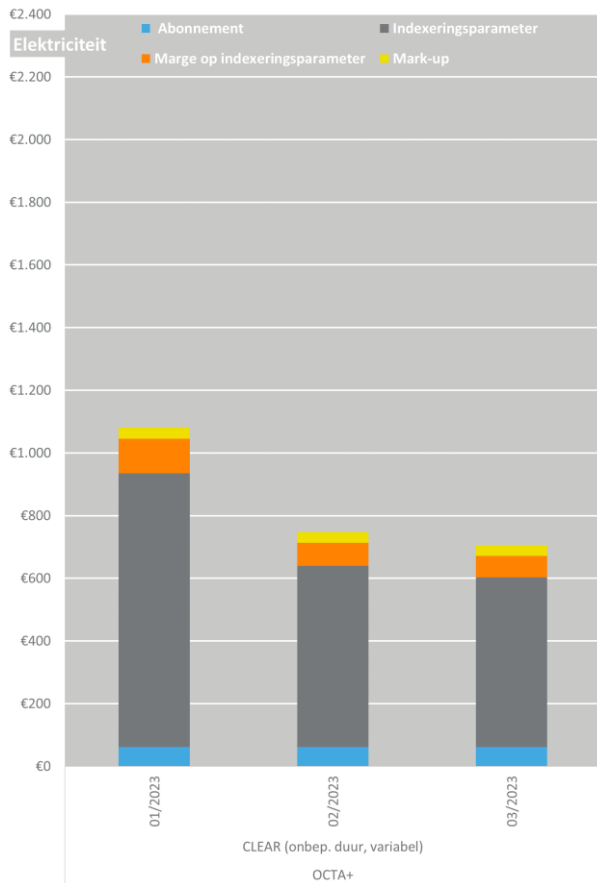


Figuur 15. MEGA



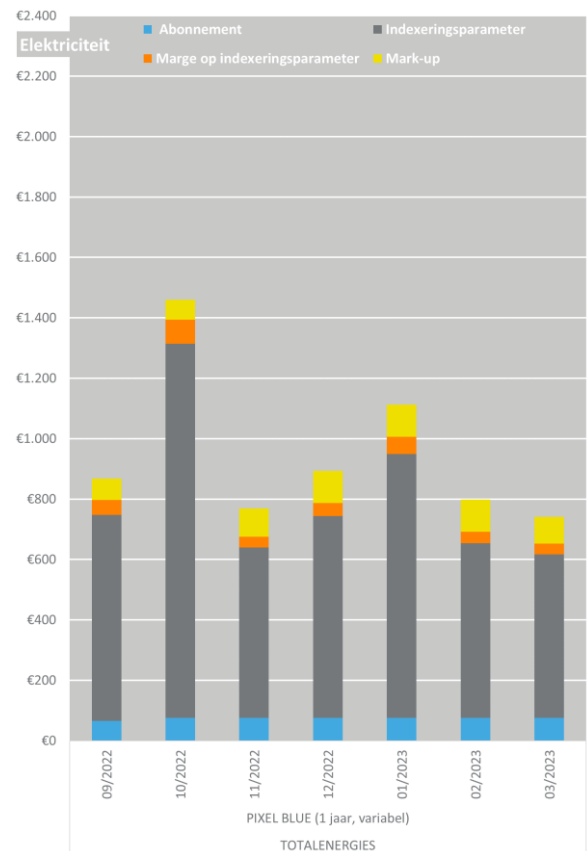


Figuur 16. OCTA+





Figuur 17. TOTALENERGIES³



³ Producten met een looptijd van 1 t.e.m. 3 jaar

Figuur 18. WIND VOOR 'A'

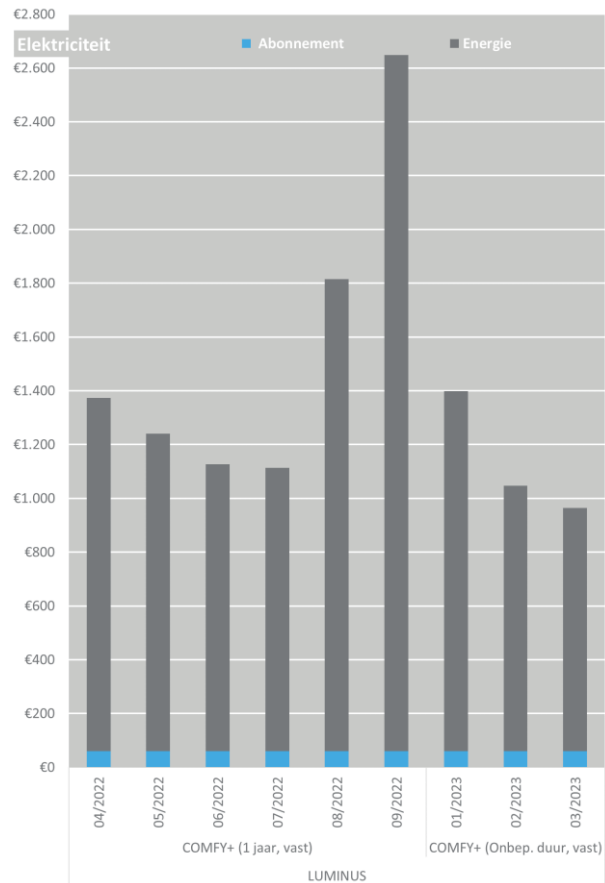
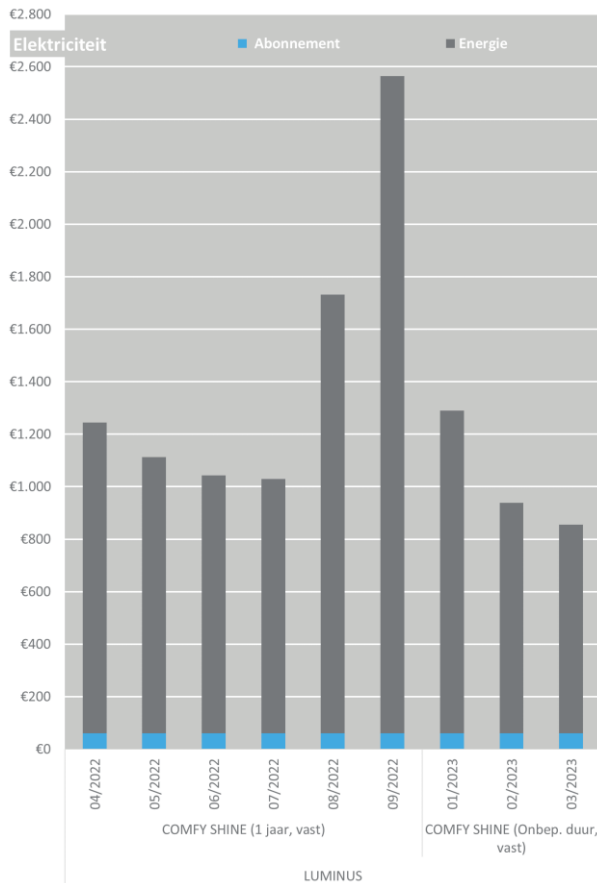
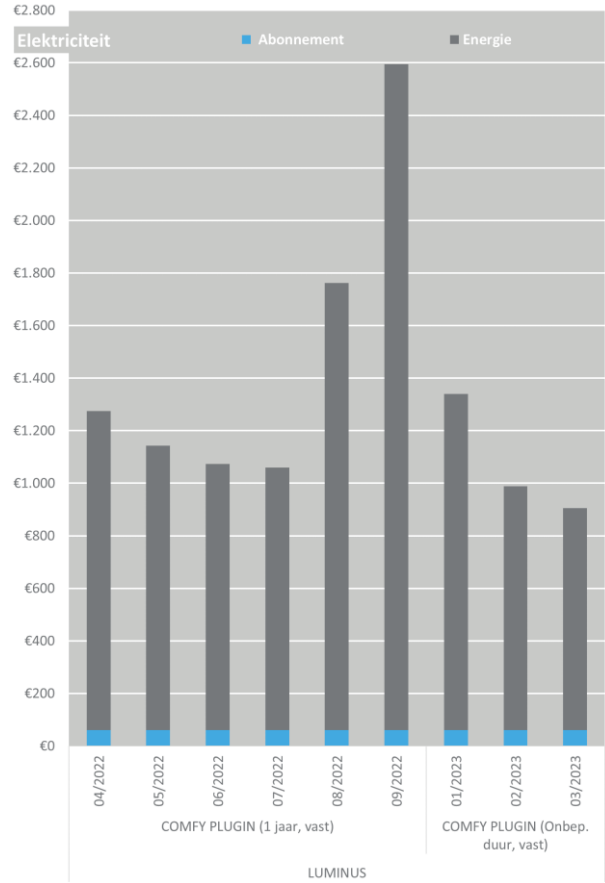
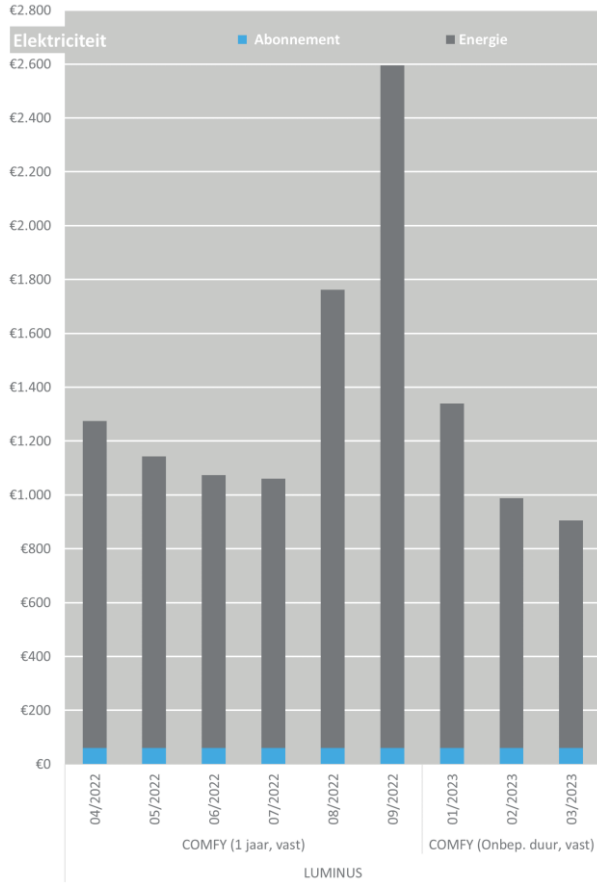


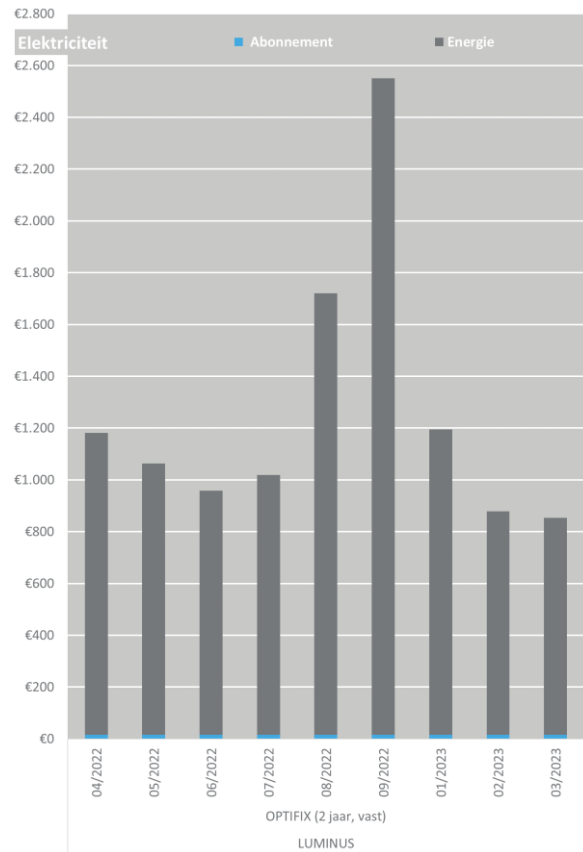
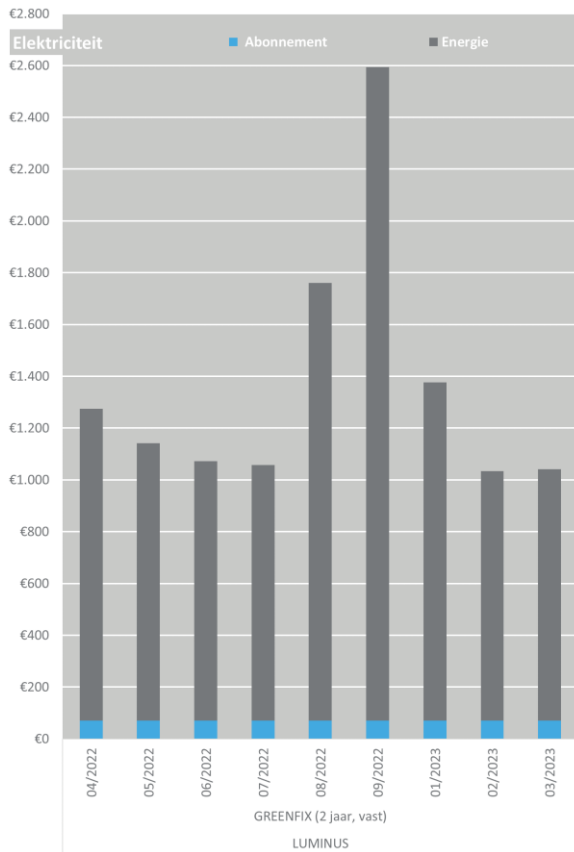
4.1.2. Elektriciteit – producten met vaste prijzen

Onderstaande grafieken (Bron : analyse CREG) geven, voor vaste producten met een actief aanbod in de huidige maand, per leverancier een overzicht voor de voorbije 12 maand van de energiecomponent⁴ voor elektriciteit, opgesplitst in het abonnement en de verbruikte energie.

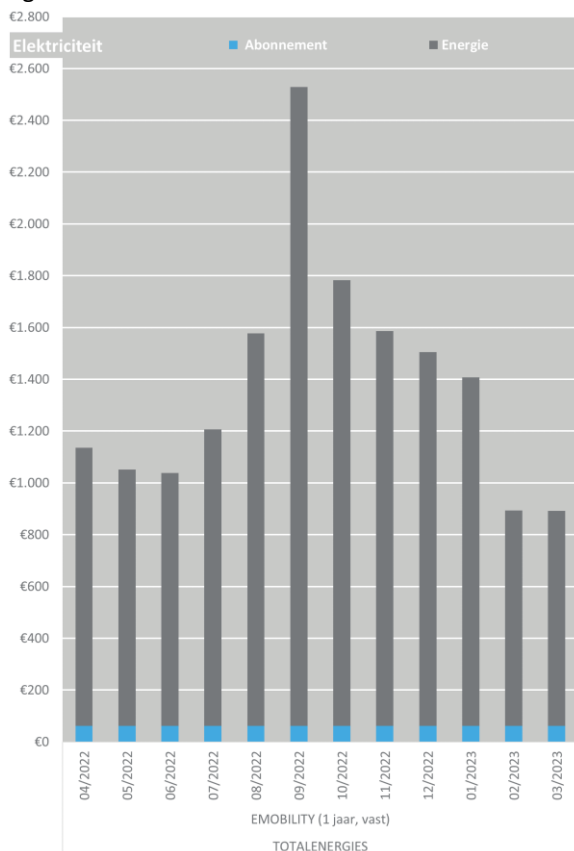
⁴ uitgedrukt in €/jaar voor een gemiddeld gezin :
 Elektriciteit: 3.500kWh - enkelvoudige meter - exclusief btw, groene stroom en wkk

Figuur 19. LUMINUS





Figuur 20. TOTALENERGIES⁵



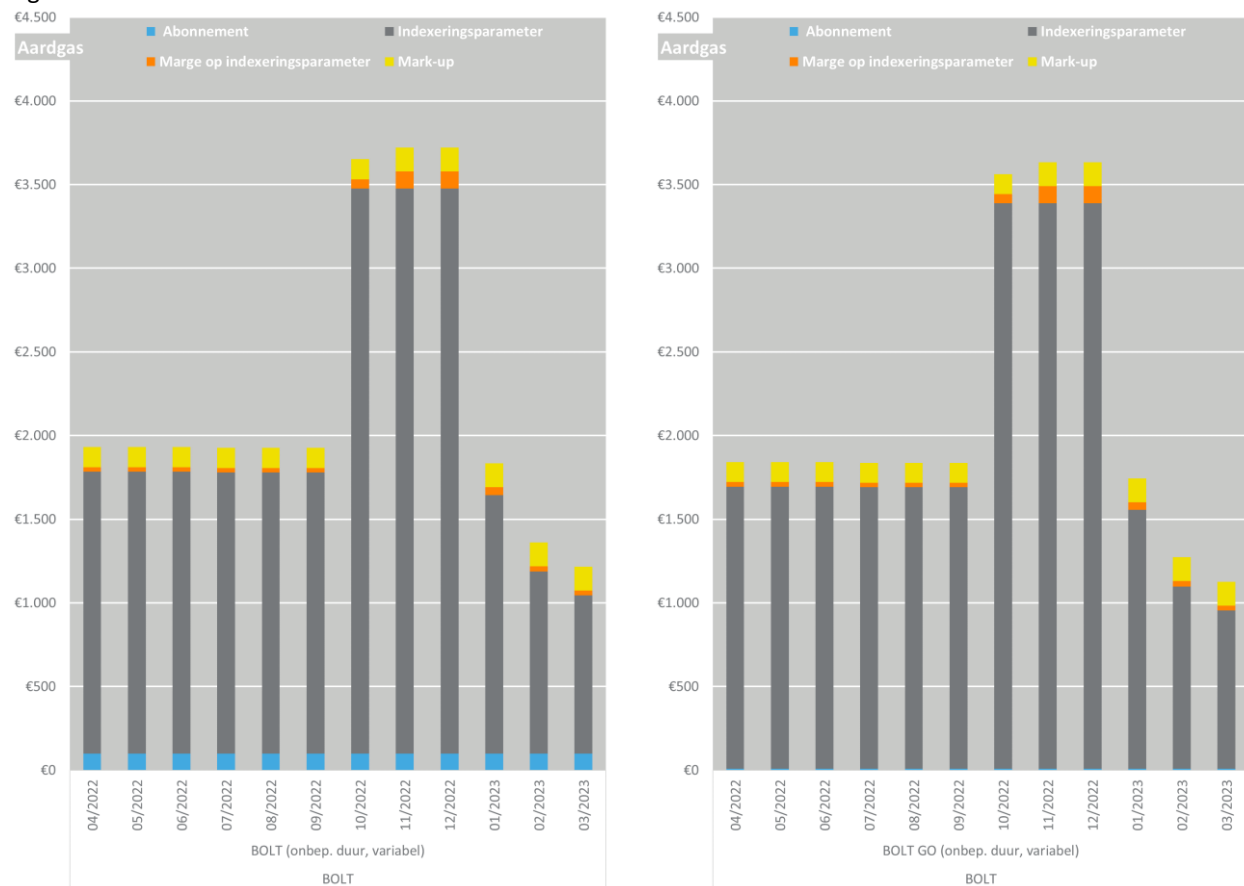
⁵ Producten met een looptijd van 1 t.e.m. 3 jaar

4.1.3. Aardgas – producten met variabele prijzen

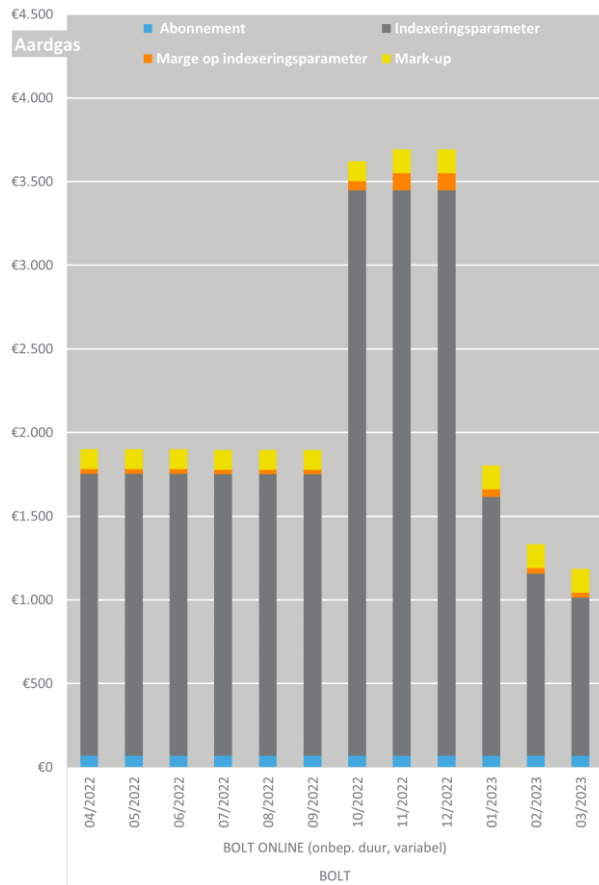
Onderstaande grafieken (Bron : analyse CREG) geven, voor producten met een actief aanbod in de huidige maand, per leverancier een overzicht voor de voorbije 12 maand van de energiecomponent⁶ voor aardgas, opgesplitst in het abonnement, de indexeringsparameter, de marge op deze parameter en de markup.

Gezinnen stellen zich soms vragen bij de link tussen de evoluties op de groothandelsbeurzen en de prijs die zij als consument betalen voor hun variabel product. Afhankelijk van de indexeringsparameter is er een decalage in de tijd tussen het moment dat de noteringen zich voordoen op de groothandelsbeurzen en het moment dat voormelde noteringen verwerkt worden in de indexeringsparameter. Het abonnement, de marge op de indexeringsparameter en niet in het minst de markup, die samen met de indexeringsparameter de energiecomponent uitmaken, hebben een afvlakkend effect op de evolutie van de indexeringsparameter.

Figuur 21. BOLT



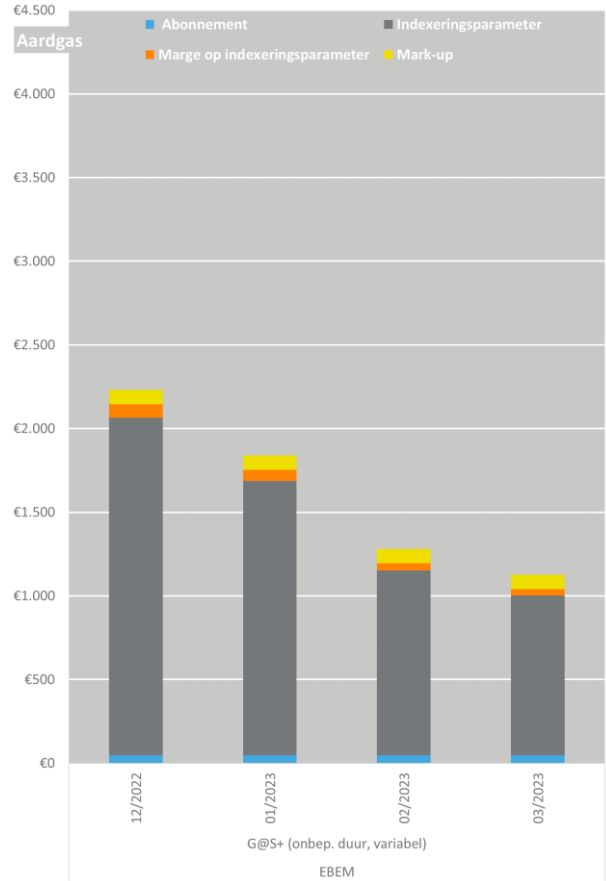
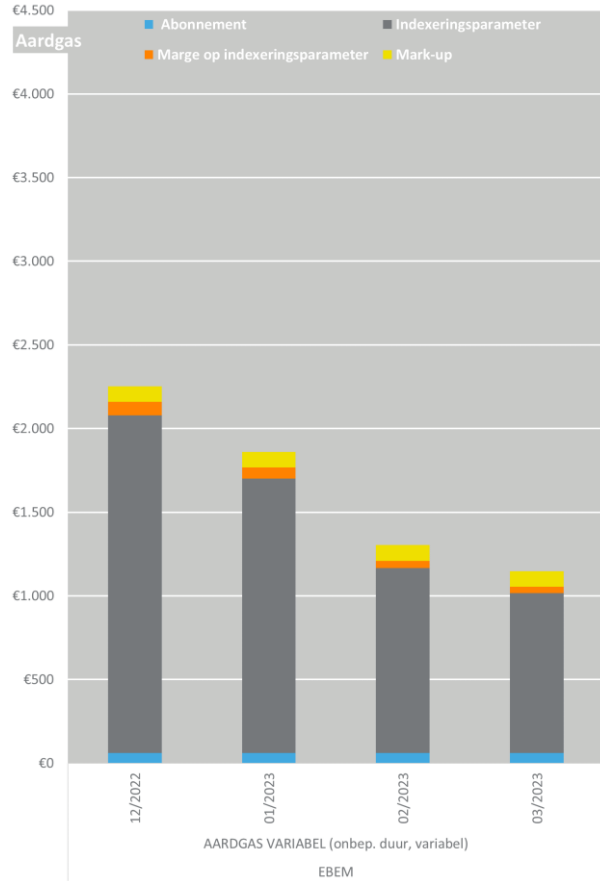
⁶ uitgedrukt in €/jaar voor een gemiddeld gezin :
Aardgas: 17.000kWh - exclusief btw



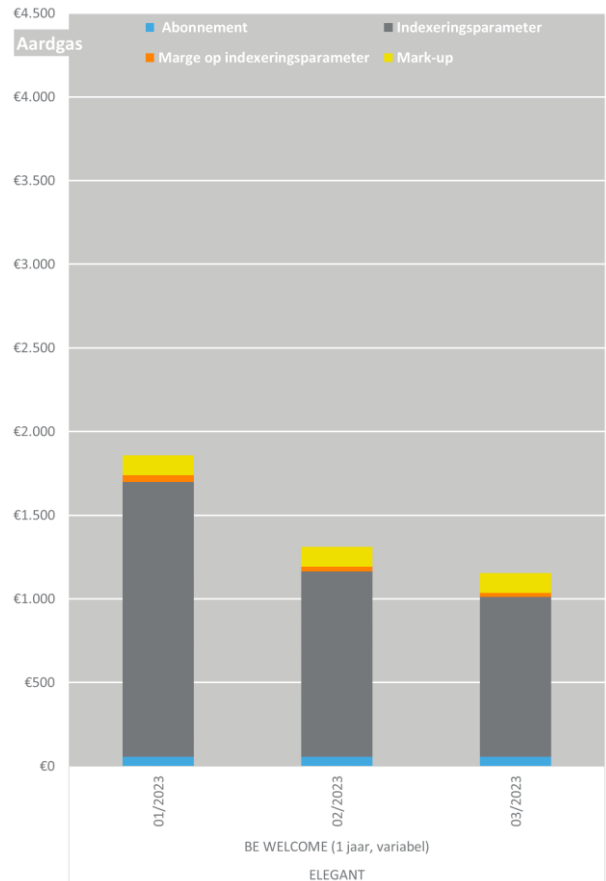
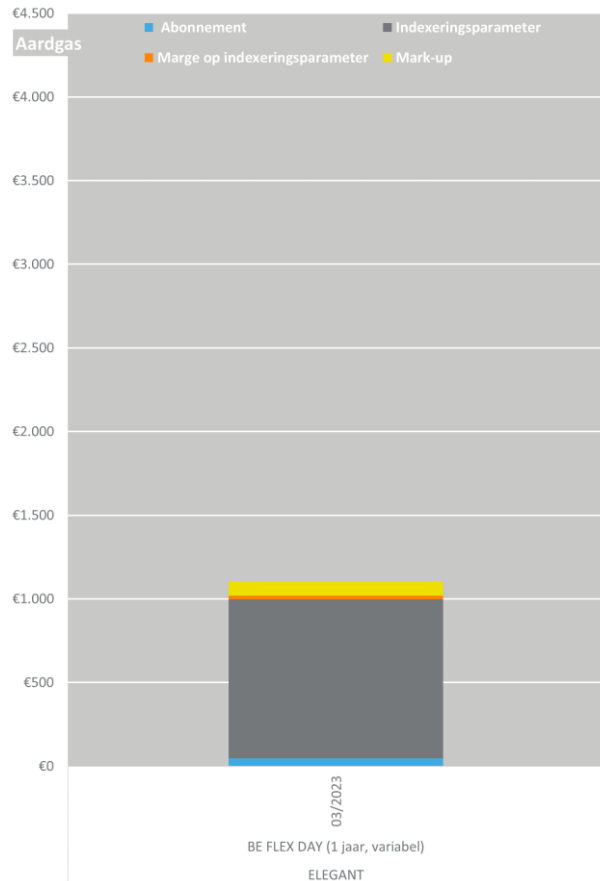
Figuur 22. DATS24

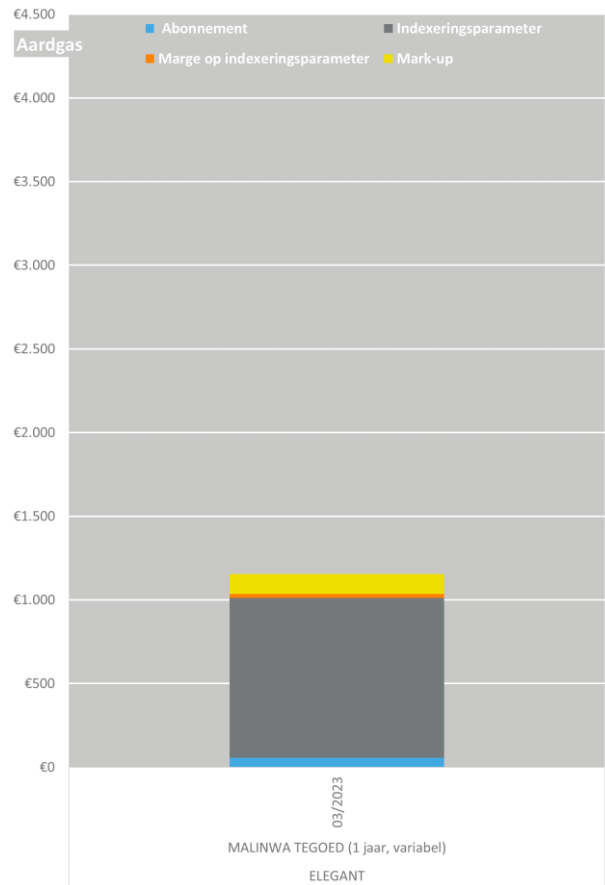
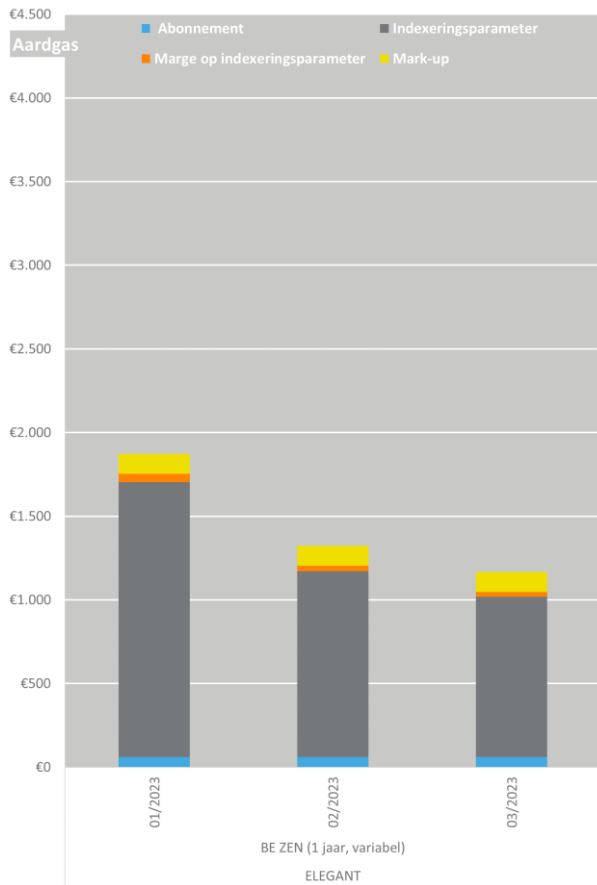


Figuur 23. EBEM

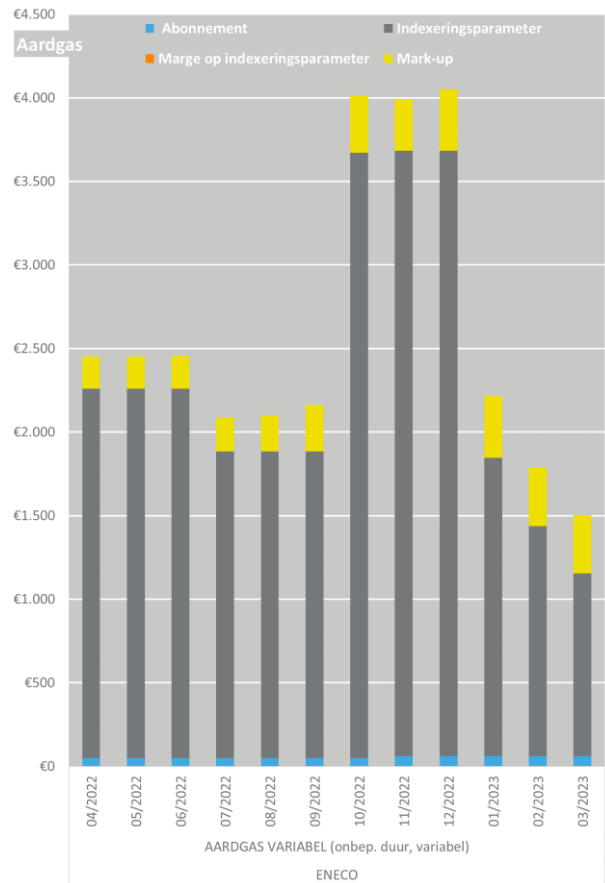
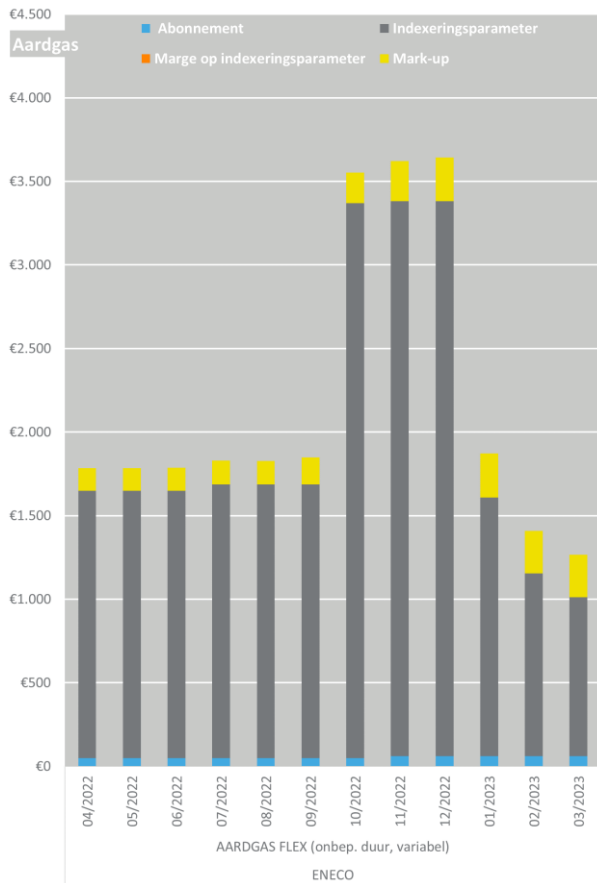


Figuur 24. ELEGANT





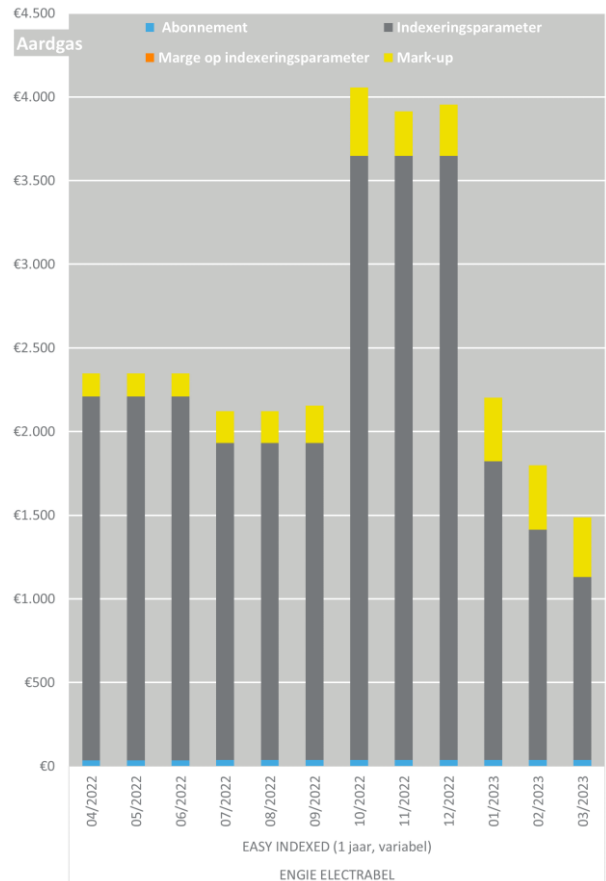
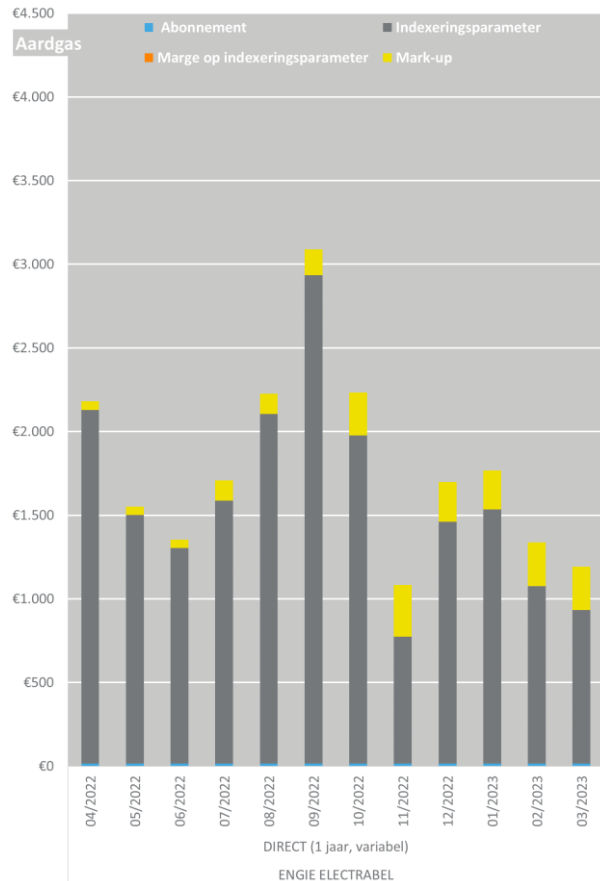
Figuur 25. ENECO



Figuur 26. ENERGIE.BE

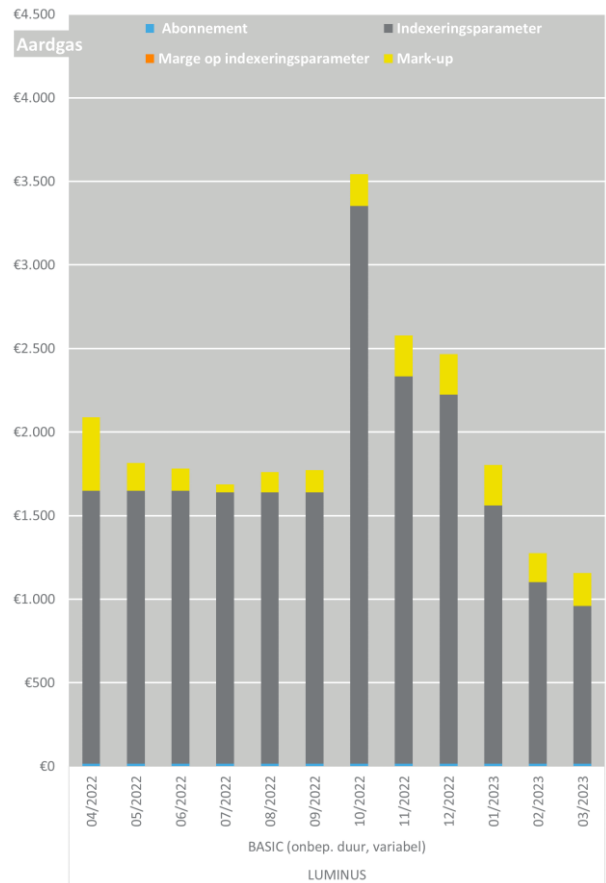
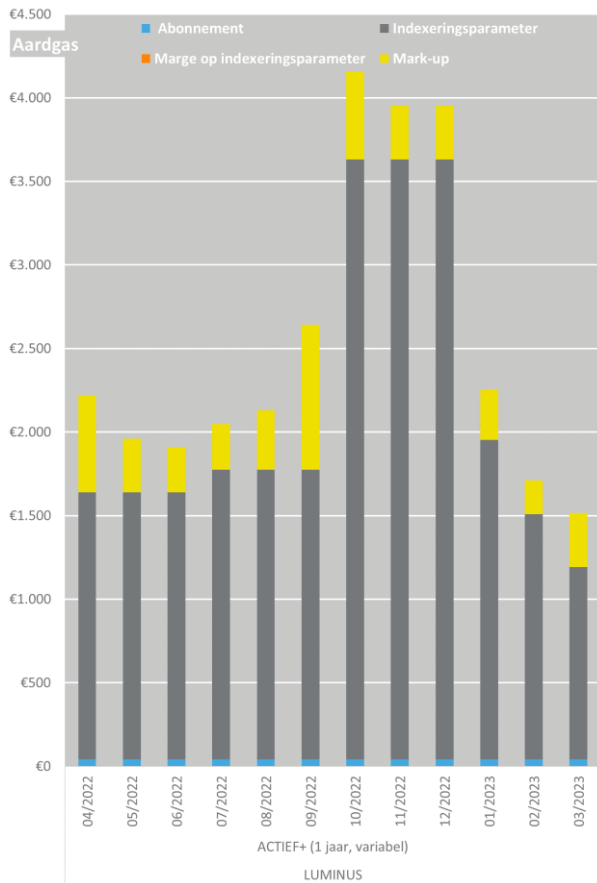


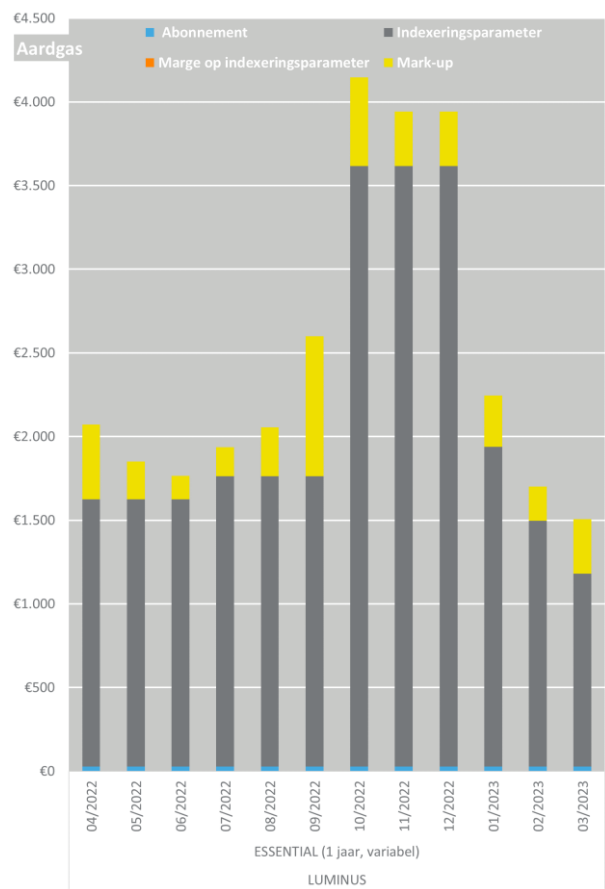
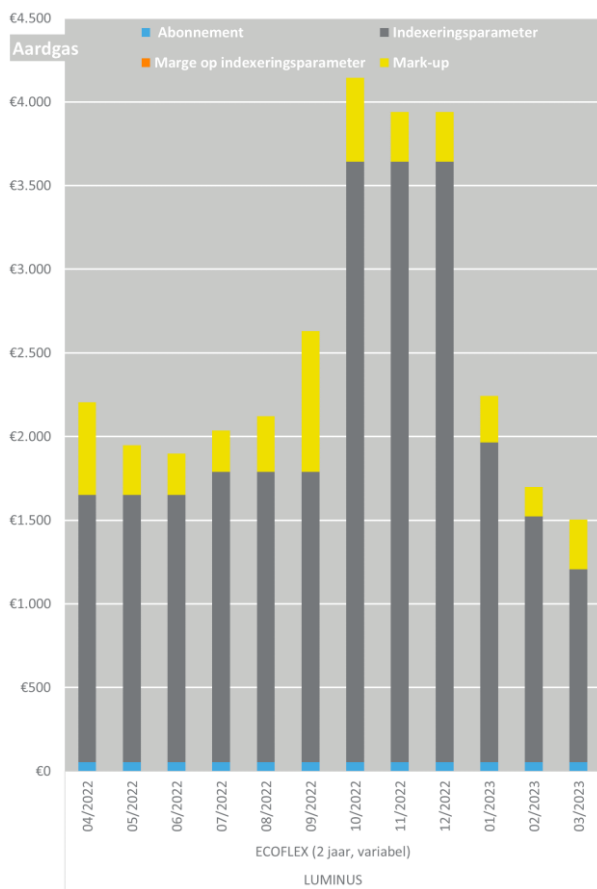
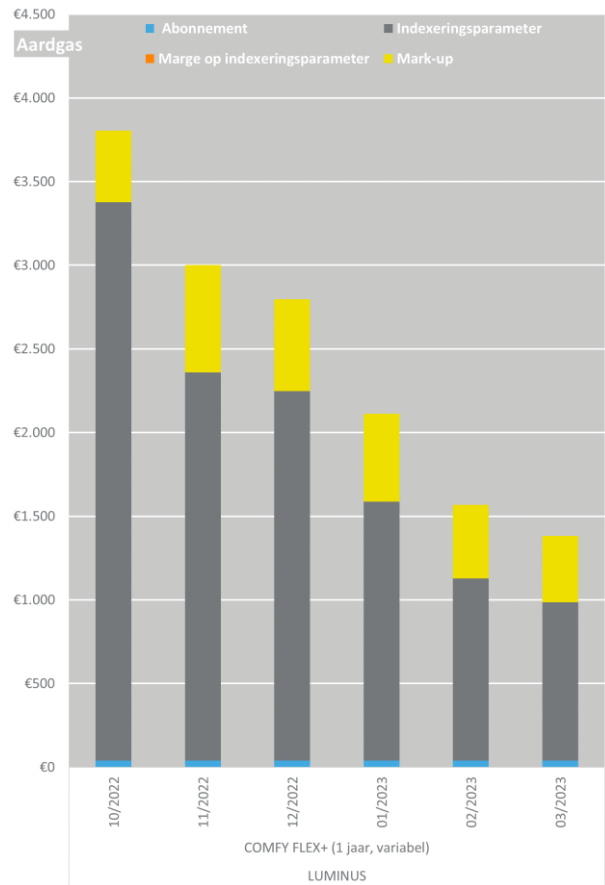
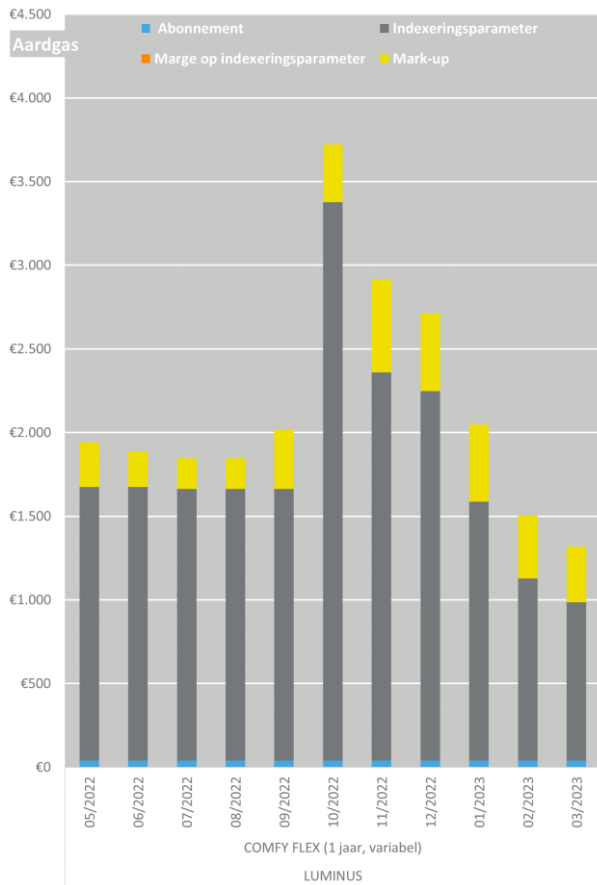
Figuur 27. ENGIE ELECTRABEL

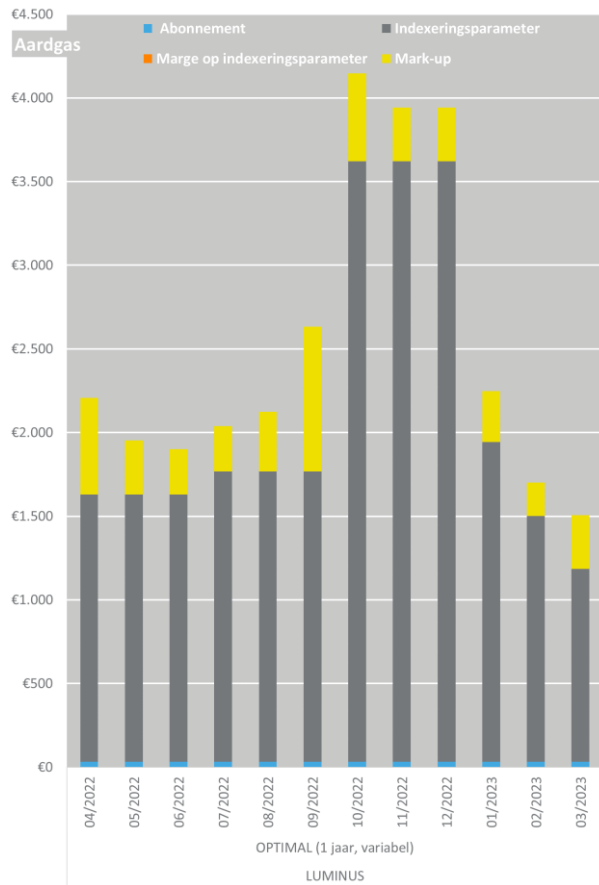




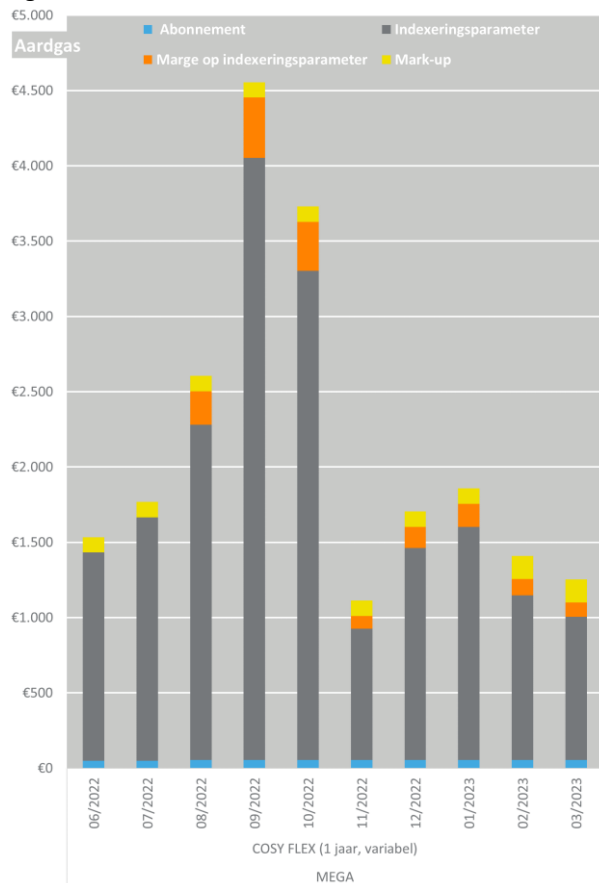
Figuur 28. LUMINUS

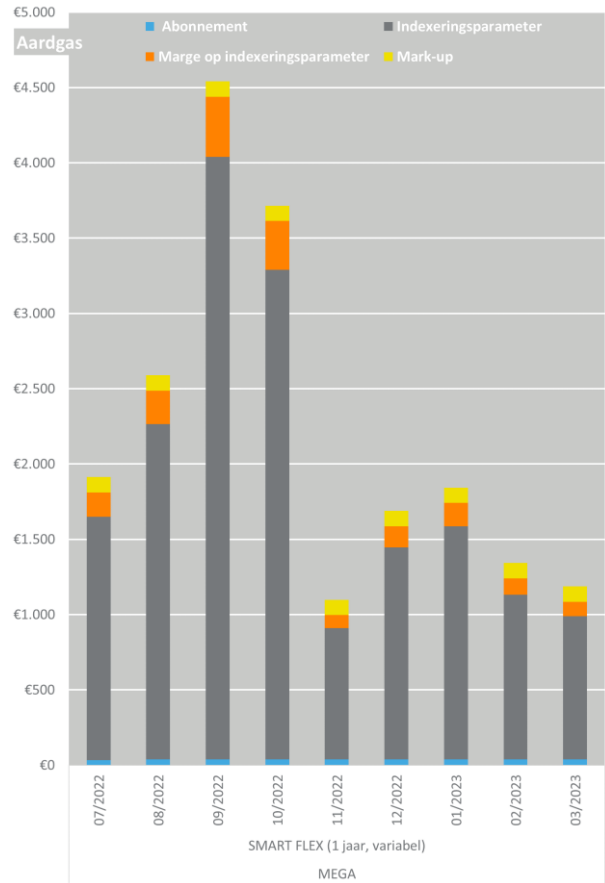
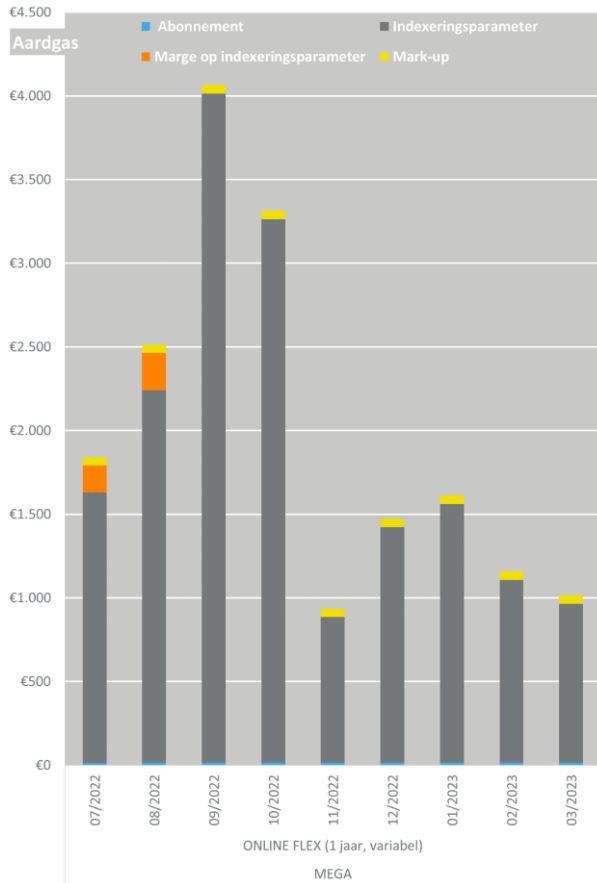




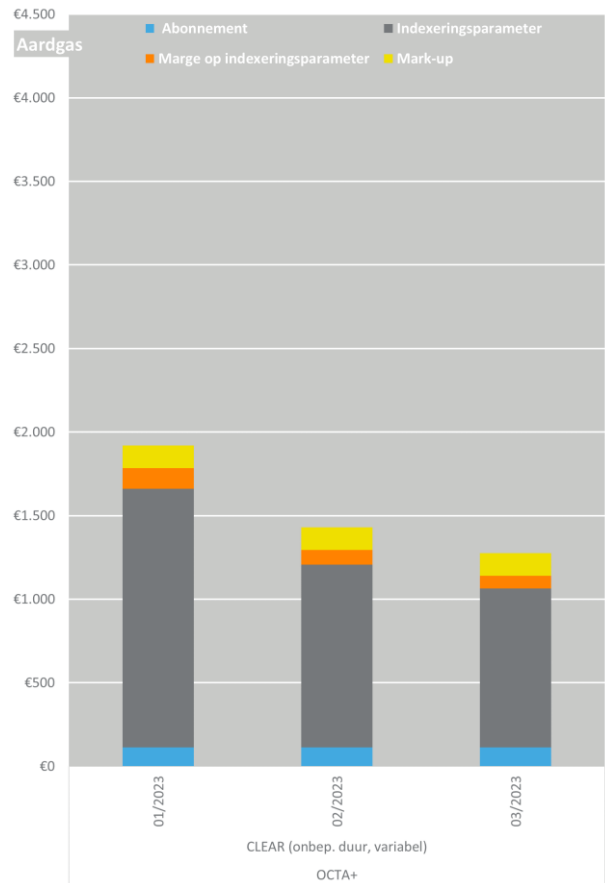
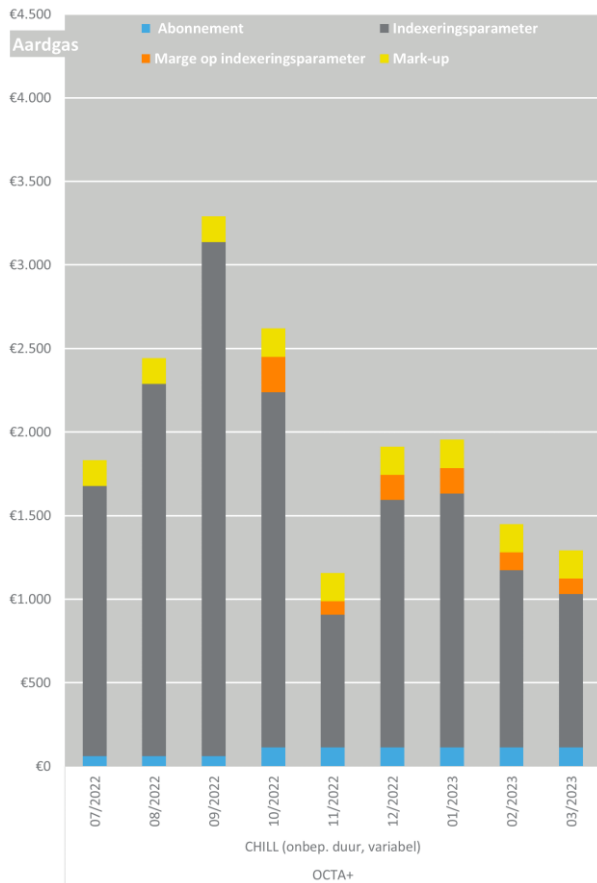


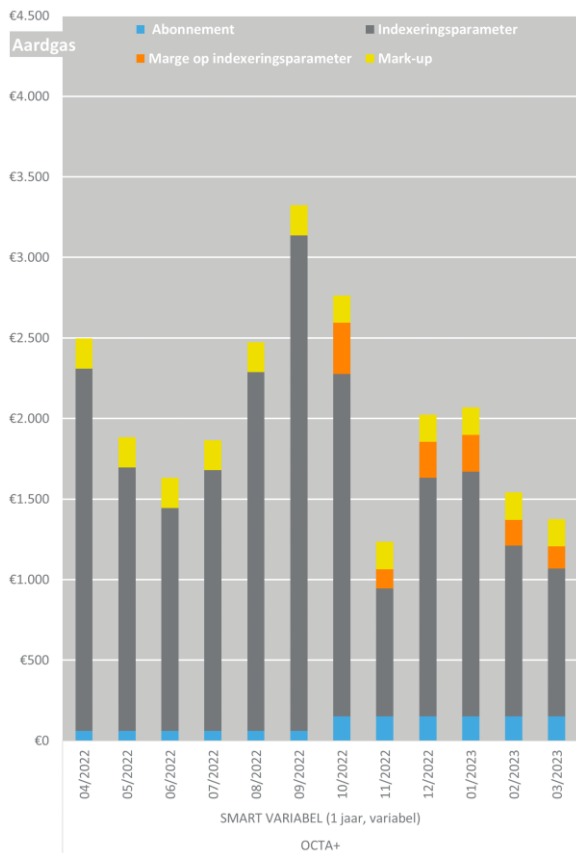
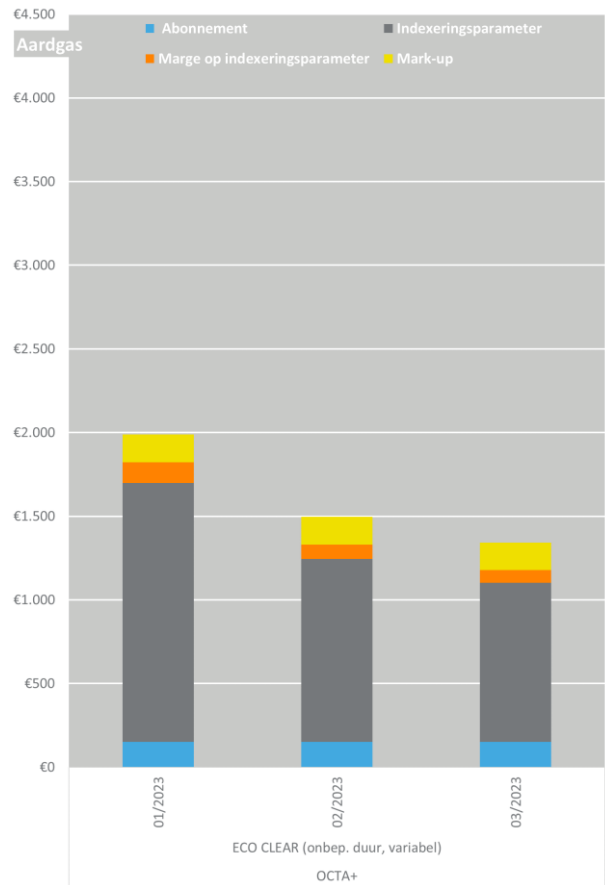
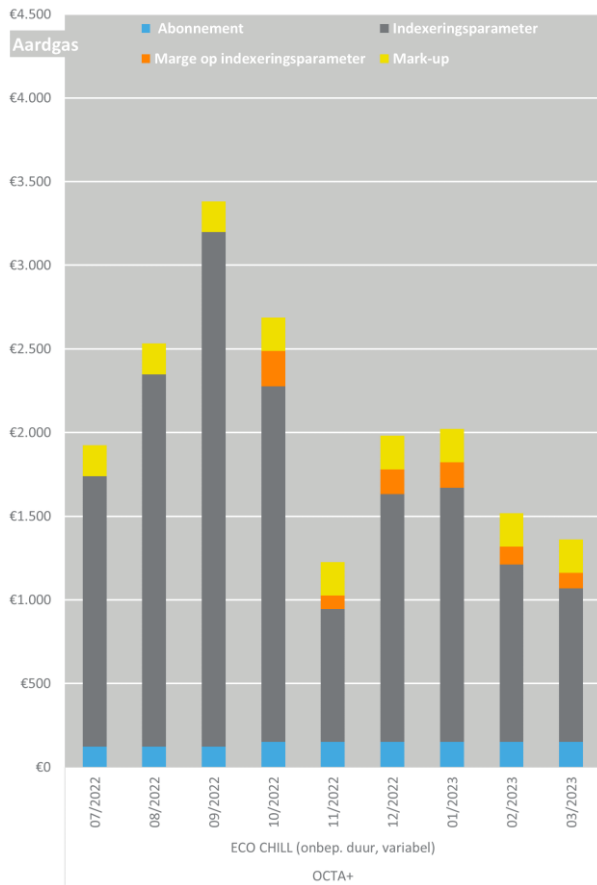
Figuur 29. MEGA



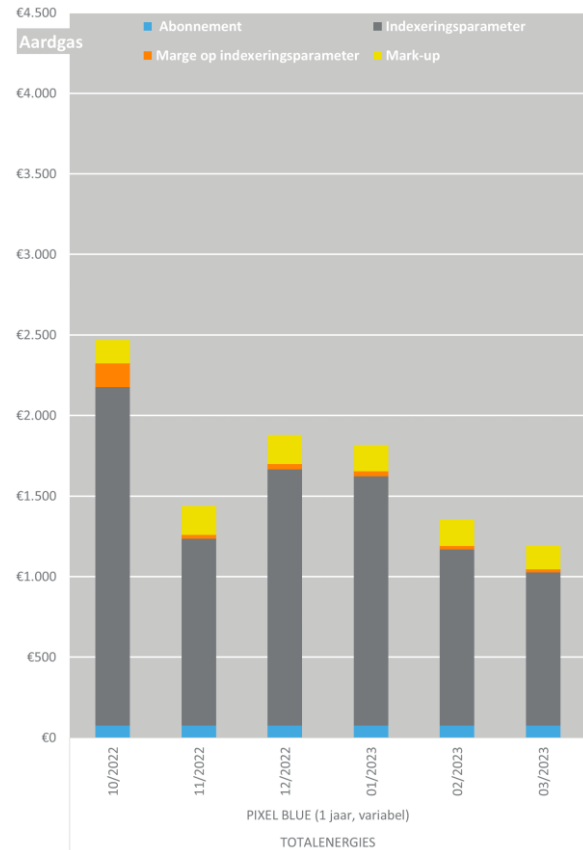
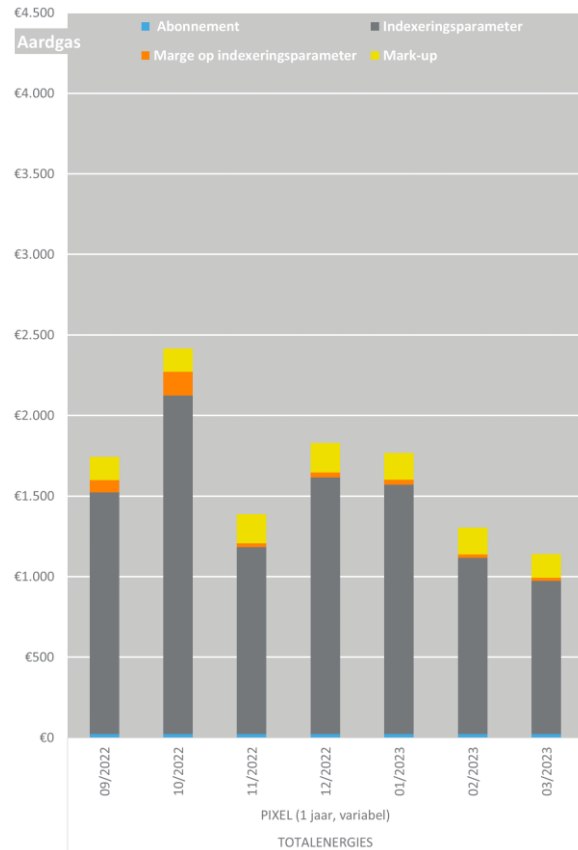


Figuur 30. OCTA+





Figuur 31. TOTALENERGIES⁷



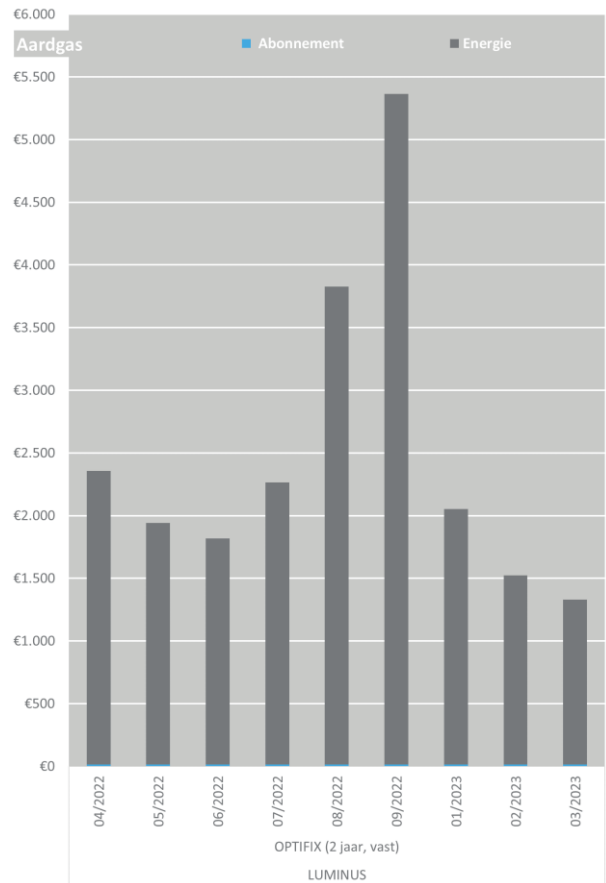
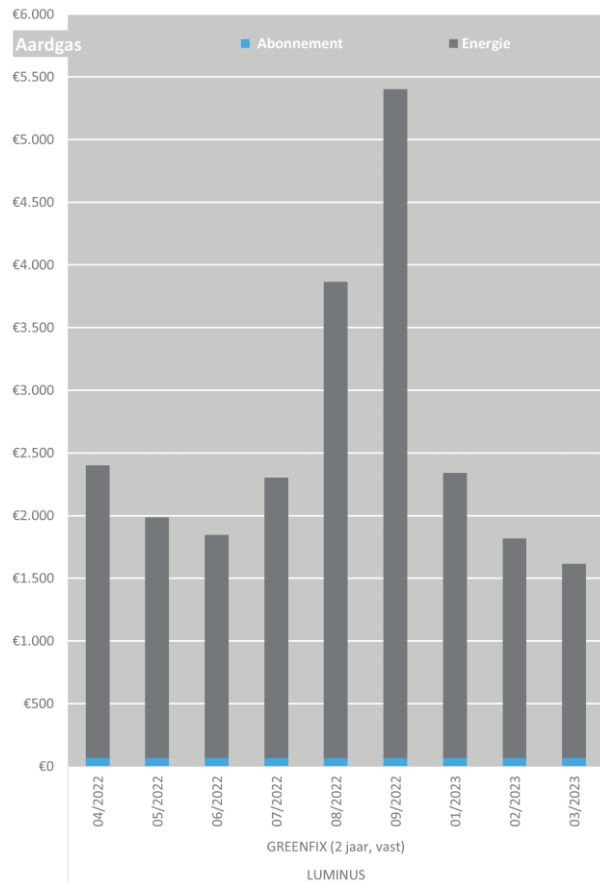
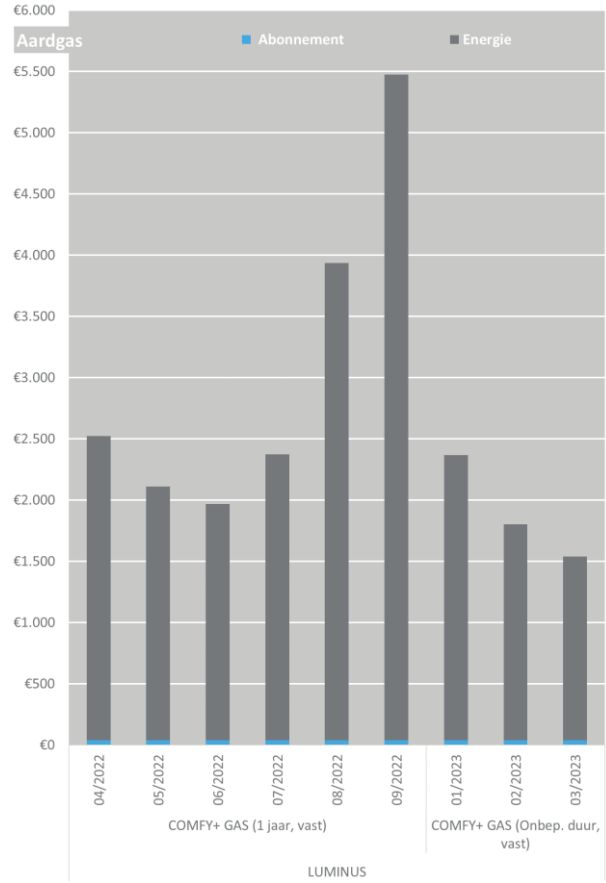
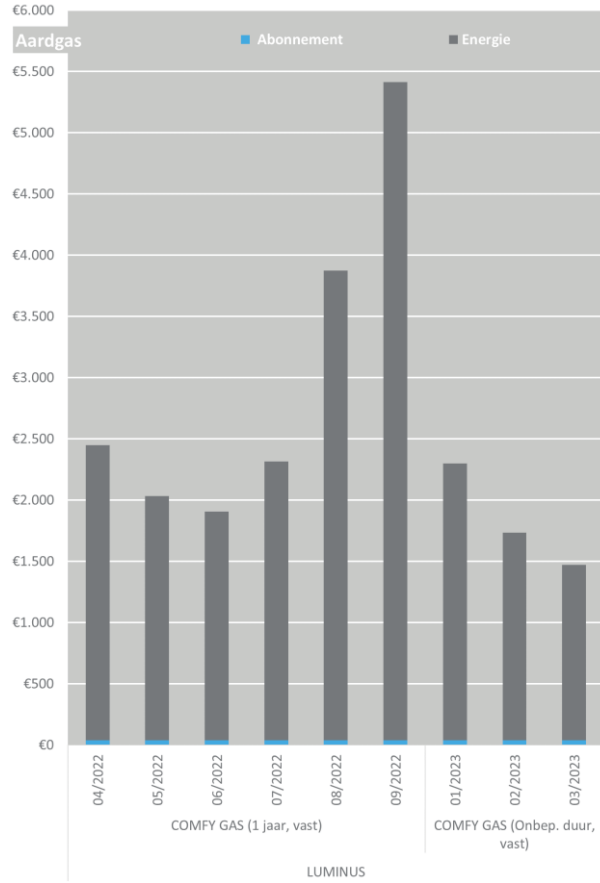
4.1.4. Aardgas – producten met vaste prijzen

Onderstaande grafieken (Bron : analyse CREG) geven, voor vaste producten met een actief aanbod in de huidige maand, per leverancier een overzicht voor de voorbije 12 maand van de energiecomponent⁸ voor aardgas, opgesplitst in het abonnement en de verbruikte energie.

⁷ Producten met een looptijd van 1 t.e.m. 3 jaar

⁸ uitgedrukt in €/jaar voor een gemiddeld gezin :
Aardgas: 17.000kWh - exclusief btw

Figuur 32. LUMINUS



4.2. CREG WIJST OP HET BELANG VOOR DE CONSUMENT OM ZIJN PRODUCTNAAM EN DE VERSIE(DATUM) TE KENNEN

Uit een bevraging over het gedrag van huishoudelijke consumenten op de Belgische kleinhandelsmarkt voor elektriciteit en aardgas, uitgevoerd in opdracht van de CREG in 2021 door M.A.S.⁹, bleek dat zo'n 70% van alle consumenten de naam van hun energieproduct(en) niet kende. Wanneer we consumenten vragen naar de naam van hun energieproduct, horen we nog te vaak "Ik zit bij Luminus..." of "Dat weet ik niet, ik ben bij Eneco...". De naam van hun leverancier kennen ze, maar de naam van hun energieproduct, dat ligt veel moeilijker. Leveranciers hebben vaak meerdere producten met elk een specifieke naam en eigenschappen, zeker wat prijs(niveau) betreft. 25% van de consumenten gaf zelfs aan niet te weten of het om een vast dan wel een variabel product ging.

Elk energieproduct heeft dus een naam, of het nu gaat om elektriciteit of aardgas, om een product met vaste prijzen dan wel een met variabele prijzen. Je kan die naam terugvinden op de tariefkaart die hoort bij je energiecontract of bij de detailtoelichting op je jaarafrekening.

Figuur 33. Voorbeelden van productnamen op de tariefkaart



De energieprijzen van vaste producten worden doorgaans maandelijks aangepast door de leveranciers. Een vast product 'X' heeft dus 12 versies over een heel jaar, telkens onder de productnaam 'X' maar maandelijks met een andere energieprijis. Contracten die in een bepaalde maand worden afgesloten, behouden voor de looptijd van het contract de energieprijis die in die maand van toepassing was. Resultaten van prijsvergelijkers tonen in een bepaalde maand enkel de vaste prijs voor die maand van het product 'X'.

Ook bij variabele producten worden doorgaans maandelijks nieuwe tariefkaarten gepubliceerd door de leveranciers. Je onderschrijft bij een variabel product 'Y' geen prijs maar wel een prijsformule die, buiten

⁹ Market Analysis & Synthesis, onafhankelijk marktonderzoeksbureau uit Leuven

de indexeringen, voor de hele looptijd van het contract ongewijzigd blijft. Praktisch betekent dit dat jouw energieprijzen maandelijks (bij een maandelijke indexeringsparameter) dan wel bij aanvang van een nieuw trimester (bij een trimestriële indexeringsparameter) geïndexeerd wordt in functie van de evoluties op het achterliggende groothandelsplatform. Zo krijgt jouw product 'Y' dus respectievelijk 12 dan wel 4 verschillende of beter geïndexeerde energieprijzen op jaarbasis.

Los van voormelde 'normale indexeringen' kan de leverancier echter ook beslissen om maandelijks de volledige prijsformule (markup en/of coëfficiënten of zelfs het type indexeringsparameter) van het variabel product 'Y' te wijzigen voor contracten die in die maand worden afgesloten. Zo ontstaan er onder dezelfde naam 'Y' een aantal verschillende productversies met soms sterk uiteenlopende energieprijzformules. Prijsvergelijkers tonen uiteraard alleen het resultaat voor de energieprijzformule van het product 'Y' dat die maand van toepassing is voor nieuwe contracten.

Uit het voorgaande kunnen we dus afleiden dat zowel de naam als de versie(datum) van het energieproduct dat een consument onderschrijft weldegelijk hun belang hebben. De CREG moedigt de consument dan ook aan om naast de naam van de leverancier ook de naam van het product in het achterhoofd te houden. Deze informatie kan zeker ook van pas komen bij het wisselen van leverancier of van energieproduct. Binnen dit kader stelt de CREG dan ook voor om de naamgeving zo transparant mogelijk te maken en de leveranciers te vragen om de versie maand (= periode dat die versie van het product wordt aangeboden) toe te voegen aan de productnaam zelf. Leveranciers die zowel een vaste als een variabele versie hebben van een product met dezelfde naam, zouden dit best ook in de naam vermelden.

Zo kan de consument met het product 'BASIC-05/2022-variabel' (variabel product met de voorwaarden van mei 2022) weten dat dit niet hetzelfde product is als de versie 'BASIC-03/2023-variabel' die hij in maart 2023 in de prijsvergelijkers kan terugvinden. Wanneer je maand na maand enkel de naam 'BASIC' ziet verschijnen, zal het besef er niet of veel minder zijn dat de achterliggende voorwaarden waarschijnlijk telkens verschillend zijn.

Figuur 34. QR-code met directe toegang tot de tariefkaart bij je lopend contract



Met de naam van je leverancier én je product sta je al ver, maar de bijhorende tariefkaart¹⁰ (zie voorbeelden bij Figuur 33) terugvinden, betekent nog al te vaak een probleem voor veel consumenten. Overtuigd van het nut voor een beter geïnformeerde consument, herlanceert de CREG hier haar voorstel om de leveranciers op te leggen om op al hun contractuele communicatie met de klant een QR-code toe te voegen die rechtstreeks toegang geeft tot de tariefkaart die op dat moment van toepassing is op het lopend contract. Op die manier kan een belangrijke hindernis worden weggewerkt voor een consument die actief aan de energiemarkt wil deelnemen en zal hij een beter onderbouwde keuze kunnen maken. Op vandaag merken we immers nog te veel dat consumenten veranderen van product naar een minder voordelig product, gewoon omdat ze de voorwaarden van hun lopend contract niet of onvoldoende kennen.

¹⁰ De tariefkaart is onderdeel van je energiecontract, doorgaans ook beschikbaar in je klantenzone, maar ook op eenvoudige telefonische vraag verkrijgbaar bij je leverancier.

CONCLUSIE

Het prijsniveau in maart ligt voor variabele producten op maandbasis lichtjes lager dan in de vorige maand februari 2023. Producten op kwartaalbasis wijzigen niet. Het algemene prijsniveau blijft nog hoog maar de dalende trend zet zich verder. Het prijsniveau van de parameters situeert zich in maart 2023 tussen € 140/MWh en € 330/MWh voor elektriciteit en tussen € 53/MWh en € 119/MWh voor aardgas. Deze evoluties kunnen we doorgaans ook vaststellen bij de variabele elektriciteits- en aardgasproducten op de kleinhandelsmarkt.

Luminus is de eerste leverancier die sinds januari van dit jaar terug een structureel aanbod heeft van producten met vaste prijzen.

De CREG moedigt de consument aan om naast de naam van de leverancier ook de naam van het product in het achterhoofd te houden. Deze informatie kan zeker ook van pas komen bij het wisselen van leverancier of van energieproduct. Binnen dit kader stelt de CREG dan ook voor om de naamgeving zo transparant mogelijk te maken en de leveranciers te vragen om de versie maand toe te voegen aan de productnaam zelf. Leveranciers die zowel een vaste als een variabele versie hebben van een product met dezelfde naam, zouden dit best ook in de naam vermelden.

De CREG herhaalt haar voorstel om de leveranciers op te leggen om op al hun contractuele communicatie met de klant een QR-code toe te voegen met en rechtstreeks link naar de tariefkaart bij het lopend contract.



Voor de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas:

Laurent JACQUET
Directeur

Koen LOCQUET
Wvd. Voorzitter van het Directiecomité